

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Mutasi Pegawai	10
1. Pengertian Mutasi	10
2. Tujuan dilaksanakan Mutasi Pegawai	13
3. Manfaat Mutasi	14
4. Prinsip dan Dasar Mutasi Pegawai	16
5. Keuntungan-Keuntungan Mutasi Pegawai	17
6. Alasan mengadakan Mutasi Pegawai	19
7. Faktor-faktor yang Harus Diperhatikan dalam Mutasi	23
8. Ruang Lingkup Sistem Mutasi Pegawai	23
9. Kendala Pelaksanaan Mutasi	25
10. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutasi Pegawai	26
B. Kepuasan Kerja	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja	28
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	30
3. Korelasi Kepuasan Kerja	31
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	37
BAB III DESAIN PENELITIAN	38
A. Objek Penelitian	38
B. Metode Penelitian	38
1. Jenis dan Metode yang Digunakan	38
2. Operasionalisasi Variabel	40
C. Jenis dan Sumber Data	41
1. Sumber Data Primer	41
2. Sumber Data Sekunder	42
D. Populasi	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44

F. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	45
1. Pengujian Validitas	45
2. Pengujian Reliabilitas	48
G. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis Verifikatif menggunakan Regresi	52
3. Pengujian Hipotesis melalui Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum BKD Kota Bandung	54
4.1.1.1 Sejarah BKD Kota Bandung	54
4.1.1.2 Visi dan Misi BKD Kota Bandung 2009-2013	55
4.1.1.3 Pelayanan BKD Kota Bandung	56
4.1.1.4 Struktur Organisasi BKD Kota Bandung	58
4.1.2 Karakteristik Responden	59
4.1.2.1 Tingkat Usia Responden	59
4.1.2.2 Tingkat Pendidikan Responden	60
4.1.2.3 Jenis Kelamin Responden	61
4.1.2.4 Masa Kerja Responden	61
4.1.3 Hasil Uji Validitas	62
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.1.5.1 Deskripsi Variabel Mutasi	65
4.1.5.2 Deskripsi Variabel Kepuasan	77
4.1.6 Regresi	85
4.1.7 Determinasi	86
4.2 Pembahasan	87
4.2.1 Gambaran Pelaksanaan Mutasi Pegawai yang Dilakukan Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung	87
4.2.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung	89
4.2.3 Gambaran Besarnya Pengaruh Mutasi Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung	91
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Karyawan Yang Dimutasi Di Lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung pada Tahun 2011-2012 .	3
Tabel 1.2	Tabel Angket Pra Penelitian Tentang kepuasan Kerja Karyawan	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2	Interpretasi Nilai r	47
Tabel 4.1	Tingkat Usia Responden	59
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Responden	60
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	61
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Mutasi Kerja (X) N=34	63
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) N=34	64
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y N= 34	65
Tabel 4.8	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pengalaman Sesuai Dengan Bidanganya	66
Tabel 4.9	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pengalaman yang Mendukung Pekerjaannya	67
Tabel 4.10	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Masa Kerja	67
Tabel 4.11	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Tugas Pokok dan Fungsi	68
Tabel 4.12	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Kebijakan-Kebijakan Tentang Mutasi	69
Tabel 4.13	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pemahaman Tujuan	69
Tabel 4.14	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kebutuhan Pada Instansi Tertentu	70
Tabel 4.15	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kesesuaian Mutasi dengan Kebutuhan	71
Tabel 4.16	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kebutuhan Sesuai Dengan Bidanganya	71
Tabel 4.17	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Sesuai dengan Bidanganya	72
Tabel 4.18	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kecakapan Pada Bidang Pekerjaan	73
Tabel 4.19	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Skill Yang Mampu Diandalkan	74
Tabel 4.20	Akumulasi Jawaban Responden Memiliki Tanggung Jawab Terhadap Tugas dan Kewajibannya	75
Tabel 4.21	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Segala Keputusan	75
Tabel 4.22	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Tanggung Jawab Atas Pekerjaan	76
Tabel 4.23	Kategorisasi Data Skor Mutasi Pegawai	77

Tabel 4.24 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan terhadap Jenis Pekerjaan yang Dikerjakan Sekarang	78
Tabel 4.25 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kebosanan Terhadap Pekerjaan	79
Tabel 4.26 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Memperoleh Kesempatan Promosi dalam Jabatan	79
Tabel 4.27 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kemungkinan Untuk Memanfaatkan Pengetahuan Yang dimiliki	80
Tabel 4.28 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Implikasi Pengawasan Pekerjaan	81
Tabel 4.29 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Pengawasan Yang Sesuai	82
Tabel 4.30 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Dengan Rekan-Rekan Kerja	83
Tabel 4.31 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Bantuan Dari Rekan-Rekan kerja	83
Tabel 4.32 Kategorisasi Data Skor Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.33 Hasil Uji Regresi	85
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Daftar Hadir BKD Kota Bandung	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKD Kota Bandung	58

