

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

### ABSTRAK

### ABSTRACT

KATA PENGANTAR ..... i

UCAPAN TERIMA KASIH ..... ii

DAFTAR ISI ..... iv

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... ix

DAFTAR LAMPIRAN ..... x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

#### HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka ..... 9

2.1.1 Auditing ..... 9

2.1.1.1 Pengertian Auditing ..... 9

2.1.1.2 Jenis-jenis Audit ..... 10

2.1.2 Audit Manajemen ..... 11

2.1.2.1 Pengertian Audit Manajemen ..... 11

2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit Manajemen ..... 12

2.1.2.3 Perbedaan Audit Manajemen dan Audit Keuangan ..... 14

2.1.2.4 Tahap Pelaksanaan Audit Manajemen ..... 14

2.1.3 Pengertian Efektivitas ..... 17

2.1.4 Kredit ..... 17

2.1.4.1 Pengertian Kredit ..... 17

2.1.4.2 Unsur-unsur Kredit ..... 18

2.1.4.3 Tujuan dan Fungsi Kredit ..... 20

2.1.4.4 Prinsip-prinsip Kredit ..... 21

|         |                                                                               |    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.4.5 | Prosedur Pemberian Kredit.....                                                | 25 |
| 2.1.5   | Hubungan Pelaksanaan Audit Manajemen dengan Efektivitas Pemberian Kredit..... | 27 |
| 2.2     | Kerangka Pemikiran.....                                                       | 29 |
| 2.3     | Penelitian Terdahulu .....                                                    | 34 |
| 2.4     | Hipotesis.....                                                                | 35 |

### **BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN**

|           |                                           |    |
|-----------|-------------------------------------------|----|
| 3.1       | Obyek Penelitian .....                    | 36 |
| 3.2       | Metode Penelitian.....                    | 36 |
| 3.2.1     | Desain Penelitian .....                   | 36 |
| 3.2.2     | Operasionalisasi Variabel .....           | 37 |
| 3.2.3     | Populasi dan Sampel Penelitian.....       | 40 |
| 3.2.4     | Teknik Pengumpulan Data .....             | 41 |
| 3.2.5     | Teknik Analisis Data .....                | 42 |
| 3.2.5.1   | Uji Validitas .....                       | 42 |
| 3.2.5.2   | Uji Reliabilitas .....                    | 43 |
| 3.2.5.3   | Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... | 44 |
| 3.2.5.3.1 | Rancangan Analisis Deskriptif .....       | 44 |
| 3.2.5.3.2 | Rancangan Pengujian Hipotesis.....        | 46 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|         |                                                                                                                             |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1     | Hasil Penelitian .....                                                                                                      | 51 |
| 4.1.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                         | 51 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Perusahaan.....                                                                                                     | 51 |
| 4.1.1.2 | Fungsi Perusahaan.....                                                                                                      | 57 |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi Perusahaan .....                                                                                        | 59 |
| 4.1.2   | Gambaran Umum Responden.....                                                                                                | 61 |
| 4.1.3   | Uji Instrumen Penelitian .....                                                                                              | 65 |
| 4.1.3.1 | Uji Validitas.....                                                                                                          | 65 |
| 4.1.3.2 | Uji Reliabilitas .....                                                                                                      | 67 |
| 4.1.4   | Deskripsi Data Variabel Penelitian.....                                                                                     | 69 |
| 4.1.4.1 | Deskripsi Data Variabel Pelaksanaan Audit Manajemen.....                                                                    | 69 |
| 4.1.4.2 | Deskripsi Data Variabel Efektivitas Pemberian Kredit..                                                                      | 76 |
| 4.1.5   | Pengujian Hipotesis .....                                                                                                   | 81 |
| 4.2     | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                           | 83 |
| 4.2.1   | Pelaksanaan Audit Manajemen pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Kantor Pusat.....                                              | 83 |
| 4.2.2   | Efektivitas Pemberian Kredit pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Kantor Pusat.....                                             | 85 |
| 4.2.3   | Hubungan Pelaksanaan Audit Manajemen dengan Efektivitas Pemberian Kredit pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Kantor Pusat..... | 87 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 90 |
| 5.2 Saran.....     | 91 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**Moch Galih Setyawan, 2013**

Hubungan Pelaksanaan Audit Manajemen Dengan Efektivitas Pemberian Kredit Pada PT. Bank  
Jabar Banten (BJB) Tbk. Kantor Pusat

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

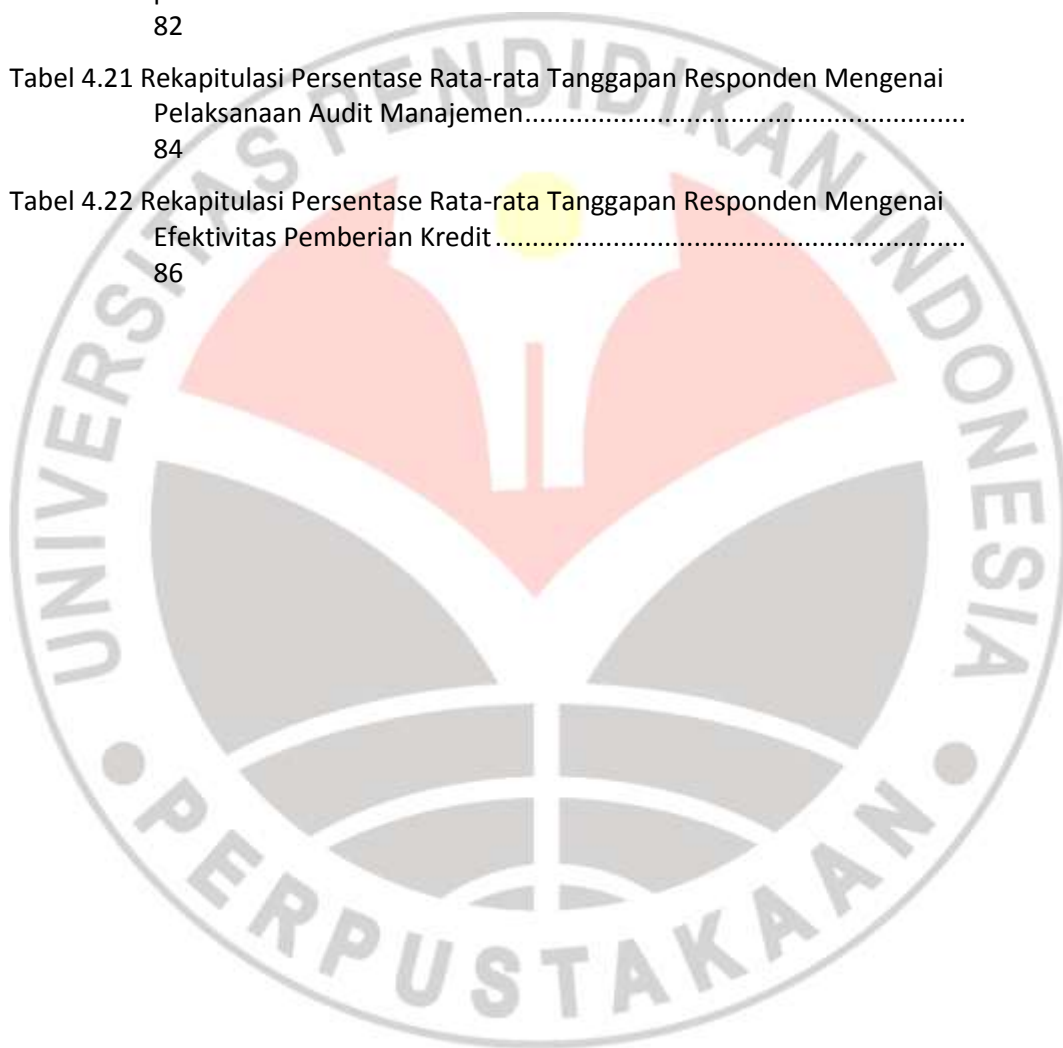
## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                  |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1  | Perbedaan dengan penelitian terdahulu .....                                      | 34 |
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel .....                                                       | 39 |
| Tabel 3.2  | Skor Pernyataan .....                                                            | 42 |
| Tabel 3.3  | Kriteria Rentang Pengklasifikasian .....                                         | 46 |
| Tabel 3.4  | Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                            | 50 |
| Tabel 4.1  | Profil Jumlah Persentase % Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....<br>61        |    |
| Tabel 4.2  | Profil Jumlah Persentase % Responden Berdasarkan Jenis Usia.....<br>62           |    |
| Tabel 4.3  | Profil Jumlah Persentase % Responden Berdasarkan Pendidikan<br>Terakhir .....    | 63 |
| Tabel 4.4  | Profil Jumlah Persentase % Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja<br>64           |    |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Validitas Variabel X (Pelaksanaan Audit Manajemen) .....               | 66 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Variabel Y (Efektivitas Pemberian Kredit).....               | 67 |
| Tabel 4.7  | Reliabilitas Variabel X (Pelaksanaan Audit Manajemen).....                       | 68 |
| Tabel 4.8  | Reliabilitas Variabel Y (Efektivitas Pemberian Kredit).....                      | 68 |
| Tabel 4.9  | Kriteria Rentang Pengklasifikasian .....                                         | 70 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Tentang Audit Pendahuluan.....                               | 71 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Tentang Review dan Pengujian Pengendalian<br>Manajemen ..... | 72 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Tentang Audit Terperinci.....                                | 73 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Tentang Pelaporan .....                                      | 74 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Tentang Tindak Lanjut .....                                  | 75 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Tentang <i>Character</i> .....                               | 77 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Tentang <i>Capacity</i> .....                                | 78 |

**Moch Galih Setyawan, 2013**

Hubungan Pelaksanaan Audit Manajemen Dengan Efektivitas Pemberian Kredit Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Tbk. Kantor Pusat  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang <i>Capital</i> .....                                                 | 79 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang <i>Colateral</i> .....                                               | 80 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang <i>Condition of Economic</i> .....                                   | 81 |
| Tabel 4.20 Korelasi antara pelaksanaan audit manajemen dengan efektivitas pemberian kredit.....             | 82 |
| Tabel 4.21 Rekapitulasi Persentase Rata-rata Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Audit Manajemen.....  | 84 |
| Tabel 4.22 Rekapitulasi Persentase Rata-rata Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Pemberian Kredit..... | 86 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Grafik Kredit Bermasalah Bank Jabar Banten (Tahun 2007- 2011)..... | 3  |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                                           | 33 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BJB .....                                 | 60 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|              |                                         |
|--------------|-----------------------------------------|
| Lampiran I   | Kuesioner                               |
| Lampiran II  | Tabulasi Jawaban Responden              |
| Lampiran III | Hasil Uji Validitas                     |
| Lampiran IV  | Hasil Uji Reliabilitas                  |
| Lampiran V   | Hasil Uji Hipotesis                     |
| Lampiran VI  | Frekuensi Bimbingan                     |
| Lampiran VII | Surat Keterangan Perizinan Penelitian   |
| Lampiran VII | Formulir Persetujuan Perbaikan (Revisi) |

