

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Pelatihan, Motivasi dan Kinerja Karyawan	19
2.1.1 Konsep Pelatihan dalam Fungsi Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja	38
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	47

2.1.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan	55
2.1.5 Orisinalitas Penelitian	58
2.2 Kerangka Pemikiran	60
2.3 Hipotesis	67

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	68
3.2 Metode Penelitian	69
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan	69
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	76
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	77
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	80
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	81
3.2.7 Rancangan Analisis Data.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	108
4.1.1 Profil Perusahaan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	108
4.1.2 Profil Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	114
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	119
4.2.1 Tujuan dan Sasaran Pelatihan	119
4.2.2 Instruktur Pelatihan	122

4.2.3 Materi Pelatihan	123
4.2.4 Metode Pelatihan	124
4.2.5 Pelaksanaan Pelatihan	125
4.2.6 Perubahan Perilaku Setelah Pelatihan	126
4.2.7 Kualitas Kerja Setelah Pelatihan	127
4.2.8 Gambaran Pelatihan	128
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	131
4.3.1 Tanggung Jawab Pribadi yang Tinggi	131
4.3.2 Program Kerja Berdasarkan Rencana dan Tujuan yang Realistik serta Berjuang Untuk Merealisasikannya	132
4.3.3 Kemampuan Untuk Mengambil Keputusan dan Berani Mengambil Resiko yang Dihadapinya	135
4.3.4 Usaha Melakukan Pekerjaan yang Berarti dan Menyelesaikannya Dengan Hasil yang Memuaskan	136
4.3.5 Keinginan Menjadi Orang Terkemuka yang Menguasai Bidang Tertentu	138
4.3.6 Gambaran Motivasi Kerja.....	140
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	143
4.4.1 Kualitas Kerja	143
4.4.2 Produktivitas	145
4.4.3 Pengetahuan Kerja	146
4.4.4 Bisa Diandalkan dalam Pekerjaan	147
4.4.5 Tepat Waktu Dalam Kehadiran	149
4.4.6 Kebebasan / Otonomi	150

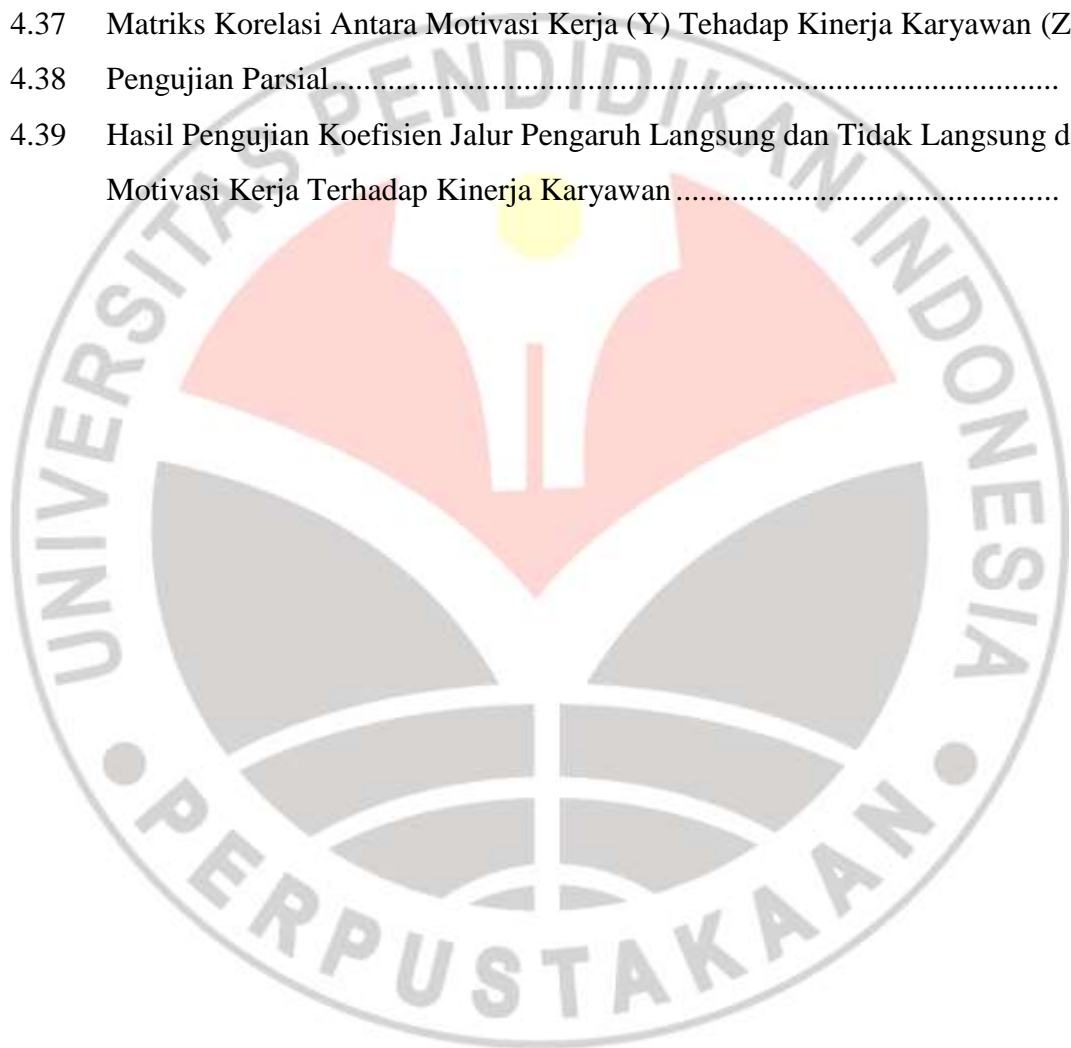
4.4.7 Gambaran Kinerja Karyawan	151
4.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	154
4.5.1 Pengujian Simultan	154
4.5.2 Pengujian Parsial	155
4.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	161
4.6.1 Pengujian Simultan	161
4.6.2 Pengujian Parsial	161
4.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	168
4.7.1 Pengujian Simultan	168
4.7.2 Pengujian Parsial	168
4.8 Pembahasan dan Analisis	175
4.9 Implikasi Hasil Penelitian	180
4.9.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	180
4.9.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik	183
4.10 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	189
 BAB V KASIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	192
5.2 Rekomendasi	194
DAFTAR PUSTAKA	198
LAMPIRAN	203

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Hal.
1.1	Persentase Pola Konsumsi Rumah Tangga Indonesia Tahun 2011	1
1.2	Data Jumlah Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung Tahun 2007 – 2011.....	4
1.3	Data Jumlah Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung Berdasarkan Posisi Kerja Tahun 2011	5
1.4	Rekapitulasi Karyawan Keluar Pada Geulis Boutique Hotel & Café Bandung Tahun 2007 – 2011	7
1.5	Rekapitulasi Tingkat Absensi Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung 2007 – 2011	8
1.6	Faktor Internal Dan External Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	10
2.1	Orisinalitas Penelitian	58
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	72
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	76
3.3	Jumlah Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung Berdasarkan Posisi Kerja Tahun 2011	78
3.4	Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	83
3.5	Hasil Pengujian Validitas.....	83
3.6	Hasil Pengujian Realibilitas	87
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	114
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	115
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	116
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	117
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	118
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	119
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tujuan dan Sasaran Pelatihan	120
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Instruktur Pelatihan	122

4.9	Tanggapan Responden Terhadap Materi Pelatihan	123
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Metode Pelatihan.....	124
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pelatihan	125
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Perubahan Perilaku Setelah Pelatihan	126
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja Setelah Pelatihan	127
4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	129
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Pribadi	131
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Program Kerja Berdasarkan Rencana dan Tujuan yang Realistik Serta Berjuang untuk Merealisasikannya	132
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Untuk Mengambil Keputusan Dan Berani Mengambil Resiko yang Dihadapinya.....	135
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Usaha Karyawan dalam Melakukan Pekerjaan yang Berarti dan Menyelesaikannya dengan Hasil yang Memuaskan.....	137
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Menjadi Orang Terkemuka Yang Menguasai Bidang Tertentu	139
4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	140
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja.....	143
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas.....	145
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Kerja.....	146
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Keyakinan Terhadap Kemampuan Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	148
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Waktu Pada Jam Masuk Dan Pulang Bekerja	149
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kebebasan Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	150
4.27	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	152
4.28	Pengujian Secara Simultan.....	154
4.29	Matriks Korelasi Antara Pelatihan (X) Terhadap Motivasi Kerja (Y).....	156
4.30	Pengujian Parsial.....	158
4.31	Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja.....	159

4.32	Pengujian Secara Simultan.....	161
4.33	Matriks Korelasi Antara Pelatihan (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	162
4.34	Pengujian Parsial.....	165
4.35	Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	166
4.36	Pengujian Secara Simultan.....	168
4.37	Matriks Korelasi Antara Motivasi Kerja (Y) Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	169
4.38	Pengujian Parsial.....	172
4.39	Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	173



DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Hal.
2.1	Model Motivasi Dari <i>Content Theory</i>	43
2.2	Hirarki Kebutuhan Maslow.....	44
2.3	Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan	55
2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	65
2.6	Paradigma Penelitian Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	66
3.1	Struktur Hubungan Kausal antara X Y dan Z.....	90
3.2	Struktur Hubungan Kausal antara Hipotesis 1	91
3.3	Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis 1	92
3.4	Struktur Hubungan Hipotesis 2.....	95
3.5	Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis 2	96
3.6	Struktur Hubungan Hipotesis 3.....	100
3.7	Diagram Jalur Sub Struktur Hipotesis 3	100
4.1	Hasil Kontinum Pelatihan.....	131
4.2	Hasil Kontinum Motivasi.....	142
4.3	Hasil Kontinum Kinerja.....	154
4.4	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja.....	157
4.5	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	164
4.6	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	171

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Hal.
1	Kuesioner Penelitian	204
2	Instrumen Penelitian	205
3	Perhitungan analisis Path Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi	208
4	Perhitungan analisis Path Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	210
5	Perhitungan analisis Path Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	212
6	Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pelatihan Terhadap Motivasi	214
7	Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pelatihan Terhadap Kinerja	216
8	Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi Terhadap Kinerja	218
9	Koding Data Variabel Pelatihan	219
10	Koding Data Variabel Motivasi	221
11	Koding Data Variabel Kinerja	223
12	Nilai r <i>Product Moment</i>	225
13	Tabel Distribusi F- <i>Sendecor</i>	226
14	Perhitungan F Tabel dan T Tabel melalui SPSS 20.0	228
15	Struktur Organisasi Geulis Boutique Hotel & Café Bandung	229
16	Daftar Riwayat Hidup	230
17	Permohonan Izin Penelitian	231
18	Jawaban Izin Penelitian	233
19	Agenda Bimbingan	235