

SOFT INNOVATION
SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
INDUSTRI KREATIF FESYEN

DISERTASI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
Gelar Doktor Manajemen Konsentrasi Manajemen Strategi**



Oleh

Eriana Astuty
NIM 1502888

PRODI MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018

LEMBAR HAK CIPTA

SOFT INNOVATION **SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KINERJA** **INDUSTRI KREATIF FESYEN**

Oleh
Eriana Astuty

S.T. Universitas Pasundan Bandung, 1998
M.M. Institut Teknologi Bandung, 2000
Dr. UPI Bandung, 2018

Sebuah disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Manajemen (Dr.) pada Prodi Manajemen

© **Eriana Astuty 2018**
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

ERIANA ASTUTY

SOFT INNOVATION

**SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KINERJA
INDUSTRI KREATIF FESYEN**

disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi:
Promotor,

Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP.
NIP. 196206071987031002

Ko promotor,

Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Anggota,

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos, M.M.
NIP. 196904041999031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,

Prof. Dr. Hj.Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 196802251993012001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Eriana Astuty**
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 24 April 1974
Program Studi : Manajemen
NIM : 1502888

*Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul "**Soft Innovation sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Industri Kreatif Fesyen**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Bandung, 20 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan,

ERIANA ASTUTY
NIM. 1502888

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan kasih sayangNya penulis bisa menyelesaikan disertasi yang berjudul “*Soft Innovation sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Industri Kreatif Fesyen*” ini, yang diajukan dalam memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Doktor Manajemen pada Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Penyelesaian disertasi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis bermaksud mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP., selaku promotor yang telah banyak sekali memberikan wawasan keilmuan kepada penulis, membangkitkan semangat penulis untuk menyelesaikan studi lanjut S3 ini, serta dorongan motivasi yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi ini tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Disman, M.S., selaku ko-promotor yang telah memberikan banyak pemahaman kepada penulis, baik dalam hal metodologi penelitian, maupun dalam menyikapi segala proses yang dijalani, serta hasil yang dicapai kelak dari studi lanjut ini.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos, S. Pd., M.M., selaku anggota ko-promotor yang dengan segala kebaikannya berkenan membimbing penulis dan teman-teman seperjuangan, baik dalam menyelesaikan tugas selama perkuliahan, maupun dalam penyusunan disertasi ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., selaku Kaprodi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia dan juga selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan bagi kesempurnaan disertasi ini dan arahan dalam penyelesaian studi lanjut S3.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Diana Harding, M.Si. yang telah berkenan menguji dan telah memberikan banyak sekali masukan bagi kesempurnaan disertasi ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi lanjut S3 ini.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Doktor Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia yang telah ilmu dan pengalaman, baik selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian disertasi.

8. Bapak Prof. Dr. Yaya Sukjaya Kusumah, M.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku rektor Universitas Widyatama, Bapak Prof. Haizam selaku werek bidang akademik, perencanaan dan kerjasama, dan Bapak Djoko S. Roespinoedji, S.E., Pg.Dip. selaku werek bidang operasional, SDM dan keuangan yang senantiasa mendukung penulis dalam melakukan studi lanjut S3.
10. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, M.Si. dan Ibu Dr. Hj. R. Adjeng Mariana M.M., selaku dekan dan wadek FBM yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan studi lanjut S3.
11. Terkhusus Ibu Sri Astuti Pratminingsih, Ph.D., yang dengan kemandiriannya, profesionalitas, serta kerendahan hatinya mengajari penulis untuk melakukan tri dharma perguruan tinggi sebaik mungkin, dan selalu ridho membantu penulis dalam hal apapun.
12. Ibu Dr. Hj. Dyah kusumastuti. M.Sc. yang telah banyak memfasilitasi penulis dalam mengembangkan kemampuan meneliti.
13. Sahabatku, Siti Komariah, S.E., M.M. dan suami, yang selalu setia menampung segala cerita suka duka dalam penyelesaian studi lanjut ini. Terima kasih atas semua bantuannya.
14. Bapak/Ibu dosen di Universitas Widyatama yang dengan segala perhatian dan penuh kasih sayangnya telah banyak memberikan doa, bantuan, dukungan, hiburan, dan tak hentinya selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan studi lanjut S3 ini.
15. Keluarga besar mahasiswa DIM angkatan 2015 yang sangat luar biasa. Penulis sangat bersyukur dipertemukan oleh Allah SWT kepada sahabat-sahabatku, dimers 2015. Terima kasih atas semuanya. Semoga kita selamanya tetap menjadi satu keluarga besar.
16. Seluruh keluarga, terutama almarhum ayahanda yang menginginkan penulis untuk bisa menyelesaikan sekolah sampai tingkat tertinggi, Barakallah, ibunda yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan penulis, ayahanda dan ibunda mertua yang selalu mendukung dan mendoakan penulis, suami tercinta Gun Gun Gumilar, S.T. yang selalu sabar dan memudahkan penulis dalam hal apapun, juga anak semata wayang Muhammad Haekal Gumilar yang menjadi soleh mengurus dirinya sendiri untuk memudahkan ibundanya menyelesaikan studi lanjut ini, juga kepada semua keluarga besar yang selalu mendukung dan menyayangi penulis.
17. Pihak-pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga amal baik dan jerih payah yang telah dilakukan dalam memberikan arahan, bimbingan, dan bantuan moral maupun spiritual kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga disertasi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 20 Agustus 2018

Penulis