

**EVALUASISTANDAR PENGELOLAAN USAHA PEMANDIAN AIR
PANAS ALAMI BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGELOLA DAN
WISATAWAN (STUDI DI SARI ATER KABUPATEN SUBANG JAWA
BARAT)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Pariwisata

Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh:

Zulfa Karimah

1501779

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**EVALUASISTANDAR PENGELOLAAN USAHA PEMANDIAN AIR
PANAS ALAMI BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGELOLA DAN
WISATAWAN (STUDI DI SARI ATER KABUPATEN SUBANG JAWA
BARAT)**

Oleh
Zulfa Karimah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Zulfa Karimah 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SKRIPSI INI TELAH DI UJI PADA

Hari, Tanggal : Jumat, 26 Juli 2019
Waktu : 08.00 s/d selesai
Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial,
Ruang Sidang FPIPS

Panitia Ujian Sidang Terdiri Dari

Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
Sekretaris : Dr. AH. Galih Kusumah, S.ST., MM.
Anggota : Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd.
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
Dr. Hj. Siti Nurbayani K.S.Pd, M.Si.
Wida Budiarti, S.Pd.
Didin Sarifudin, S.Pd.
Penguji : Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd.
Dr. AH. Galih Kusumah, S.ST.,MM.
Sri Marhanah, S.S, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Evaluasi Standar Pengelolaan Usaha Pemandian Air Panas Alami Berdasarkan Perspektif Pengelola Dan Wisatawan (Studi Di Sari Ater Kabupaten Subang Jawa Barat)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya. Demikian pernyataan ini disampaikan. Bandung, Yang membuat pernyataan, Zulfa Karimah

Bandung, Juli 2019

Zulfa Karimah

1501779

LEMBAR PENGESAHAN

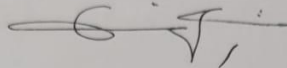
Zulfa Karimah

NIM 1501779

**EVALUASI STANDAR PENGELOLAAN USAHA PEMANDIAN AIR
PANAS ALAMI BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGELOLA DAN
WISATAWAN (STUDI DI SARI ATER KABUPATEN SUBANG JAWA
BARAT)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

Pembimbing II

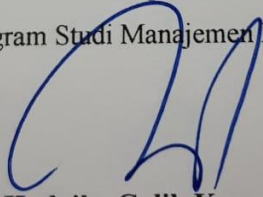


Rosita, S.S., M.A.

NIP. 19781019.200604.2.001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Ahmad Hudaiby Galih Kusumah, S.ST., M.M.

NIP. 19810522 201012 1 006

**Evaluasi Pengelolaan Standar Usaha Pemandian Air Panas Alami
Berdasarkan Perspektif Pengelola Dan Wisatawan (Studi Di Sari Ater
Kabupaten Subang Jawa Barat)**

Oleh:

Zulfa Karimah

151779

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi standar yang telah ditetapkan oleh kementerian pariwisata yaitu Peraturan Kementerian Pariwisata No 27 tahun 2015 tentang Standar pengelolaan usaha pemandian air panas alami guna melihat apakah standar tersebut terprogram dengan baik dan memberikankendala kepada suatu destinasi wisata atau malah memberikan kendala. Pengevaluasian dilakukan berdasarkan perspektif pengelola dan wisatawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan penggunaan metode evaluasi *discrepancy* dilakukan untuk menganalisis hasil evaluasi dan wawancara sedangkan garis kontinum digunakan untuk menganalisis kuesioner yang diberikan kepada wisatawan dimana nantinya akan di analisis menggunakan metode triangulasi. Berdasarkan hasil observasi,wawancara, dan kuesioner standar yang ditetapkan oleh Kementerian Pariwisata sudah baik dan dianggap penting oleh pengelola dan wisatawan. Namun walaupun setiap indikator penting ahli menganggap bahwa kurangnya spesifikasi dari standar akan mengakibatkan kebingungan bagi pihak pengelola dan standar yang telah ditetapkan belum bisa di implementasikan. Maka dari penelitian ini di dapatkan rekomendasi terhadap standar bahwa harus adanya spesifikasi dari setiap indikator dan adanya acuan perundang-undangan bagi indikator yang berdasarkan undang-undang.

Kata Kunci :Evaluasi, Standar Pengelolaan, Perspektif, Pengelola,Wisatawan

**Evaluation on Management of the Standards Business of Natural Hot
Spring Spa Based on the Manager and Tourists Perspective
(A Study in Sari Ater Subang West Java)**

By:

Zulfa Karimah

1501779

ABSTRACT

This study aims to evaluate the standards that have been set by the Ministry of Tourism, namely Regulation No 27 year 2015 of the Ministry of Tourism on standard business management of natural hot spring spa in order to see whether such standards are arranged properly and presenting benefits to a tourist destination or even allowing constraints. Evaluation is given based on the perspective of the managers and tourists. This study uses descriptive qualitative methods between the use of discrepancy evaluation method done to analyze the result of evaluation and interview while continuum line used to analyze questionnaire distributed to tourists in which later will be analyzed uses triangulation method. Based on the results of observation, interview and questionnaire on standards set by the Ministry of Tourism are already good and considered important by managers and tourists. Percentage of the managers in doing the standards that have been set is 84,9%. Of the 53 indicators there are 45 indicators available and planned well and are considered important. However, although every important indicator the expert considers that the lack of specifications of the standard will cause confusion for the management and the standards that have been set can not be implemented. So from this study, it was recommended that a standard be required for each indicator and a statutory reference for indicators based on the law.

Keywords: Evaluation, Management Standard, Perspective, Manager, Tourist

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Objek dan Daya Tarik Wisata	9
2.2 Wisata Alam	10
2.3 Objek Pemandian Air Panas	10
2.4 Peraturan Kementerian Pariwisata Nomor 27 Tahun 2015	11
2.5 Perspektif Pengelola dan Wisatawan	12
2.6 Evaluasi	13
2.7 <i>Discrepancy Evaluation Model</i>	13
2.8 Penelitian Terdahulu	14
2.9 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi Penelitian	17
3.2 Metode Penelitian	17
3.3 Partisipan	18
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Pengembangan Instrumen	22
3.6 Instrumen Pengumpulan Data	36

3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.2 Penerapan Standar Usaha Pengelolaan Pemandian Air Panas Alami di Sari Ater	49
4.3 Kepuasan Wisatawan Pada Unsur-unsur Standar Usaha Pengelolaan Pemandian Air Panas Alami Di Pemandian Air Panas Alami Sari Ater Kabupaten Subang	72
4.4 Hasil Evaluasi Standar Berdasarkan Perspektif Ahli, Pengelola dan Wisatawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Rekomendasi	101
 Bibliography	 104
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Tahun 2018 di Sari Ate.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Pengembangan Instrumen.....	23
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	41
Tabel 4.1 Hasil Observasi Pengelolaan Pemandian Air Panas Alami	51
Tabel 4.2 Hasil Wawancara.....	62
Tabel 4.3 Kepuasan Wisatawan Berdasarkan Standar	75
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi Standar Menurut Ahli.....	80
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Berdasarkan Perspektif Pengelola dan Wisatawan	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Hasil Uji Realibilitas.....	40
Gambar 3.2 Garis Kontinum	41
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	73
Gambar 4.2 Karakteristik Usia	74
Gambar 4.3 Karakteristik Tempat Tinggal	74
Gambar 4.4 Karakteristik Pekerjaan.....	75

LAMPIRAN

Lampiran 1 Standar Usaha pengelolaan Pemandian Air Panas Alami	108
Lampiran 2 Instrumen Observasi.....	113
Lampiran 3 Instrumen Wawancara.....	122
Lampiran 4 Instrumen Kuesioner	129
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	132
Lampiran 6 SK Pembimbing	143
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian	146
Lampiran 8 Kegiatan Observasi dan Wawancara Lapangan	147

Bibliography

- A, Y. O. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- A.J.Muljadi. (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ardianto, E. (2009). *Public Relation Praktis*. Jakarta: Widya Padjajaran.
- Arikunto. (2004). *dasar-dasar evaluasi pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional, K. (2009). *Pedoman Evaluasi Kinerja Pembangunan Sektoral*. Jakarta.
- Bimo, W. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi.
- Bonnardo, Y. (2018, Desember 9). *Spirit News*. Retrieved Agustus 8, 2019, from spiritnews.co.id: <https://spiritnews.co.id/hiburan/wisata/pengunjung-sariater-subang-tahun-2018-turun-drastis-ini-penyebabnya>
- Depan. (1989). *Sistem Monitoring dan Evaluasi Proyek-Proyek Pembangunan Pertanian dan Pedesaan*. Jakarta: Departemen Pertanian Badan Pendidikan, Latihan dan Penyuluhan Pertanian Jakarta.
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, P. (2017). *Disparbud Jabar Prov*. Retrieved 2019, from www.disparbud.jabarprov.go.id: <http://www.disparbud.jabarprov.go.id/wisata/stcontent.php?id=53&lang=id>
- Fizpatrick, J. L., Sanders, J. R., & Worthen, B. R. (2004). *Prohram Evaluation : Alternative Approaches and Practical Guidelines*, 3rd Edition.
- Handin, D. (2015). *SEjarah dan Perkembangan Sari Ater*.
- Harsono. (2008). *Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.
- Iskandar, I., & Prasetyo, B. (2017). PENGARUH CITRA TOKO TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA SERTA DAMPAKNYA DALAM LOYALITAS KONSUMEN DI CO-OP MART KOPKARIN SIDOARJO. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*.

- Kementrian Pariwisata. (2015). *Wonderful Indonesia*. Retrieved 2018, from www.kemenpar.go.id:
http://www.kemenpar.go.id/userfiles/PERMEN%20PAR%20No_27%20Tn%202015%20ttg%20STANDAR%20USAHA%20PENGELOLAAN%20PEMANDIAN%20AIR%20PANAS%20ALAMI.pdf
- Kriyantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- lestari, N. D., Herlambang, A. D., & Saputra, M. C. (2018, oktober 10). Evaluasi Usabilitas Situs Web Pemerintah Kabupaten Mojokerto Dengan Menggunakan Discrepancy Evaluation Model (DEM). *pengembangan teknologi informasi dan ilmu komputer*, 2, 4266.
- Lestari, T. (2015). *Kumpulan teori untuk kajian pustaka penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Lim, I. (2018). Pengertian Perspektif atau Sudut Pandang Definisi menurut Para Ahli.
- Mardikanto. (2009). *Sistem Penyuluhan Pertanian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.
- Mathieson, A. &. (1987). *Tourism: Economic, Physical, and Social Impacts*. Longman Scientific & Technical.
- Menteri Pariwisata. (2015). *Peraturan Menteri Pariwisata No 27 tentang Standar Pengelolaan Usaha Pemandian Air Panas Alami*. Jakarta: Menteri Pariwisata Republik Indonesia.
- Miles, M., & Huberman, A. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. (T. R. Rohisi, Trans.) Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moerdiyanto. (n.d.). Teknik monitoring dan evaluasi (monev) dalam rangka memperoleh informasi untuk pengambilan keputusan manajemen .
- Mohammad, S. (2016). *Pengertian Perspektif*.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor, J. (2011). *Metode penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nurmawati, M., & Atmaja, I. M. (2017). JENIS, FUNGSI DAN MATERI MUATAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN. 28.

- ooi, seng, c., & strandgaard, j. (2009, oktober). City Branding and Film Festivals: The Case Of Copenhagen. *Pedersen Copenhagen Business School Creative Encounters Working.*
- P. Akn, K.Demak, & P.Jakarta. (2016). *Event Manajemen*. Jakarta: Program stidi Jasa Pariwisata.
- Provus, M. (1971). *Discrepancy Evaluation for Educational Program Improvement and Assessment*. CA: McCutchan Publishing Corporation.
- Rahmafitria, F. (2014). ECO-RESORT DAN GREEN HOTEL DI INDONESIA :MODEL SARANA AKOMODASI YANG BERKELANJUTAN. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*, 20.
- Rahman, N., & Prakoso, H. (2012). PERSPEKTIF STAKEHOLDERS TERHADAP POTENSI OBYEK DAN DAYA TARIK WISATA (ODTW) TELAGA NGEBEL. *Jurnal Fakultas Geografi UGM Indonesia*, 1.
- Ratna Wulandari, C. (2017, januari 27). *Tak Hanya Rekreasi, Sumber Air Panas Ciater Juga Bermanfaat untuk Kesehatan*. Retrieved juni 28, 2019, from Pikiran Rakyat: <https://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2017/01/27/tak-hanya-rekreasi-sumber-air-panas-ciater-juga-bermanfaat-untuk-kesehatan>
- Rosita, Marhanah, S., & Wahadi, W. (2016). PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN JAKARTA. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*, 62-63.
- Sugihartono, d. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNS Pers.
- Sugiono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan pendekatan Kauntitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

- Taplin, J., Dredge, D., & Scherrer, P. (2014). Monitoring dan Evaluating Volunteer Tourism : A Review and Analytical Framework. *journal of sustainable tourism*.
- Thoha, M. (2005). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, L. (2008). *Usaha Jasa Pariwisata*. Bandung: Modul Usaha Jasa Pariwisata.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi:Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Wulandari, C. R. (2017, Januari 27). *Pikiran Rakyat*. Retrieved november 21, 2018, from www.pikiran-rakyat.com: <http://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2017/01/27/tak-hanya-rekreasi-sumber-air-panas-ciater-juga-bermanfaat-untuk-kesehatan>
- Yoety, A. O. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yuliantini Griadhi, N., & Sri Utari, A. (2008). PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMBENTUKAN PERATURAN DAERAH. *Kertha Patrika*, 33, 1.