

NO. 88/UN. 40.FPEB.I.PL/2013

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN MASKAPAI BATAVIA AIR RUTE JAKARTA-
PADANG**

(Survei Terhadap Pengguna Maskapai Batavia Air di UPI, UNPAD dan ITB)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



Oleh :

Lovely Nanda Putra

(0707867)

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2012

Lovely Nanda Putra, 2013

Pengaruh Physical Evidence Terhadap Keputusan Menggunakan Maskapai Batavia Air Rute
Jakarta-Padang (Survei pada pengguna Maskapai Batavia Air di UPI, UNPAD dan ITB)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PHYSICAL EVIDENCE TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MASKAPAI
BATAVIA AIR RUTE

JAKARTA-PADANG

(Survey Terhadap Pengguna Maskapai Batavia di UPI, UNPAD dan ITB)

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Mengetahui

Dekan Fakultas

Ketua Program Studi

Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

Pendidikan Manajemen Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis

Lovely Nanda Putra, 2013

Pengaruh Physical Evidence Terhadap Keputusan Menggunakan Maskapai Batavia Air Rute
Jakarta-Padang (Survei pada pengguna Maskapai Batavia Air di UPI, UNPAD dan ITB)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MASKAPI
BATAVIA AIR RUTE JAKARTA-PADANG (Survei Terhadap Pengguna Maskapai Batavia Air
di UPI,UNPAD dan ITB)**

Oleh :

Lovely Nanda Putra

0707867

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Manajemen Bisnis
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Lovely Nanda Putra

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2012

Hak Cipta dilindungi undang-undang

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotocopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

Lovely Nanda Putra, 2013

Pengaruh Physical Evidence Terhadap Keputusan Menggunakan Maskapai Batavia Air Rute
Jakarta-Padang (Survei pada pengguna Maskapai Batavia Air di UPI, UNPAD dan ITB)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu