

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Pada hasil analisis data dan hasil temuan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian telah terbukti “Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan perhitungan Weight Means Score (WMS) mengenai gambaran umum Komunikasi Internal di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi internal di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas berada pada kategori baik, yang diukur dari dua dimensi komunikasi internal diantaranya; komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal.

Sedangkan untuk hasil penelitian dengan menggunakan perhitungan Weight Means Score (WMS) mengenai gambaran umum Kinerja Pegawai di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja pegawai di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas berada pada kategori sangat baik, hal ini diukur dari tiga dimensi kinerja pegawai diantaranya; pengukuran kinerja, penilaian kinerja dan keberhasilan kinerja.

Sedangkan dari hasil analisis data menunjukkan bahwa komunikasi internal memiliki korelasi yang rendah terhadap kinerja pegawai. Dari pengujian hipotesis yang telah dilakukan, didapatkan hasil bahwa hipotesis yang diajukan oleh peneliti dapat diterima, yang artinya Komunikasi Internal memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap peningkatan Kinerja Pegawai di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

**Yari Irawati Syaripudin, 2018**

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, maka diperoleh implikasi sebagai berikut:

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dalam meningkatkan kinerja pegawai, komunikasi internal menjadi salah satu faktor yang mempengaruhinya. Pengaruh tersebut dapat dijadikan acuan bagi organisasi untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan menciptakan komunikasi internal yang baik serta efektif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai tolok ukur dalam memecahkan masalah terkait kinerja pegawai dengan menciptakan komunikasi internal yang baik serta efektif, sehingga pegawai mengerti dan dapat lebih memahami suatu hal yang dikomunikasikan terkait pekerjaan.

## 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di Bidang Pendidikan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, maka terdapat beberapa hal yang peneliti rekomendasikan diantaranya sebagai berikut:

### 5.3.1 Untuk Lembaga

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi atasan atau pimpinan lembaga dan pegawai untuk lebih meningkatkan intensitas pertemuan formal antar unit kerja seperti rapat terjadwal untuk mengevaluasi hasil kerja karyawan maupun organisasi, sehingga dapat tercipta komunikasi yang lebih baik dan terbuka.

### 5.3.2 Untuk Penelitian Berikutnya

**Yari Irawati Syaripudin, 2018**

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Penelitian ini secara umum hanya melihat dari sisi pengaruh komunikasi internal yang memiliki dimensi komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal. Namun masih ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian mengenai variabel lain yang dapat berdampak terhadap kinerja karyawan seperti, pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, dan juga pengaruh penghargaan pegawai terhadap kinerja karyawan.

**Yari Irawati Syaripudin, 2018**

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)