

DAFTAR ISI
HALAMAN PENGESAHAN PERNYATAAN

UCAPAN TERIMA KASIH	i
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	6
BAB II.....	9
2.1 Konsep Kinerja Pegawai	9
2.2 Konsep Komunikasi	20
2.3 Komunikasi Internal	24
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.5 Kerangka Berfikir.....	31
BAB III.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Metode Deskriptif	37
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif.....	37
3.3 Partisipan.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi Penelitian.....	38
3.4.2 Sampel Penelitian	40

Yari Irawati Syaripudin, 2018

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.5	Instrumen Penelitian	41
3.5.1	Variabel Penelitian Dan Sumber Data Penelitian ...	42
3.5.2	Teknik Pengukuran Variabel Penelitian	42
3.5.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	43
3.5.4	Proses Pengembangan Instrumen Penelitian.....	44
3.6	Prosedur Penelitian	50
3.7	Analisis Data	51
3.7.1	Seleksi Data	52
3.7.2	Klasifikasi Data.....	52
3.7.3	Teknik Pengolahan Data	53
BAB IV	63
4.1	Temuan	63
4.1.1	Analisis Data.....	63
4.1.2	Seleksi Data	63
4.1.3	Klasifikasi Data.....	64
4.1.4	Penyajian Hasil Pengolahan Data	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.2.1	Gambaran Komunikasi Internal di Bidang PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	84
4.2.2	Gambaran Kinerja Pegawai di Bidang PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	88
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Bidang PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	93
BAB V	97
5.1	Simpulan.....	97
5.2	Implikasi.....	97
5.3	Rekomendasi	98
DAFTAR PUSTAKA	98

Yari Irawati Syaripudin, 2018

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

3.1 Pegawai Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	38
3.2 Pegawai Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	39
3.3 Tabel Alternatif Jawaban	42
3.4 Kisi – Kisi Instrumen Variabel X.....	43
3.5 Kisi – Kisi Instrumen Variabel Y.....	43
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X	46
3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	47
3.8 Hasil Pengujian Reabilitas Angket Penelitian.....	50
3.9 Rekapitulasi Jumlah Angket	52
3.10 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	54
3.11 Tolak Ukur Koefisien Korelasi.....	58
4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	64
4.2 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban.....	64
4.3 Skor Mentah Variabel X Dan Variabel Y	65
4.4 Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	66
4.5 Hasil Perhitungan WMS Variabel X.....	67
4.6 Deskripsi Kecenderungan Skor Variabel X.....	68
4.7 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y.....	70
4.8 Deskripsi Kecenderungan Skor Variabel Y.....	72
4.9 Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	75
4.10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Data	78
4.11 Nilai Korelasi Antar Variabel.....	79
4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi	80
4.13 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi	80
4.14 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	81
4.15 Hasil Analisis Regresi	82

Yari Irawati Syaripudin, 2018

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

1.1 Laporan Realisasi SKP Bulan Januari – Maret 2018 Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	3
2.1 Rumus Kinerja Pegawai	9
2.2 Rumusan Kinerja.....	12
2.3 Proses Penilaian Kinerja	18
2.4 Model Proses Komunikasi	20
4.1 Grafik Regresi	83
4.2 WMS Komunikasi Internal	85
4.3 WMS Komunikasi Vertikal.....	85
4.4 WMS Komunikasi Horizontal.....	87
4.5 WMS Kinerja Pegawai.....	88
4.6 WMS Pengukuran Kinerja	89
4.7 WMS Penilaian Kinerja	90
4.8 WMS Keberhasilan Kinerja.....	92

Yari Irawati Syaripudin, 2018

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I SURAT – SURAT PENELITIAN	103
LAMPIRAN II LEMBAR BIMBINGAN PENYUSUNAN SKRIPSI	104
LAMPIRAN III INSTRUMEN PENELITIAN	105
LAMPIRAN IV UJI VALIDITAS DAN UJI REABILITAS	105
LAMPIRAN V PERHITUNGAN DATA PENELITIAN	
LAMPIRAN VI TABEL – TABEL STATISTIK.....	107
LAMPIRAN VII DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	108

Yari Irawati Syaripudin, 2018

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu