

**No. Daftar FPEB : 280/UN40.A7.D1/PI/2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

**Iin Clarisa Lahita**

**1506014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN**  
**KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

**Iin Clarisa Lahita**  
**1506014**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

**Dosen Pembimbing I**



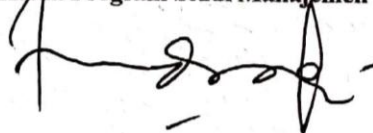
**Askolani, S.E, MM**  
**NIP : 19750704 200312 1 001**

**Dosen Pembimbing II**



**Annisa Ciptagustia, SE., M.Si**  
**NIP. 19870201 201504 2 002**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP, M.M**  
**NIP : 19761011 200501 2 002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**  
**2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

**Oleh**

**Iin Clarisa Lahita**

**1506014**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Iin Clarisa Lahita 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung)" beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

**Iin Clarisa Lahita**

NIM : 1506014

## ABSTRAK

**Iin Clarisa Lahita (1506014), Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero), dibawah bimbingan Askolani, SE., MM dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**

Fokus utama penelitian adalah kepuasan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Dari banyaknya faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, yang menarik peneliti adalah kepemimpinan transformasional dan kompensasi. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan perusahaan di bidang jasa transportasi yang membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, sehingga perusahaan terus berusaha untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai kepemimpinan transformasional, kompensasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero), pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengaruh kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi dan sampel sejumlah 110 karyawan. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji *T* dan uji *F*.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran kepemimpinan transformasional, kompensasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) berada pada kategori tinggi. Perhitungan korelasi menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan klasifikasi tinggi, sedangkan kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan klasifikasi tinggi. Dari hasil uji korelasi kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional dan kompensasi sebesar 47,3%

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Kepuasan Kerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Iin Clarisa Lahita (1506014), *The Impact of Transformational Leadership and Compensation towards Employee Job Satisfaction of PT. Kereta Api Indonesia (Persero), under the guidance of Askolani, SE., MM dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.***

*The main focus of research is the employee job satisfaction of PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Of the many factors that affect employee job satisfaction, what attracts researcher is transformational leadership and compensation. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) is a company in the field of transportation services that requires quality human resources, so the company continues to strive to improve job satisfaction of its employees. The purpose of this study are to find the description of transformational leadership, compensation and employee job satisfaction of PT. Kereta Api Indonesia (Persero), the impact of transformational leadership on employee job satisfaction, the impact of compensation on employee job satisfaction, and the impact of transformational leadership and compensation on employee job satisfaction. This study uses descriptive and verification method with population and sample of 110 employees. By using questionnaire data collection technique and literature study. Analysis technique used are correlation coefficient pearson product moment and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing using T test and F test.*

*The results showed the implementation of transformational leadership, compensation and employee job satisfaction of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) are in the high category. Correlation calculation shows that transformational leadership and employee job satisfaction has a positive and significant relationship with high classification, while compensation and employee job satisfaction has a positive and significant relationship with high classification. From the results of the correlation test employee satisfaction is influenced by transformational leadership and compensation by 47.3%.*

**Keywords : Transformational Leadership, Compensation, Employee Job Satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. KAI (Persero) Bandung”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, selaku Dekan FPEB.
3. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
4. Bapak Askolani, SE., MM selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si. selaku Pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

7. Kepada seluruh karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang sudah membantu dan berkontribusi dalam skripsi penulis.
8. Bapak Adriyan Sembiring dan Ibu Herawati br Karo Sekali selaku orang tua penulis yang berperan besar dalam hidup, yang selalu memberikan pelajaran di setiap harinya, selalu mendoakan, selalu menjadi motivasi terbesar bagi penulis dan juga memberikan dukungan lain baik secara moril maupun materil, sehingga penulis mampu berada ditahap ini.
9. Eka Putri Herdianty br Sembiring dan Irena Eyga Violin (Pulin) br Sembiring selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang kepada penulis.
10. Teruntuk keluarga besar penulis terima kasih atas doa-doa, dukungan dan harapannya selama ini diberikan untuk penulis.
11. Jaisa Ginta Perangin-angin, yang selalu memberikan dorongan positif, selalu mendoakan dan memberikan motivasi penuh kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang perguruan tinggi. Terima kasih atas saran dan masukannya selama ini.
12. Jainesya Fredella (Poo) br Perangin-angin, terima kasih sudah menjadi penyemangat penulis semenjak awal penulisan skripsi ini.
13. Teruntuk sahabat dari masa SMA penulis Riris Silalahi, Aprilia Hagata, Reva Yohana. Terima kasih dukungannya selama ini. Walaupun saat ini sudah jarang bertemu tapi dukungan kalian selalu berarti untuk penulis.
14. Untuk geng Batak yang masih bertahan hingga saat ini Hilda Permata, Nada Kirana, Tiorifah Rahel dan Yoan Colly yang sudah mendukung, memberikan semangat dan selalu menemani penulis. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik.
15. Keluarga Besar Manajemen UPI angkatan 2015. Terima kasih telah berjuang bersama, senantiasa mendukung dan memberikan semangat. Semoga kekompakan dan kekeluargaan dapat terjalin hingga akhir.



16. Pihak – pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas saran, pendapat, arahan, bimbingan, dorongan, kritik yang membangun serta doa kalian.

17. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih banyak sudah berjuang untuk menyelesaikan semuanya. Terimakasih banyak karena bisa berhasil sampai ke tahap ini, untuk tidak menyerah dalam setiap kondisi dan keadaan. Terimakasih banyak sudah berkorban untuk mengeluarkan seluruh tenaga, pikiran, hati dan materi. Semoga selalu berkembang menjadi orang yang lebih baik dan menjadi berkat bagi orang lain.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Mengukur Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Kepemimpinan Transformasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Syarat dan Sifat Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Definisi Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.6 Komponen Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Arti Penting Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5 Tujuan Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.2	Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.3	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .Error! Bookmark not defined.</b>		
3.1	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Jenis dan Sumber data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1	Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2	Method of Successive Interval (MSI) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3	Analisis Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.4	Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.5	Koefisien Determinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.6	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1	Profil Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.2	Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.3	Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2	Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.4	Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1	Gambaran Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.3	Gambaran Variabel Kompensasi (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X2).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.5	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.4	Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pembahasan Kepemimpinan Transformasional di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pembahasan Kompensasi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pembahasan Kepuasan Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Responden Survei Tahunan Kepuasan Kerja Karyawan PT. KAI (Persero).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Hasil Survei Tahunan Kepuasan Kerja Karyawan PT. KAI (Persero) Tahun 2014-2018 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Mengenai Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Sumber Data Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas X1 (Gaya Kepemimpinan Transformasional) ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas X2 (Kompensasi) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Y (Kepuasan Kerja).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Tabel Rekapitulasi Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menjelaskan Visi Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menjelaskan Misi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menanamkan Kebanggaan terhadap Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menghargai Hasil Pekerjaan Pegawai .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Memberikan Kepercayaan Kepada Pengikutnya.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Mengkomunikasikan Harapan Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Mempengaruhi Cara Pandang Karyawan akan Pekerjaannya .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Mendorong Pegawai untuk Meningkatkan Motivasi Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menggali Potensi Diri Pegawai....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Memberikan *Challenge* yang Menantang Untuk Menguji Bawahannya .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Melibatkan Bawahan Untuk Memecahkan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menghormati Bawahannya .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Mengenal Setiap Pribadi Pegawai**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tingkat Kemampuan Pimpinan dalam Menerima Saran dan Keluhan dari Pegawai .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Beban Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tingkat Kesesuaian Gaji dalam Memenuhi Kebutuhan Fisik..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tingkat Kesesuaian Insentif dengan Beban Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Tingkat Kesesuaian Komisi dengan Beban Pekerjaan Lain yang Diberikan  
.....**Error! Bookmark not defined.**



- Tabel 4.24 Tingkat Kesesuaian Bonus dengan Hasil Kerja..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tingkat Kesesuaian Asuransi yang Diberikan Dibandingkan dengan Perusahaan BUMN Lain .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Tingkat Kesesuaian Asuransi dengan Program Perusahaan ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Tingkat Kesesuaian Tunjangan yang Diberikan Dibandingkan dengan Perusahaan BUMN Lain .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi ( $X_2$ ). **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Tingkat Kepuasan terhadap Kesesuaian Gaji Dengan Pekerjaan yang Dilakukan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Tingkat Kepuasan terhadap Bonus dan Tunjangan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Tingkat Kepuasan terhadap Kesesuaian Penempatan Kerja Karyawan Sesuai Keahlian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tingkat Kepuasan terhadap Fasilitas Pekerjaan yang Diberikan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tingkat Kepuasan terhadap Kerja Sama Tim .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tingkat Kepuasan terhadap Dukungan dari Rekan Kerja. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tingkat Kepuasan terhadap Peluang Promosi Jabatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tingkat Kepuasan terhadap Kebijakan Perusahaan Dalam Promosi Jabatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tingkat Kepuasan terhadap Pengawasan yang Diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tingkat Kepuasan terhadap Hubungan dengan Atasan .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Uji Multikolinieritas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Output Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Tabel Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Output Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Output koefisien regresi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.45 Nilai signifikansi uji F .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Nilai signifikansi uji T .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Gambar Grafik Penurunan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Grafik Jumlah Karyawan PT. KAI (Persero) Direktorat SDM Dan Umum Bandung .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Penjelasan Model Analisis Perilaku S-O-B-C ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Contoh Garis Kontinum Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Perubahan Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Uji Normalitas Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Data Ordinal dan Interval
- Lampiran 4 *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Output SPSS Korelasi dan Regresi
- Lampiran 6 Catatan Bimbingan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Akdon, dan Riduwan. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Amstrong, Michael. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Elexmedia Komputindo. Jakarta
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, M. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1*. Bandung: Pustaka Setia
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Dessler, G. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Edi Sutrisno. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2*. Yogyakarta: Andi.
- Greenberg, J. And Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organization International Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers, Jakarta
- Kartini Kartono. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada
- Khaerul. Umam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan Teori dan Praktek*. Edisi Keenam. Jakarta: Indeks.
- R. Wayne Dean Mondy dan Joseph J. Martocchio. 2016. *Human Resource Management (Global Edition), 14th International Edition*. United State Of America: Pearson Education Limited
- Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, and Gordon J. Curphy. 2012. *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience, Alih Bahasa: Putri Izzati*. Jakarta: Salemba Humanika

- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2013. *Perilaku Organisasi, Edisi 15*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi, Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins. Stephen. P., Coulter. Mary. 2012. *Management. Eleventh Edition*. Jakarta: England
- Setiawan, Bahar Agus dan Muhith, Abd. 2013. *Transformational Leadership (Ilustrasi di Bidang Pendidikan)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarwan, Ujang. 2003. *Perilaku Konsumen, Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Cv. Alfabeta
- Thoha, Miftah. 2011. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Thoha, Miftah. 2013. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.

## Sumber Jurnal

- Abadi, Ferryal. 2017. Analysis on the Influence of Compensation and Leadership on Job Satisfaction and Its Effect on Job Performance. *Advances in Intelligent Systems Research*
- Akmal, Akhwanul, dk. 2015. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gayamakmur Mobil Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi*
- Choi Sang et al. 2014. The Impact of Transformational Leadership Style on Job Satisfaction. *World Applied Sciences Journal*
- Dewi, Ni Kadek Novalia Citra, dk. 2015. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Cv. Gita Karya Persada Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*
- Diansyah. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi. *Media Ekonomi Dan Manajemen*
- Emmanuel, Akinlolu Olumide, dkk. 2015. The Effects Of Transformational Leadership On Job Satisfaction: A Study On Four And Five Star Hotels In Kuala Lumpur. *International Journal of Accounting & Business Management*
- Febiyanto, Nico. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja Di PT Jerapah Mojosoongo. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta*
- Hanaysha, Jalal R. M., dkk. 2012. Transformational Leadership and Job Satisfaction. *American Journal of Economics*
- Harsono, Nono. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Veteran Republik Indonesia (USP. KOVERI). *Tesis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*
- Mabaso, Calvin Mzwenhlanhla, dkk. 2017. Impact of Compensation and Benefits on Job Satisfaction. *Jurnal*
- Mohammad et al. 2011. The Relationship Between Transformasional Leadership and Employees' Satisfaction at Jordanian Private Hospitals. *Business and Economic Horizons*
- Muguongo, Mary Makena. 2015. Effects of Compensation on Job Satisfaction Among Secondary School Teachers in Maara Sub - County of Tharaka Nithi County, Kenya. *Journal of Human Resource Management*
- Muttaqien, Fauzan. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT BRI (Persero) tbk. Cabang Lumajang. *Jurnal WIGA*
- Mwangi, Patrick K. 2014. The Effect Of Compensation On Employee Motivation: A Case Study Of Chloride Exide. *Jurnal*



- Nazir, Tahira, et al. 2014. Impact of Reward and Compensation on Job Satisfaction: Public and Private Universities of UK Middle-East. *Journal of Scientific Research*
- Rahman, Ilham Andi, dkk. 2017. Effect of leadership, compensation, organizational culture and emotional intelligence on job satisfaction and employees performance. *IOSR Journal of Business and Management*
- Rahmi. 2011. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Gru Tetap SMA Negeri Di Kabupaten Lombok Timur). *Tesis Universitas Udayana*
- Sadhana, I Made. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Ubud Aura Accomodation Di Ubud, Gianyar. *Skripsi*
- Sari, Anak Agung Mirah Permata, dk. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Legian Village Hotel Bali. *Skripsi*
- Widyasari, Ni Made, dkk. 2017. Pengaruh Ketidakamanan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Karyawan Besakih Beach Hotel Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*

Sumber Website

Website Resmi KAI. <https://kai.id>