

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Pendidikan Kejuruan.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pendidikan Kejuruan.....	8
2.1.1.2 Gambaran Umum SMK Bertaraf Internasional	9
2.1.2 Program Keahlian Teknik Geomatika	12
2.1.3 Layanan Prasarana dan Sarana	15
2.1.3.1 Pengertian Layanan.....	15
2.1.3.2 Kualitas Layanan.....	16
2.1.3.3 Pengertian Prasarana dan Sarana	19
2.1.3.4 Fungsi Prasarana dan Sarana.....	21
2.1.3.5 Pengelolaan Prasarana dan Sarana	22
2.1.3.6 Kelayakan Prasarana dan Sarana	24
2.1.3.7 Standar Prasarana dan Sarana	24
2.1.4 Kepuasan.....	29
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan.....	29

Lukmanul Hakim, 2018

STUDI TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK DALAM LAYANAN PRASARANA SARANA LABORATORIUM
GEOMATIKA PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK GEOMATIKA DI SMK PEKERJAAN UMUM NEGERI BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.4.2	Indikator Kepuasan	30
2.1.4.3	Fakto-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan	31
2.1.4.4	Pengukuran Tingkat Kepuasan	32
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan	33
2.3	Kerangka Berpikir	35
2.4	Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Waktu dan Tempat	36
3.3	Partisipan.....	36
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.5	Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1	Wawancara	38
3.5.2	Observasi	38
3.5.3	Kuesioner	42
3.5.4	Uji Validitas Instrumen	46
3.5.5	Uji Reliabilitas Instrumen	48
3.6	Prosedur Penelitian.....	51
3.7	Analisis Data	52
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Temuan	54
4.1.1	Tingkat Kelayakan Prasarana dan Sarana.....	54
4.1.1.1	Analisis Hasil Observasi	54
4.1.2	Tingkat Kepuasan Prasarana dan Sarana	63
4.1.2.1	Berwujud (<i>Tangibles</i>)	66
4.1.2.2	Kemudahan (<i>Emphaty</i>)	68
4.1.2.3	Jaminan (<i>Assurance</i>)	70
4.1.2.4	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	72
4.1.2.5	Kehandalan (<i>Reliability</i>)	74
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Tingkat Kelayakan Prasarana dan Sarana	77
4.2.2	Tingkat Kepuasan Prasarana dan Sarana.....	78
4.2.2.1	Indikator Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	79
4.2.2.2	Indikator Kemudahan (<i>Emphaty</i>).....	79
4.2.2.3	Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>)	80
4.2.2.4	Indikator Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	81
4.2.2.5	Indikator Kehandalan (<i>Reliability</i>).....	82
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		84

Lukmanul Hakim, 2018

STUDI TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK DALAM LAYANAN PRASARANA SARANA LABORATORIUM GEOMATIKA PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK GEOMATIKA DI SMK PEKERJAAN UMUM NEGERI BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.1 Simpulan	84
5.2 Implikasi.....	84
5.3 Rekomendasi	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	51
Gambar 4.1 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	66
Gambar 4.2 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	68
Gambar 4.3 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Kemudahan (<i>Emphaty</i>).....	70
Gambar 4.4 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>)	72
Gambar 4.5 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Daya Tanggap(<i>Responsiveness</i>).....	74
Gambar 4.6 Histogram Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>)	76
Gambar 4.7 Histogram Tingkat Kelayakan Prasarana dan Sarana Laboratorium Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Guru – guru Mata Pelajaran Produktif Pada Program Keahlian Teknik geomatika di SMK PU Negeri Bandung	14
Tabel 2.2 Jumlah Siswa pada Program Keahlian Teknik geomatika di SMK PU Negeri Bandung Tahun Ajaran 2017/2018.....	14
Tabel 2.3 Jenis, Rasio dan Deskripsi Standar Prasarana Ruang Praktik Teknik Geomatika.....	25
Tabel 2.4 Standar Sarana Laboratorium Geomatika	26
Tabel 2.5 Standar Sarana Lapangan Terbuka Program Geomatika	27
Tabel 2.6 Standar Sarana pada Ruang Penyimpanan dan Instruktur Program Geomatika.....	28
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	37
Tabel 3.2 Perhitungan Proporsi Sampel dan Perwakilan Tiap Kelas.....	38
Tabel. 3.3 Lembar Observasi Kelayakan Prasarana Praktikum di Laboratorium Geomatika.....	39
Tabel. 3.4 Lembar Observasi Kelayakan Sarana Praktikum di Laboratorium Geomatika.....	40
Tabel. 3.5 Lembar Observasi Kelayakan Prasarana Praktikum di Lapangan Terbuka.....	40
Tabel. 3.6 Lembar Observasi Kelayakan Sarana Praktikum di Lapangan Terbuka.....	41
Tabel. 3.7 Lembar Observasi Kelayakan Prasarana Praktikum di Ruang Penyimpanan dan Instruktur	42
Tabel. 3.8 Lembar Observasi Kelayakan Sarana Praktikum di Ruang Penyimpanan dan Instruktur	42
Tabel 3.9 Kisi – kisi Kuesioner.....	45
Tabel. 4.1 Hasil Penelitian Kelayakan Prasarana Laboratorium Geomatika SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	55
Tabel. 4.2 Hasil Penelitian Kelayakan Sarana Praktikum di Laboratorium Geomatika SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung.....	56
Tabel. 4.3 Hasil Penelitian Kelayakan Prasarana Praktikum di lapangan terbuka SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	57

Lukmanul Hakim, 2018

STUDI TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK DALAM LAYANAN PRASARANA SARANA LABORATORIUM GEOMATIKA PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK GEOMATIKA DI SMK PEKERJAAN UMUM NEGERI BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel. 4.4 Hasil Penelitian Kelayakan Sarana Praktikum di lapangan terbuka SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	59
Tabel. 4.5 Hasil Penelitian Kelayakan Prasarana Ruang Penyimpanan dan Instruktur Laboratorium Geomatika SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	61
Tabel. 4.6 Hasil Penelitian Kelayakan Sarana Ruang Penyimpanan dan Instruktur Laboratorium Geomatika SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	62
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung	65
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Berwujud (<i>Tangibles</i>)	67
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Kemudahan (<i>Emphaty</i>)	69
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>).....	71
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Daya Tanggap(<i>Responsiveness</i>).....	73
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Peserta Didik dalam Layanan Prasarana dan Sarana Laboratorium Teknik Geomatika Tahun Ajaran 2017/2018 di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Berdasarkan Nilai Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>)	75

Tabel 4.14 Tingkat Kelayakan Prasarana dan Sarana Laboratorium Geomatika
SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Izin Penelitian Universitas
- Lampiran 2.** Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 3.** Surat Tugas Dosen Pembimbing
- Lampiran 4.** Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5.** Berita Acara Seminar
- Lampiran 6.** Tebel Penentuan Sampel *Isaac & Michael*
- Lampiran 7.** Tabel Distribusi t
- Lampiran 8.** Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 9.** Instrumen Penelitian
- Lampiran 10.** Data Obsrvasi
- Lampiran 11.** Data Kuesioner
- Lampiran 12.** Uji Coba Kuesioner
- Lampiran 13.** Data Kuesioner Keseluruhan
- Lampiran 14.** Statistik Data dan Perhitungan Distribusi Frekuensi