

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penerapan *e-government* terhadap pelaksanaan tata kelola pemerintah di Kabupaten Cianjur dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Penerapan *e-government* pada sebagian besar Dinas, Badan dan Kantor di Kabupaten Cianjur sudah baik. Demikian juga bila dilihat berdasarkan butir pernyataan, terlihat bahwa rata-rata skor tanggapan responden pada umumnya masuk dalam kategori baik, kecuali mengenai penggantian perangkat keras, ketelitian pola kerja pegawai dan penggunaan teknologi internet sebagai pendukung penerapan *e-government* yang termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Pelaksanaan tata kelola pemerintahan pada sebagian besar Dinas, Badan dan Kantor di Kabupaten Cianjur sudah sangat baik. Demikian juga bila dilihat berdasarkan butir pernyataan, terlihat bahwa rata-rata skor tanggapan responden pada sebagian butir pernyataan termasuk dalam kategori sangat baik. Sementara rata-rata skor tanggapan responden pada sebagian butir pernyataan lainnya termasuk dalam kategori baik.
3. Penerapan *e-government* memiliki hubungan yang sangat kuat dengan pelaksanaan tata kelola pemerintah di Kabupaten Cianjur, semakin baik penerapan *e-government* maka pelaksanaan tata kelola pemerintah juga akan

semakin membaik. Melalui hasil pengujian terbukti bahwa penerapan *e-government* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang baik. Penerapan *e-government* memberikan pengaruh sebesar 78,5% terhadap pelaksanaan tata kelola pemerintah di Kabupaten Cianjur.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa temuan yang didapat oleh peneliti terkait dengan penerapan *e-government* di Kabupaten Cianjur. Atas temuan tersebut saran yang dapat diajukan oleh peneliti, yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengolahan data yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan, pada dimensi Pengguna (Sumber Daya Manusia) untuk indikator pelatihan bidang ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai bentuk menambah wawasan pegawai, terdapat responden yang mengisi pada nilai 3 yaitu sebanyak 50 % dan pada nilai 2 yaitu sebanyak 7,69 %. Hal tersebut menunjukkan bahwa untuk pelatihan-pelatihan pegawai masih kurang. Hal ini dapat memberikan peluang masalah karena dalam penggunaan *software* (perangkat lunak) yang tersedia pada Dinas, Badan dan Kantor dilingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur membutuhkan sumber daya manusia yang memahami dan mahir dalam pengoperasiannya. Oleh sebab itu sumber daya manusia yang kompeten sangat dibutuhkan dalam proses pencapaian pelaksanaan penerapan sistem *e-government*. Bagi Pemerintah/Instansi sendiri maka disarankan untuk melakukan pelatihan secara berkala kepada

para pegawainya dan bahkan menambah jumlah pegawai yang sesuai dengan bidangnya dalam teknologi informasi sehingga penerapan *e-government* dapat terlaksana secara optimal. Jika seluruh penerapan *e-government* dapat dilaksanakan dengan baik oleh setiap OPD yang ada, maka tata kelola pemerintah yang baik akan terwujud.

2. Pada dimensi *hardware* (perangkat keras) untuk indikator spesifikasi perangkat keras terdapat responden yang mengisi pada nilai 3 sebanyak 23,08% dan untuk dimensi *software* (perangkat lunak) untuk indikator kesesuaian *software* yang digunakan terdapat responden yang mengisi pada nilai 3 sebanyak 38,46 % dan pada nilai 2 sebanyak 7,69 %. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa terdapat kendala dalam pengadaan *hardware* maupun *software* pada Dinas, Badan dan Kantor di Pemerintah Kabupaten Cianjur ini. Hal ini terkait dengan alokasi dana yang diberikan oleh Pemerintah kepada OPD yang terbatas. Sedangkan untuk penerapan sistem *e-government* sendiri *hardware* dan *software* merupakan perangkat utama yang mendukung penerapan *e-government*. Oleh sebab itu, sebaiknya Pemerintah memberikan alokasi anggaran dana kepada setiap OPD di lingkungan pemerintah Kabupaten Cianjur untuk kepentingan peningkatan sarana dan prasarana penunjang penerapan *e-government*.