

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 <i>e-Government</i>	14
2.1.1.1 Pengertian <i>e-Government</i>	14
2.1.1.2 Manfaat <i>e-Government</i>	15
2.1.1.3 Jenis-Jenis Pelayanan Pada <i>e-Government</i>	17
2.1.2 <i>Good Governance</i>	23
2.1.2.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	23
2.1.2.2 Pengertian Tata Kelola Pemerintah (<i>Good Government Governance</i>).....	24
2.1.2.3 Prinsip-Prinsip Tata Kelola Pemerintah	25
2.1.3 Hubungan <i>e-Government</i> Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah	29

2.2 Kerangka Teoritis.....	32
2.3 Hipotesis.....	38
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Desain Penelitian.....	40
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	41
3.2.2.1 Definisi Variabel.....	42
3.2.2.2 Operasional Variabel	43
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.2.5.1 Analisis Data	50
3.2.5.1.1 Uji Validitas	51
3.2.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.2.5.1.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	55
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian	59
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian	62
4.1.2.1 Deskripsi Data Responden	62
4.1.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.1.2.2.1 Hasil Pengujian Validitas	66
4.1.2.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
4.1.2.3 Deskripsi Data Variabel X (<i>e-Government</i>).....	69

4.1.2.3.1 Analisis Deskriptif Data Variabel X Per Indikator	70
4.1.2.4 Deskriptif Data Variabel Y (Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah)	77
4.1.2.4.1 Analisis Deskriptif Data Variabel Y Per Indikator	78
4.1.3 Pengaruh <i>e-Government</i> Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur	84
4.1.3.1 Uji Asumsi Regresi	84
4.1.3.2 Pengujian Hipotesis	88
4.1.3.3 Estimasi Persamaan Regresi	89
4.1.3.4 Koefisien Determinasi	90
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.2.1 <i>e-Government</i>	91
4.2.2 Tata Kelola Pemerintah	92
4.2.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Government</i> Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101