

**STUDI EVALUATIF TERHADAP PROGRAM *RESOURCE CENTER*  
DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN LAYANAN PENDIDIKAN  
BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH DASAR  
PENYELENGGARA PENDIDIKAN INKLUSIF**

**Tesis**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar  
magister (S2) pendidikan pada program Studi Pendidikan Khusus**



**Oleh  
IRFAN PRATAMA  
NIM 1604825**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

**STUDI EVALUATIF TERHADAP PROGRAM *RESOURCE CENTER*  
DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN LAYANAN PENDIDIKAN  
BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH DASAR  
PENYELENGGARA PENDIDIKAN INKLUSIF**

Oleh

Irfan Pratama

S.Pd Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2015

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Pendidikan Khusus

© Irfan Pratama 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

ii

Irfan Pratama, 2019

*STUDI EVALUATIF TERHADAP PROGRAM RESOURCE CENTER DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN  
LAYANAN PENDIDIKAN BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH DASAR PENYELENGGARA  
PENDIDIKAN INKLUSIF*

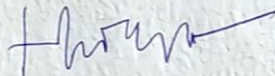
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

IRFAN PRATAMA

**STUDI EVALUATIF TERHADAP PROGRAM *RESOURCE CENTER*  
DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN LAYANAN PENDIDIKAN  
BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH DASAR  
PENYELENGGARA PENDIDIKAN INKLUSIF**

Disetujui dan Disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing



**Dr. Hidayat, Dipl. S.Ed, M.Si**  
NIP. 19570711 198503 1 003

Pembimbing II



**Dr. Musjafak Assjari, M.Pd**  
NIP. 19550516 198101 1 001

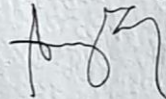
Disetujui dan Disahkan oleh penguji :

Penguji



**Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd**  
NIP. 19510518 197803 1 001

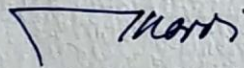
Pembimbing II



**Dr. Didi Tarsidi, M.Pd**  
NIP. 19510601 197903 1 003

Mengetahui,

Ketua Departemen Program Studi Pendidikan Khusus



**Dr. Sunardi, M.pd**  
NIP. 19600201 198703 1 002

# **Studi Evaluatif Terhadap Program *Resource Center* dalam Memberikan Dukungan Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Di Sekolah Dasar Penyelenggara Pendidikan Inklusif**

Irfan Pratama

Abstrak

Tujuan akhir dalam penelitian ini adalah merumuskan hasil berupa evaluasi terhadap program *Resource Center* dalam mendukung layanan pendidikan anak berkebutuhan khusus di Sekolah Dasar penyelenggara pendidikan inklusif Kota Bandung. Studi ini dilatar belakangi oleh perlunya evaluasi program dalam upaya untuk mengetahui tingkat keterlaksanaan kebijakan pendidikan inklusif secara cermat dengan cara mengetahui pelaksanaan masing-masing komponennya. Adapun studi ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode penelitian studi kasus. Ada 3 *Resource* yang dijadikan tempat penelitian yaitu *Resource Center* Bandung, *Resource Center* Cicendo dan *Resource Center* Sukapura. *Resource Center* pendidikan Inklusif berfungsi sebagai lembaga yang memberikan *supporting system* dalam implementasi pendidikan inklusif, kemudian dievaluasi menggunakan model evaluasi CIPP (*Context evaluation, input evaluation, process evaluation and product evaluation*). Hasil evaluasi menunjukkan bahwasannya masing-masing *Resource Center* memiliki karakteristik, budaya kerja dan sikap kerjanya masing-masing. Hal tersebut dipengaruhi oleh berbagai hal baik itu internal dan eksternal lembaga itu sendiri. Pengaruh tersebut ternyata sangat berdampak pada kinerja masing-masing lembaga dalam merealisasikan tugasnya sebagai *supporting system* pendidikan inklusif dan juga perluasan fungsi SLB dalam implementasi pendidikan inklusif terkhusus di Kota Bandung.

Kata kunci : evaluasi program, resource center, sekolah inklusif, anak berkebutuhan khusus

# **Evaluative Study Of Resource Center Programs In Providing education Service Support For Special Needs Children In Inclusive Elementary School**

IrfanPratama

## **Abstract**

The aims of this study is to formulate the results in the form of evaluating the Resource Center program towards education service support for children with special needs in of inclusive elementary schools in Bandung. This study is motivated by the need for program evaluation in an effort to find out carefully the level of implementation of inclusive education policies by knowing the implementation of each component. The study uses descriptive qualitative approach and the research method is case study. There are three Resource Centers that are used as research sites namely Bandung Resource Center, Cicendo Resource Center and Sukapura Resource Center. Resource Center of Inclusive education functions as an institution that provides supporting systems in the implementation of inclusive education, then it is evaluated using the CIPP evaluation model (context evaluation, input evaluation, process evaluation and product evaluation). The evaluation results show that each Resource Center has its own characteristics, work culture and work attitude. This is influenced by various things both internal and external institutions themselves. This influence was very influential on the performance of each institution in realizing their duties as supporting the inclusive education system and also expanding the function of special schools in the implementation of inclusive education specifically in the city of Bandung.

**Keywords:** program evaluation, resource center, inclusive schools, children with special needs

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
PERSEMBAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Evaluasi Program Pendidikan.....	12
2.1.1 Konsep Evaluasi program Pendidikan .....	12
2.1.2 Model Evaluasi Program Pendidikan .....	21
2.2 Pendidikan Inklusif .....	24
2.2.1 Pendidikan Inklusif .....	24
2.2.2 Indeks Inklusif .....	33
2.3 Resource Center sebagai lembaga dukungan implementasi pendidikan inklusif ...	35
2.3.1 Resource Center .....	35
2.3.2 Manajemen Organisasi kelembagaan Resource Center .....	35
2.4 Penelitian yang Relevan .....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....	52
3.1 Desain Penelitian .....	53

3.2	Prosedur penelitian .....	55
3.3	Sumber data dan tempat penelitian.....	58
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5	Teknik Analisis Data .....	62
3.6	Pengujian kredibilitas data .....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		66
4.1	Profil Resource Center Kota bandung .....	66
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	150
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....		216
5.1	Kesimpulan .....	216
5.2	Implikasi .....	217
DAFTAR PUSTAKA .....		220
LAMPIRAN .....		225

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainscow, M. (1999). *Understanding the Development of Inclusive School*. UK : Falmer.
- Ainscow, M. (2005). *Understanding the Development of Inclusive Education System*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3 (3), hlm. 5-20.
- Ali, Mohammad. (2014). *Memahami Riset Perilaku dan Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Amuda, Heryanto. (2005). *Pedoman Resource Center Untuk Pendidikan Kesulitan Belajar*, Bandung: Peningkatan Mutu SLB Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
- Amuda, H. (2009). *Pedoman Resource Center*. Dinas Provisnsi Jawa Barat.
- Alimin, Zaenal. (2011). *Paradigma Pendidikan Inklusif sebagai Upaya Memperluas Akses Dan Perbaikan Mutu Pendidikan*. *Jassi Anakku*, Volume 10 nomor 1, hlm 71-81.
- Arifin, Imron. (1996). *Penelitian kualitatif dalam ilmu-ilmu sosial dan keagamaan*. Malang :Kalimasahada Press
- Arikunto, Suharsimi. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Baedowi, A., dkk. (2015). *Potret Pendidikan Kita*. Jakarta :Pustaka Alvabert.
- Barnes, C. & Mercer, G. (2003). *Disability Cambridge*, Uk : Polity Press (Chapter 1- Disability and Choices of Model).
- Bungin, Burhan. (2005). *Analisa data peneltiian kualitatif* . Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Booth, T & Ainscow, M. (2002). *Indeks for Inclusion : Developing Learning and participation in schools*. Bristol, UK : Centre for Studies on Inclusive Education.
- BPG SLB Dinas Pendidikan Prov Jabar. (2008). *Laporan Monitoring dan Evaluasi Kegiatan Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan SLB Negeri dan Swasta di Jawa Barat 2008*. Bandung: Disdik Prov Jabar
- Djadja Rahardja. (2008). *Pendidikan Luar Biasa Dulu dan Sekarang*. [Online]. Diakses dari [http:// dj-rahardja.blogspot.com](http://dj-rahardja.blogspot.com).



- Danim, Sudarwan dan Khairil. (2015). *Profesi Kependidikan*. Bandung : Alfabeta
- Elweke, J.C., Rodda, M. (2001). The Challenge OF Enhancing Inclusive Education In Developing Countries. *International Journal Of Inclusive Education*, 6(2), 113-126.
- Enciclopedia of Disability. (2006), *Learning Disability: Communicative Rationality*. California : SAGE Publications, Inc vol 1.
- Fattah, Nanang. (2001). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung : Andira
- Fathurozi. (2011). Pengembangan Program Resource Center (RC) SLBN Cileunyi dalam Mendukung Implementasi Pendidikan Inklusif di Wilayah Kecamatan Cileunyi. *Jassi Anakku* 10 (2). Hlm 142-148.
- Gillies, R, M dan Carrington, S (2004). *inclusion: culture, policy and practice: a queensland perspective*. *Asia pacific journal of education*. 24 (2), hlm 117-128
- Haryatin, Iin. (2013). *Kesiapan Kepala Sekolah Dan Guru Sekolah Luar Biasa Dalam Pengembangan Peran SLB Untuk Memberikan Layanan Sebagai Resource Center (Tesis)*. Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Haqq, A.M. (2016). *Pengembangan Sekolah Dasar Pasirluyu Sebagai Sekolah Inklusif Melalui Program Pendampingan (Tesis)*. Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung
- Handoko, T. Hanni. (1997). *Manajemen Personalia*. Jakarta : PT Ranika Cipta
- Hudgins, K, S. (2012). *Creating a Collaborative and Inclusive Culture for student with special education needs*. *McNair Scholars Research Journal* : vol. 5. Iss. 1, Article 8.
- Heene, Aimee Dkk. (2010). *Manajemen Strategik Keorganisasian Publik*. Bandung : PT Refika Aditama
- Hidayat, D. S. (2013). *Pengembangan SLB Sebagai Pusat Sumber (Resource Center)*. Jakarta : PT Luxima Metro Media.
- Johnsen, B.H. & Skjorten, D.S. (2004). *Pendidikan Kebutuhan Khusus*. Bandung : Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business horizons* , 53 (1), 59- 68.

- Kustawan, Dedy (2012). *Pendidikan Inklusif & upaya Implementasinya*. Jakarta : PT. Luxima Metro Media
- Kustawan, Dedi., Hermawan, Budi., Phill,M (2013). Model Implementasi Pendidikan Inklusif Ramah Anak. Jakarta : PT. Luxima Metro Media.
- Kustawan, Dedi. (2013). Manajemen Pendidikan Inklusif. Jakarta : PT. Luxima Metro Media.
- Loerman, T. (2007). *Seven Pillars of support for inclusive education moving from “why” to “how?”*. International Journal Of Whole Schooling 3 (2). Hlm 22-23
- Loerman, T. (2009). *Straight Talk About Inclusive Education*. CASS Connections, Springs.
- Mahmudi. (2011). CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal At-Ta'dib*, 6 (1).
- McLeod, R, Jr. (1995). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Mulyana, D. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif : paradigm baru ilmu komunikasi dan ilmu sosial lainnya*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyasa, E. (2002). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Nes, Kari. (2009). *The Role of the Index for Inclusion in Supporting School Development in Norway : a comparative perspective. Haman Norway : Research in Comparative and International Education, Hedmark University College*.
- Nurlina, Lina (2012) *MANAJEMEN PEMBINAAN SUMBER DAYAMANUSIA UNTUK MENINGKATKAN PERAN RESOURCE CENTER : Studi Kasus di SLB Negeri Citeureup Kota Cimahi*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia , Bandung.
- Nurtasila, Silvia dkk. (2018). *Learning for Children With Hearing Impairments*. 2<sup>nd</sup> International Conference on Indonesian Educational for All (IC-INDOEDUC4ALL 2018). Atlantis Press

- Permendiknas. 2009. No 70 Tahun 2009. *Tentang Pendidikan Inklusif Bagi Peserta Didik yang Memiliki Kelainan Dan Memiliki Potensi Kecerdasan Dan Atau Bakat Khusus*. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional.
- Ro'fah, Andayani, Muhrisun. *Membangun Kampus Inklusif: Best Practices Pengorganisasian Unit Layanan Difabel*. Yogyakarta : Pusat Studi dan Layanan Difabel.
- Rustanto, Bambang. (2015). *Penelitian Kualitatif Pekerjaan Sosial*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Satori, Djam'an & A. Komariah. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sherlyanita, Astrid, Kurnia, Rakhmawati, Nur, Aini. 2016. *Pengaruh dan Pola Aktivitas Penggunaan Internet serta Media Sosial pada Siswa SMPN 52 Surabaya*. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 2 (1), 17-22
- Silalahi, Uber. (2002). *Pedoman Praktis Asas-Asas Manajemen*. Bandung : Mandar Mulia.
- Simplican, C. S. dkk (2015). *Defining social inclusion of people with intellectual and developmental disabilities: An ecological model of social networks and community participation.*, Elsevier Ltd : *Research in Developmental Disabilities* 38 (2015).Hlm. 18–29
- Smith, J., D. (2005). *Sekolah Inklusif Konsep dan Penerapan Pembelajaran*. Bandung: Seri Pencerahan.
- Stubbs, S. (2002). *Pendidikan Inklusif Ketika Hanya Ada Sedikit Sumber*. Bandung: The Atlas Alliance.
- Stufflebeam, D.L. (1972). *Education Evaluation and Decision Making*, F.E. Peacock Publishers Inc. Itasca, Illinois,
- Stufflebeam, D.L. & Shinkfield, Anthony. (2007). *Evaluation Theory : Model and application*. Jossey-Bass.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan RnD)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sukmadinata, N, S. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Sumarsan, Thomas. (2010). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta Barat : PT Indeks
- Sunanto, Juang. (2009). *Indeks Inklusi dalam pembelajaran di kelas yang terdapat ABK di Sekolah Dasar*. Jassi Anakku, volume 8 nomor 2, Hlm. 78-84.
- Sunanto, Juang (2009). *Pendidikan yang terbuka bagi semua*. Bandung : Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dan UNESCO Jakarta Office.
- Sunardi & Sunaryo. ( 2007), *Intervensi Dini Anak Berkebutuhan Khusus*. Depatemen Pendidikan Nasional, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Direktorat Ketenagakerjaan.
- Suwatno & Priansa, DJ. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bahan Ajar. Universitas Pendidikan Indonesia : Bandung.
- Terry R. George. (1978). *Principle of management*, 7<sup>th</sup> Ed., Homewood Illinois, Richard D Irwill Inc.
- Usman, Husaini. (2008). *Manajemen (Teori Praktik & Riset Pendidikan)*. Jakarta timur : PT Bumi Aksara.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi : Teori, model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Depok : Rajagrafindo Persada.
- Yin, Robert K. (2009). *Case Study research design: Design and method*. 4<sup>th</sup>.ed. Sanfransisco, CA : Sage Publication.
- Yusuf, Munawir., Choiri, Salim., Mahardika, Supratiwi. (2017). *Evaluation of Inclusive Education Policies at the Level of Primary and Secondary Education in Indonesia. Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Luar Biasa (JPPPLB)*, 4(2): 147-154
- Zainy, F. A. (2016). *Pengelolaan Pembelajaran Mata Pelajaran Leadership*. Bandung : Unisba.

