

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Piutang	10
2.1.1.1 Definisi Piutang	11
2.1.1.2 Klasifikasi Piutang	12
2.1.1.3 Pengakuan Piutang pada APJ Majalaya	13
2.1.1.4 Piutang Lancar Sudah Jatuh Tempo	15
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Piutang Usaha	17
2.1.1.6 Manajemen Piutang	18
2.1.1.7 Kebijakan Pengumpulan/ Penagihan Piutang	19
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Berbasis PDE	24

2.1.2.2 Sistem Online Payment Point (SOPP)	25
2.1.2.3 Payment Point Online Bank (PPOB)	27
2.1.3 Hubungan PPOB dengan Piutang Usaha.....	32
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3 Struktur Organisasi	56
4.1.4 Mitra PPOB APJ Majalaya.....	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Penelitian.....	61
4.3.1 Analisis Data Perhitungan Statistik Deskriptif	61
4.3.2 Pengujian Hipotesis Penelitian	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup

Listri Cipta Lestari, 2013

Pengaruh Payment Point Online Bank (PPOB) Dalam Menurunkan Piutang Di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Surat Permohonan Penelitian pada PT. PLN (Persero) APJ Majalaya
3. Surat Ijin Penelitian dari PT. PLN (Persero) APJ Majalaya
4. Surat Tugas Pembimbing
5. Piutang Lancar tahun 2009-2012 (sebelum dan Sesudah diterapkan PPOB)
6. Neraca dan Laporan Rugi Laba APJ Majalaya 2009-2012
7. Hasil Uji Hipotesis *Independent Samples t Statistics*
8. Daftar Mitra Perbankan Penyedia Layanan Jasa PPOB di PT. PLN (Persero) APJ Majalaya
9. Bagan Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Majalaya
10. Lembar Evaluasi Penelaah Seminar Usulan Penelitian Penelaah 1,2, dan 3
11. Frekuensi Bimbingan Pembimbing 1 dan 2
12. Jurnal-jurnal yang Berhubungan dengan Penelitian
13. Tabel Distribusi F
14. Tabel Distribusi t

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Piutang Sebelum diterapkan PPOB	5
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4.2 Rata-rata Piutang Sebelum dan Sesudah PPOB di APJ Majalaya.....	58
Tabel 4.3 Pengujian Hipotesis	57
Tabel 4.3.1 Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.3.2 Pengujian Hipotesis	63
Tabel 4.4.1 Pendapatan dari Hasil Penjualan	69
Tabel 4.3.3 Perhitungan Rasio Piutang dengan Volume Penjualan Kredit	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Piutang Sebelum diterapkan PPOB	6
Gambar 2.1.6 Bisnis Model PPOB	30
Gambar 2.1.7 Alur Penerimaan Dana Sistem PPOB	31
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi APJ Majalaya.....	56
Gambar 4.2 Grafik Piutang Sebelum dan Sesudah PPOB di APJ Majalaya.....	60
Gambar 4.4.1 Grafik Perkembangan Pendapatan dari Hasil Penjualan	69

