

No. Daftar FPEB 282/UN40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Persepsional Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional  
V Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis



Oleh:

Idha Apriliyani

1500940

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

Idha Apriliyani, 2019

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Persepsional Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional  
V Bandung)**

**Oleh**

**Idha Apriliyani**

**1500940**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Idha Apriliyani 2019

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Persepsional Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional**  
**V Bandung)**

**Idha Apriliyani**  
1500940

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

**Dosen Pembimbing I**



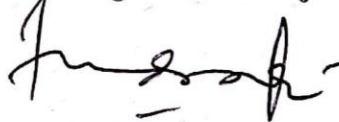
**Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.**  
NIP.: 19600602 198601 1 002

**Dosen Pembimbing II**



**Askolani, S.E., M.M.**  
NIP : 19750704 200312 1 001

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.**  
NIP : 19761011 200501 2 002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**  
2019

## ABSTRAK

**Idha Apriliyani (1500940), “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, S.E, M.M.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah turunnya pencapaian kinerja karyawan dari tahun 2016-2018, dan bertambahnya jumlah karyawan yang tidak masuk kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung. Kinerja karyawan merupakan salah satu aspek penting yang turut menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam perusahaan dan yang menarik peneliti pada penelitian ini adalah perihal lingkungan kerja non fisik dan motivasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja non fisik, motivasi, dan kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung dan juga mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh lingkungan kerja non fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 70 karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung dan sampel berjumlah 70 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisiensi korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa lingkungan kerja non fisik dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji korelasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja non fisik dan motivasi sebesar 31,5%

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Idha Apriliyani (1500940), "The Influence of Non-Physical Work Environment and Motivation on Employee Performance (Perceptual Study at PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Office V Bandung)", under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani, S.E, MM.**

*The problem in this study is the decline in employee performance achievements from 2016-2018, and the increase in the number of employees who are absent in work at PT. Pos Indonesia (Persero) Regional Office V Bandung. Company performance is one important aspect that also determines the success of a company. There are many factors that can overcome problems related to employee performance and which attracts researchers in this study about non-physical work environment and motivation. The purpose of this study was to find out an overview of non-physical work environment, motivation, and performance of employees at PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office V Bandung and also to know the effect of non-physical work environment on employee performance, motivation on employee performance, and the effect of non-physical work environment and motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office V Bandung*

*This research use descriptive and verification method with a population of 70 employees of PT Pos Indonesia (Persero) Regional V Office Bandung and every employees is taken as a sample. The analysis technique used in this research is the coefficient of Pearson product moment correlation and multiple regression analysis. The hypothesis test method used F-Test and t-Test.*

*The results of this study can be seen that non-physical work environment and motivation together have positive and significant effect on employee performance. Partially, non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. And motivation has a positive and significant effect on employee performance. From the results of the correlation Employee Performance is influenced by Non-Physical Work Environment and Motivation by 31,5%.*

**Keywords: Non Physical Work Environment, Motivation, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1 Kegunaan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2 Kegunaan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja Non fisik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode dan Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.6	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran umum Objek Penelitian.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Struktur Organisasi PT. Pos (Persero) Kantor Regional V Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Hasil Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil pengujian statistika.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.1	Pembahasan Lingkungan Kerja Non Fisik Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Pembahasan Motivasi Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Pembahasan Kinerja Karyawan Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5	Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Kantor Regional V Bandung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		vi



## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Ardana, Komang dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto,S. (2010), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. (2012). *Sumber Daya Manusia. Bandung*. Jakarta : Erlangga
- Bernardin, H. Jhon., Russel, Joyce E. A. (2010). *Human Resouces: An Expimetal Approach*. Singapore: Mc. Graw – Hill book.co.
- Dessler, Garry. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks
- Flippo, Edwin B. (2011), *Manajemen Personalialia*. Jakarta. PT. Gelora Askara Pratma.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, dkk. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Hasibuan, Melayu S.P. (2012). *Manajemen Suber Daya Manusia*: Bumi Aksara
- Lamatenggo N, UB Hamzah. (2012). [Teori Kinerja dan Pengukurannya](#). Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2013). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam
- R, Mondy, Wayne. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Riduwan. (2010). *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P & Mary Coulter. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Robbhins, S.P dan Judge &Timoty A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.

- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Jakarta : PT.Rajagrafindo Persada.

### **Sumber Jurnal :**

- Abdi Said M, Ahmed Ibrahim Aziz, dkk. (2017). *The Effect of Motivation on Employee Performance: Case Study in Hormuud Company in Mogadishu Somalia*.
- Akanbi, Paul Ayobami. (2011). *Impulence of Extrinsic Motivation on Employees Performance*.
- Ali Akbar, Abrar Maira, dkk. (2012). *Impact of Motivation on the Working Performance of Employees- A Case Study of Pakistan*.
- Amrizal. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sirkulasi Pada Pt. Riau Media Grafika Pekanbaru*.
- Andi Suci, Ramadhani Putri A. (2017). *Faktor Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Urip Sumoharjo di Makasar*.
- Cintia Elda, Gilang Alini. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung 1*.
- Eliyanto.(2018). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah di Kabupaten Kebumen*.
- Fujianti Depi. (2014). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Banudung*.
- Hartanto Sony. (2016). *Pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan*.

- Noelastri Karina, Silvanita Anita. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Telemarketing Pt. Comment Indonesia (Homedirect) Jakarta.*
- Larasati Sindi, Gilang Alini. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jawa Barat Utara (Wite Bekasi).*
- Mahardika Rangga, dkk. (PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang)
- Muogbo, Uju S. (2013). *The Infuence of Motivation on Employees Perfomance: A Study of Some Selected Firm in Anambra State.*
- Nadeem Khawar, Ahmad Aqeel (2017). *Impact of Work Enviroment Factors on Employee Perfomance; Emprical Evidence from Manufacturing Industry of Lahore.*
- Noerlestari Karina, Silvianita Anita (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Telemarketing Pada Pt. Comment Indonesia (Homedirect) Jakarta*
- Riyanto Setyo, Sutrisno Ady, dkk. (2017). *The Impact of Working Motivation and Working Enviroment on Employees Perfomance in Indonesia Stock Exchange.*
- Rosdiana Putri Anggita. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Non fisik Tethadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Sari Sejati Bandung.*
- Rumpak Aristarkus . (2016).Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Indonesia Institute
- Rusmawita. (2016).Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan Kabupaten Mamuju Utara
- Setyawan Indra (2017).Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Kantor Bppkad Kabupaten Sragen.
- Sutrischastini, Ary. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul.*

- Thushel Jayaweera. (2015). *Impact of Work Enviromental Factors on Job Perfomance, Mediating Role of Work Motvation: A Study of Hotel Sector in England.*
- Thaheem Siddiqi, Sadia Tangem. (2018). *Impact of Work Enviroment, Compenstion and Motivation on the Perfomance of Employees in the Insurance Companies of Bangladesh.*
- Widianingrum Ayu, Djastuti Indi. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik,Lingkungan Kerja Nonfisik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional Iv Semarang).*
- Wulandari, Pratiwi (2013) .*Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Pikiran Rakyat Bandung.*
- Yunarifah. N Usri. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Kebon Agung Malang*