

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap karyawan PT Pos Kantor Regional V Bandung untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran lingkungan kerja non fisik tergolong cenderung tinggi. Hal ini berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori tinggi. Terdapat hasil skor tertinggi pada dimensi kondisi kerja pada kenyamanan tempat kerja yang dapat diartikan perusahaan telah mampu menyediakan tempat kerja yang nyaman dan lingkungan non fisik lainnya yang disediakan perusahaan yang sangat membantu para karyawannya baik itu dalam hal menyelesaikan pekerjaannya. Sedangkan skor terendah pada dimensi manajer yang berkompeten pada indikator tingkat kesesuaian pembagian waktu kerja dengan standar jam kerja.
2. Gambaran motivasi cenderung tinggi. Hal tersebut berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori tinggi. Terdapat skor tertinggi pada dimensi kebutuhan akan afiliasi (*need for affiliation*) pada indikator tingkat dorongan untuk memiliki hubungan yang harmonis dengan rekan kerja. Sedangkan terdapat skor terendah terdapat pada dimensi kebutuhan akan berprestasi (*need for achievement*) pada indikator tingkat dorongan karyawan berani mengambil resiko atas pekerjaan yang dilakukan.
3. Gambaran kinerja karyawan pada cenderung tinggi. Hal tersebut berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori tinggi. Terdapat skor tertinggi pada dimensi *interpersonal impact* pada indikator tingkat hubungan antar sesama karyawan. Sedangkan terdapat skor terendah terdapat pada dimensi *cost-effectiveness* pada indikator karyawan menjaga fasilitas yang disediakan perusahaan.
4. Terdapat pengaruh positif dari lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan.
5. Terdapat pengaruh positif dari motivasi terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi

perusahaan khususnya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional V Bandung dalam mengambil kebijakan manajemen yang diambil .

1. Mengenai lingkungan kerja non fisik dimensi manajer yang berkemampuan pada indikator pemanfaatan sumber daya manusia yang ada memberikan skor yang rendah. Perusahaan perlu mengevaluasi manajer dalam pemanfaatan sumber daya manusia agar sumber daya manusia yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin untuk meningkatkan kualitas perusahaan. Selain itu dimensi karyawan yang kompeten pada indikator karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya memberikan skor yang rendah. Perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan dan memberikan tujuan dan target yang sesuai dengan kemampuan karyawannya yang dimana nantinya para karyawan dapat dengan efektif mengerjakan pekerjaan yang dilakukannya dan memberikan hasil kerja yang maksimal bagi perusahaan.
2. Mengenai motivasi perlu meningkatkan dimensi *need for achievement* pada indikator tingkat dorongan karyawan berani mengambil resiko atas pekerjaan yang ada memberikan skor yang rendah. Perusahaan perlu mengevaluasi dan memberi dukungan manajer dalam hal para pekerja berani mencari pekerjaan melebihi pekerjaannya atau melakukan jobdesk (posisi lain). Seperti karyawan A jobdesknya menerima pelanggan kemudian dia melakukan pekerjaan lain yaitu sebagai audit data.
3. Mengenai kinerja karyawan pada dimensi *cost-effectiveness* dalam indikator menjaga fasilitas yang disediakan yang memberikan skor yang rendah. Perusahaan perlu memberikan dukungan atau evaluasi agar karyawan dapat menggunakan fasilitas sesuai ketentuan dan menggunakan sesuai masa pakainya untuk mendapatkan pendapatan perusahaan yang tinggi dan pengurangan kerugian perusahaan.
4. Peneliti memberikan saran dalam peneliti selanjutnya di PT Pos Indonesia (Persero) untuk melakukan penelitian dengan mengkaji faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak pernah peneliti sertakan dalam penelitian ini. Atau peneliti selanjutnya bisa melakukan penelitian di tempat lain.