

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN PADA
BIDANG KESISWAAN**

(Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

FITRI YUSFI HARTINI

1707092

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN
PADA BIDANG KESISWAAN
(Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor)**

Oleh
Fitri Yusfi Hartini

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Fitri Yusfi Hartini 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

FITRI YUSFI HARTINI ,S.Pd

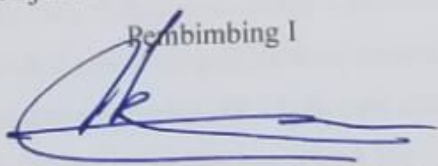
1707092

IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN PADA BIDANG
KESISWAAN

(Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor)

Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing:

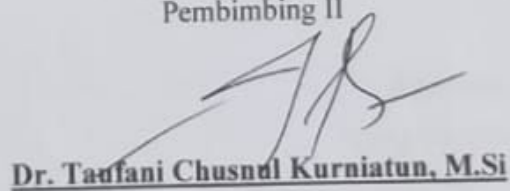
Pembimbing I



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd

NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si

NIP. 196811071998022001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Sekolah Pascasarjana

Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP. 19700524 199402 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul, Implementasi Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan (Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

Fitri Yusfi Hartini

NIM. 1707092

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberi petunjuk dan lindungan-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berjudul Implementasi Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan (Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor). Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka meraih gelar Magister pada Prodi Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan, baik dari substansi karya ini maupun tata bahasanya, sehingga tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik membangun yang dapat dijadikan bahan perbaikan karya ilmiah ini serta sebagai motivasi penulis untuk meningkatkan kemampuan di kemudian hari.

Adapun tesis ini dibuat untuk mengetahui dan menggambarkan implementasi manajemen perubahan di SMA Al Ma'soem, khususnya dalam meningkatkan pembinaan siswa. Sehingga dengan hal tersebut, maka kita dapat melakukan pengembangan pada aspek-aspek yang dianggap kurang serta melakukan pengembangan pada aspek-aspek yang dianggap baik.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat menjadi sumber masukan bagi Sekolah untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

Bandung, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahilalamin wa bihi nasta'ain wa 'alaa umuriddunniya wadiin.

Segala puji kepada Allah SWT Karena atas berkat dan rahmat- Nya yang masih memberikan umur kepada penulis guna menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari, tesis yang penulis tulis ini bukan merupakan suatu hal yang mudah.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dan ungkapan terimakasih yang sedalam-dalamnya, bagi semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam melengkapi kesempurnaan karya tulis ini, diantaranya kepada, Yth:

1. Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya, dengan ikhlas dan sabar untuk membimbing sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam penulisan tesis ini. Ditengah kesibukannya, dengan ketulusan dan keterbukaan beliau meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis. Masukan, arahan dan nasehat beliau begitu berharga bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si selaku pembimbing akademik sekaligus II yang telah meluangkan waktu dan senantiasa dengan penuh kesabaran, ketulusan, keterbukaan dan kesungguhan meluangkan waktu untuk memberikan dorongan dan ide-ide yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini. Sehingga memberikan banyak sekali kontribusi dalam setiap kegiatan bimbingan untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd sebagai ketua program studi Administrasi Pendidikan yang selalu memberikan motivasi dan tauladan yang inspiratif bagi mahasiswanya.
4. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Prodi Administrasi Pendidikan S.Ps yang telah mendidik dan memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Bapak Hendri selaku Staff Prodi Adminitrasi Pendidikan SPs, yang sudah memberikan pelayanan akademik yang baik.

6. Kedua orang tua penulis, *Bapak Drs. Aep Saeful bachri M.Pd* dan *Ibu Euis Ibih Hartini, S.Pd* serta kakak Yusuf Kartiwa. Tanpa dukungan dan bantuan doa, moril, materil, serta spritual dari kedua orang tua terkasih tidak mungkin penulis sanggup untuk menjalani tahap demi tahap dalam mengerjakan tesis ini.
7. Suamiku Eko Pradana, S.T yang selalu sabar dan tulus memberikan doa dan dukungan moril dan materil serta bantuan selama penyusunan ini berlangsung.
8. Bapak Drs. Asep Sujana, M.M selaku Direktur Pendidikan Yayasan Al Ma'soem Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya
9. Bapak Ir. Deni Purwadi, M.Pd selaku Kepala Sekolah Al Ma'soem atas kesediannya meluangkan waktu untuk membantu penulis demi kelancaran proses penyusunan Tesis.
10. Seluruh Guru, Staf dan Siswa SMA Al Ma'soem yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk penggalian informasi melalui wawancara.
11. Seluruh keluarga besar penulis yang tak pernah berhenti memberikan nasihat, doa dan dukungannya mudah-mudahan segala yang telah diberikan menjadi motivasi bagi penulis untuk menjadi lebih baik lagi.
12. Payung Ceper Squad 2017 yang digawangi Kang Ridwan yang selalu membawa kebahagiaan untuk orang lain, Lala selaku informan akademis dan pekerjaan sampingan, Silmi sang muslimah yang ekspresif, Widia si Madam besar payung ceper, serta dua sosok adik baru Amel yang diam-diam lebih dewasa dan Abay si Bos kecil yang selalu beruntung, berkat kalian kehidupan S2 ku penuh warna.

Semoga segala bantuan, dorongan, simpati dan kerjasama yang telah diberikan semua pihak menjadi catatan ibadah disisi Allah S.W.T dan akan diberikan rahmat, berkat dan ampunan serta balasan yang berlipat ganda. Semua bantuan yang diterima akan menjadi kenangan manis yang tidak terlupakan dalam kehidupan penulis. Semoga Allah S.W.T memberikan hidayan dan karuniayanya. Amin.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN PADA BIDANG KESISWAAN (Studi Kasus di SMA Al Ma'soem Jatinangor)

Fitri Yusfi Hartini (1707092)

fitri.yusfi@upi.edu

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena meningkatnya jumlah SMA swasta di Indonesia dari tahun ke tahun, perkembangan teknologi dan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2008 tentang Pembinaan Kesiswaan yang menyebabkan SMA Al Ma'soem harus dapat mengimplementasikan manajemen perubahan agar senantiasa bertahan dalam menghadapi keadaan tersebut. Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun kesadaran atau desakan untuk dilakukannya perubahan; komunikasi dan; mekanisme pelaksana perubahan; target jangka pendek yang sudah dicapai serta mekanisme penguatan dari perubahan yang diterapkan agar dapat menjadi kebiasaan yang baru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif jenisnya studi kasus dengan pengambilan sampel berdasarkan *proposive sampling* dan *snowball sampling*. Adapun hasil penelitian ini memberikan gambaran bahwa SMA Al Ma'soem secara umum sudah mengimplementasikan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa. Namun pada pelaksanaannya masih terdapat tahap-tahap yang belum dilalui secara utuh sehingga ada beberapa program yang kurang berjalan dengan optimal. Peneliti merekomendasikan agar rencana manajemen perubahan dituangkan ke dalam roadmap atau rencana strategis sekolah.

Kata kunci: *Kesiswaan, Manajemen Perubahan,*

ABSTRACT

The Implementation of Change Management in Student Affair (Case Study at Al Ma'soem Senior High School Jatinangor)

Fitri Yusfi Hartini (1707092)

fitri.yusfi@upi.edu

This research is motivated by the phenomenon of increasing the number of private high schools in Indonesia from year to year, information and technological developments and the Republic of Indonesia Minister of National Education Regulation Number 39 of 2008 concerning student coaching which has led Al Ma'soem High School to be able to implement change management to survive in the middle of the that kind situation. The focus of this research are how to build awareness of the importance of change; communication and socialization; mechanism for implementing change; quick win that have been achieved as well as strengthening mechanisms of the changes implemented so that they can become new and established habits. This study is a descriptive qualitative research. It employs case study design with purposive sampling and snowball sampling. The results of this research gives description that Al Ma'soem High School in general has implemented change management in improving student development. But in its implementation there are still stages that have not been passed so that there are some programs that are not running well. The researcher recommends that the change management plan be included in the school roadmap or strategic plan.

Keyword: *Change Management, Student Affair*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | v |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus dan Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Struktur Organisasi Tesis..... | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 11 |
| 2.1 Konsep Manajemen Perubahan | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Perubahan..... | 11 |
| 2.1.2 Penyebab Perubahan | 12 |
| 2.1.3 Dimensi Perubahan | 13 |
| 2.1.4 Tipe-Tipe Perubahan..... | 13 |
| 2.1.5 Metode Manajemen Perubahan | 14 |
| 2.1.6 Mengatasi Penolakan Perubahan..... | 25 |
| 2.2 Konsep Pembinaan Siswa | 25 |
| 2.2.1 Pembinaan Kedisiplinan Siswa | 28 |
| 2.2.2 Pembinaan Kegiatan Akademik | 29 |
| 2.2.3 Pembinaan Kegiatan Non Akademik (Ekstrakurikuler) .. | 30 |
| 2.3 Konsep Analisis SWOT | 31 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.5 Kerangka Pikir Penelitian | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 38 |
| 3.1 Metode Penelitian | 38 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian | 38 |
| 3.3 Desain Penelitian | 39 |
| 3.4 Partisipan dan Tempat Penelitian | 41 |
| 3.5 Sumber Data | 42 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 43 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.8 Operasional Kajian Permasalahan | 48 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 49 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 Gambaran Objek Penelitian | 51 |
| 4.2 Temuan dan Hasil Penelitian | 56 |

| | | |
|--|--|-----|
| 4.2.1 | Proses membangun kesadaran akan pentingnya manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al-Ma'soem | 56 |
| 4.2.2 | Proses komunikasi dan mengajak warga sekolah agar turut berpartisipasi dalam menerapkan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al-Ma'soem..... | 61 |
| 4.2.3 | Pelaksanaan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al- Ma'soem | 72 |
| 4.2.4 | <i>Quick wins</i> yang dicapai untuk mendukung manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al Ma'soem | 76 |
| 4.2.5 | Penguatan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa yang diterapkan di SMA Al Ma'soem. | 77 |
| 4.3 | Pembahasan | 83 |
| 4.3.1 | Proses membangun kesadaran akan pentingnya manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al-Ma'soem. | 83 |
| 4.3.2 | Proses komunikasi dan mengajak warga sekolah agar turut berpartisipasi dalam menerapkan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al-Ma'soem | 86 |
| 4.3.3 | Pelaksanaan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al- Ma'soem | 94 |
| 4.3.4 | <i>Quick wins</i> yang dicapai untuk mendukung manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan siswa di SMA Al- Ma'soem | 96 |
| 4.3.5 | Mekanisme penguatan manajemen perubahan dalam meningkatkan pembinaan <i>siswa</i> yang diterapkan di SMA Al Ma'soem | 96 |
| 4.3.6 | Analisis SWOT Terhadap Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma'soem | 98 |
| 4.3.7 | Siklus Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma'soem | 105 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI..... | | 107 |
| 5.1 | Kesimpulan | 107 |
| 5.2 | Implikasi | 110 |
| 5.3 | Rekomendasi..... | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 112 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Jumlah Sekolah Menengah Atas tahun ajaran 2016/2017 – 2017/2018 di Indonesia | 2 |
| Tabel 1.2 Jumlah Siswa SMA AL Ma’soem Tahun Ajaran 2016/2017 – 2018/2019..... | 5 |
| Tabel 1.3 Jumlah Lulusan SMA Al Ma’soem yang Diterima PTN tahun 2016-2018..... | 5 |
| Tabel 2.1 Rumusan Metode Perubahan Lewin, ADKAR, Kotter dan Anderson, Anderson..... | 24 |
| Tabel 2.2 Matriks Analisis SWOT | 32 |
| Tabel 3.1 Operasional kajian Permasalahan | 48 |
| Tabel 4.1 Analisis Strategi Faktor Internal pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma’soem | 100 |
| Tabel 4.2 Analisis Strategi Faktor External pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma’soem | 101 |
| Tabel 4.3 Selisih Kekuatan-Kelemahan & Peluang-Ancaman..... | 101 |
| Tabel 4.4 Matriks Analisis SWOT terhadap Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma’soem..... | 103 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. 1 Fokus Masalah Penelitian..... | 7 |
| Gambar 2. 1 Ilustrasi Manajemen Perubahan Kurt Lewin..... | 15 |
| Gambar 2. 2 Model Manajemen Perubahan Kotter | 17 |
| Gambar 2. 3 Manajemen Perubahan ADKAR..... | 18 |
| Gambar 2. 4 Manajemen Perubahan Anderson, Anderson | 22 |
| Gambar 2. 5 Kerangka Pikir Penelitian..... | 36 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 40 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMA Al Ma'soem..... | 55 |
| Gambar 4. 2 Stuktur Program Management Office (PMO) Manajemen Perubahan | 88 |
| Gambar 4. 3 Kuadran Analisis SWOT..... | 102 |
| Gambar 4.4 Siklus Manajemen Perubahan pada Bidang Kesiswaan di SMA Al Ma'soem periode 2015-2022 | 106 |

DAFTAR PUSTAKA

- Afriza, Yensi. (2013). Implementasi Manajemen Perubahan oleh Kepala Sekolah. Tesis pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Pascasarjana FKIP, Universitas Bengkulu
- Ali, Mu'ti. (2017). Manajemen Sekolah dalam Peningkatan Mutu dan Daya Saing (Studi Multikasus di MTs Darul Hikmah dan SMPK Santa Maria Tulungagung). Tesis pada IAIN Tulungagung
- Aljohani, Motab Raja. (2016). Change Management. *International Journal of Scientific & Technology Research* Volume 5, Issue 05, May 2016, ISSN 2277-8616
- Amin, Lathifah. (2017). Manajemen Pembinaan Peserta Didik pada Program *Boarding School* di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta. *Jurnal Hanata Widya*, Vol. 6, No. 6, 2017
- Anderson, Dean and Anderson, Linda Ackerman. (2001). *Beyond Change Management: Advanced Strategies for Today's Transformational Leaders*. s.l. : Jossey-Bass.
- Andran, C. (2014). Sistem Pendidikan. Tersedia <https://www.kompasiana.com/andreancan/54f76a90a33311b0368b47ea/sistem-pendidikan> diakses pada 3 Juli 2019
- Arikunto, Suharsimi dan Lia Yuliana. (2008). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Buchori, Mochtar. (2003). *Spektrum Problematika Pendidikan di Indonesia*, Yogyakarta: Tiara Wacana Yogyakarta.
- Daniels, J. A., Angleman, A. J., & Grinnan, E. (2015). Aggression and Violent Behavior Standardizing research methods on violent offenders : Perpetrator-motive research design and consensual qualitative research. *Aggression and Violent Behavior*, 21, 125–132. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.02.001>
- Dapo.dikdasmen. (2019). SMA ALMASOEM JATINANGOR. <http://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id/sekolah/3DE82D1280C50D240BF3>
- Dyson, R. (2002). *Strategic Development and SWOT Analyst at The University of Warwick*. United Kingdom : University of Warwick
- Elving, W.J.L. (2005), "The role of communication in organisational change", *Corporate Communications: An International Journal*, Vol. 10, pp. 129-38.
- French, Bell, Zawacki. (2000). *Organization Development and Transformation (Managing Effective Change)*, McGraw-Hill Book Co, Singapore,
- Greeberg Jerald & Baron Robert.A (2000), *Behavior in Organizations*, Seventh Edition, Prentice-Hall, New Jersey
- Hadiyanto. (2014). *Manajemen Peserta Didik; Berbasis Pendidikan Karakter*. Padang: UNP Press, 155.
- Haines, Stephen G. (2005). *The System Thinking Approach to Strategic Planning and Management*. London: St. Lucie Press.
- Hartley, J., Jacobson, D., Klandermans, B., & Van Vuuren, T. (1991). *Job Insecurity: Coping with Jobs at Risk*. London: Sage.

- Haycock-stuart, E., Maclaren, J., Mclachlan, A., & James, C. (2016). Nurse Education Today These terrifying three words: A qualitative , mixed methods study of students ' and mentors ' understandings of ' fitness to practise , ' 43, 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.04.017>
- Heaney, C. A., Israel, B. A., & House, J. S. (1994). Chronic job insecurity among automobile workers: Effects on job satisfaction and health. *Social Science & Medicine*, 38, 1431-1437.
- Hiatt, Jeffrey M. (2006). *ADKAR: A Model for Change Business, Government and Our Community*. s.l: Prosci Research Center, 2006.
- Hoppe, T., Coenen, F., & Berg, M. Van Den. (2016). Energy Research & Social Science Illustrating the use of concepts from the discipline of policy studies in energy research: An explorative literature review. *Chemical Physics Letters*, 21, 12–32. <https://doi.org/10.1016/j.eress.2016.06.006>
- Husain, Zareen. (2013). Effective Communication Brings Successful Organizational Change. *The Business & Management Review*, Vol. 3, No. 2, January 2013
- Imron, Ali. (2012). *Manajemen SiswaBebasis Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jeffrey M. Hiatt (2006), *ADKAR: A Model For Change in Business, Government and Our Community*, First Edition, Prosci Research Loveland, Colorado.
- Kanter, Rosabeth Moss (1983). *The Change Masters*; London: George Allen and Unwin.
- Kets de Vries, M. F. R., & Balazs, K. (1997). The downside of downsizing. *Human Relations*, 50, 11-50.
- Kotter, John P. (1996). *Leading Change*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- L, Coch and J.R.P, French Jr. (1991). *Overcoming Resistance to Change*. 1948.
- Lewin K. (1951). *Field theory in sosial science*. New York.
- Lientz, Bennet P and Rea, Kathryn P. (2004). *Breakthrough IT Change Management - How to Get Enduring Change Results*. s.l: Elseiver Butterworth Heinemann, 2004.
- Manikas, K. (2016). Revisiting Software Ecosystems Research: A Longitudinal Literature Study. *The Journal of Systems & Software*. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2016.02.003>
- Mc Milan, J. dan Schumacher, S. (2001). *Research In Education*. In *New York: Longman* (p. 52).
- Minarti, Sri. (2011). *Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Muamalah, Binti. (2016). *Manajemen Kesiswaan dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Peserta Didik*. Tesis pada IAIN Tulungagung
- Mirfani, Aceng M. (2009). *Manajemen Perubahan: Landasan Teoritis Untuk Praktik Kepemimpinan Institusional Pendidikan*, Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa
- Mirfani, Aceng M. (2016). *Manajemen Perubahan pada Satuan Pendidikan Dasar*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. ISSN: p.1412-8152 e.2580-1007. Vol. 13, No. 01, 2016
- Mulyasa. E. (2003). *Kurikulum Berbasis Kompetensi;Konsep,Karakteristik dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya

- Nata, Abuddin. (2010). *Manajemen Pendidikan Mengatasi Kelemahan Pendidikan Islam di Indonesia*. Bandung: Kencana
- Nasution, S. (2006) *Metode Research, Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Paduppai, Andri Mardiana. (2018). Implementasi Manajemen Perubahan di SMAN 3 Makassar. Artikel Progran Pascasarjana Universitas Negeri Makassar
- Papavlasopoulou, S., Giannakos, M. N., & Jaccheri, L. (2016). Empirical Studies on the Maker Movement , a Promising Approach to. *Entertainment Computing*. <https://doi.org/10.1016/j.entcom.2016.09.002>
- PERMENPAN tahun 2011 No 010 tentang Program Pelaksanaan Manajemen Perubahan
- Pradja, Barra Purnama. (2014). Strategi Manajemen Perubahan untuk Mendukung Implementasi Sistem Manajemen Dokukem Sharepoint: Studi kasus pada Premier Oil Indonesia. Jakarta: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia
- Prihatin, Eka. (2011). *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta
- Purwanto, M. Ngalim. (2008). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*, Bandung: CV. Remaja Rosdakarya.
- Putri, Mifka Liza. (2018). Implementasi Manajemen Perubahan pada Program Kelas Unggulan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung. Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung
- Rahmat, J., & Suryana, A. (2013). *Value Based Leadership*. Bandung: Nurani Press.
- Risdianto, Eko. (2019). Analisis Pendidikan Indonesia di Era Revolusi Industri 4.0. https://www.academia.edu/38353914/Analisis_Pendidikan_Indonesia_di_Era_Revolusi_Industri_4.0.pdf
- Rivai, Veithzal dan Sylviana Murni. (2009). *Education Management: Analisis teori dan praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rizky, Muhamad. (2019). Viral Video Murid Mem-Bully Guru di Kelas, Siswa Lainnya Tertawa.. <https://news.okezone.com/read/2019/02/10/519/2015875/viral-video-murid-mem-bully-gurunya-di-kelas-siswa-lainnya-tertawa>. Diakses 20 februari 2019
- Rondonuwu, Julastri. (2013). Manajemen Perubahan di Lembaga Pemerintah. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. Volume 2, No. 4, Desember 2013
- Rosenthal, M. (2016). Qualitative research methods : Why , when , and how to conduct interviews and focus groups in pharmacy research. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 8(4), 509–516. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2016.03.021>
- Rugaiyah & Atik Sismiati. (2011). *Profesi Kependidikan*. Bogor: Ghalia Indonesia, 59.
- Rusuli, Izzatur. (2014). Refleksi Teori Belajar Behavioristik dalam Perpektif Islam. *Jurnal Pencerahan* <https://doi.org/10.13170/JP.8.1.2042>
- Sari, Risda Nirmala. (2014). Manajemen Kesiswaan di MTs Daru A'mal Metro. *Jurnal*, (Bojonegoro: FKIP Unila, 2014), 2.
- Satori, A. K. dan D. (2011). Metodologi Penelitian Kualitatif , Bandung. In *Bandung: Alfabeta* (p. 25).

- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. (2013) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods for Business*. Dalam Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Soetjipto & Raflis Kosasi. (2004). *Profesi Guru*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. In *Bandung : Alfabeta*.
- Sumarsono, S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. In *Yogyakarta: Graha Ilmu, Edisi pertama*.
- Suryana, A., & Jalaludin. (2013). *Value Based Leadership*. Bandung: Nurani Press.
- Susanto, Agus. (2017). *Manajemen Perubahan Sekolah Menengah Kejuruan di Kabupaten Sleman*. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. Volume 5, No. 2, September 2017 (135-149)
- Tandelilin, Elsy. (2013). *Keberhasilan Melakukan Perubahan Melalui ADKAR Model*. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*. Tahun 6, No, 2 Agustus 2013
- Tohani, Entoh. (2009). *Implementasi ADKAR Approach dalam Pengelolaan lifeskill di Provinsi DIY*. *Jurnal Kependidikan*. Tahun XXXIX, No. 1, Mei 2009
- Uha, I. N. (2014). *Manajemen Perubahan: Teori dan Aplikasi pada Organisasi Publik dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Wahdjosumidjo. (2011). *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Tujuan Teoritis dan Permasalahannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 244.
- Wibowo. (2006). *Managing Change: Pengantar Manajemen Perubahan*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan; Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Rajagrafindo
- Widodo, H. (2017). *Manajemen Perubahan Budaya Sekolah*, 287–306.
- Yin, Robert K. (2011). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Rajagrafindo Persada. Jakarta

Lampiran 1

Persuratan Korespondensi dan Lembar Bimbingan

Lampiran 2

Kisi-kisi, Pedoman, Transkrip Wawancara dan Observasi

Lampiran 3

Studi Dokumentasi

Lampiran 4

Riwayat Hidup Penulis