

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	X
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Konsep Koperasi .....	11
2.1.2. Prinsip Koperasi .....	14
2.1.3 Tujuan, Fungsi dan Peran Koperasi .....	17
2.1.4 Koperasi Sekunder .....	19
2.1.5 Pelayanan Koperasi .....	20
2.1.6 Manajerial Pengurus .....	24
2.1.7 Efektivitas Organisasi .....	29
2.2 Kajian Empirik Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	
3.1 Metode Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1 Metode Successive Interval .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian .....	45
3.7.1 Uji Validitas .....	45
3.7.2 Uji Realibilitas .....	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas .....	49
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.7.3.3 Uji Autokorelasi .....	52
3.8 Pengujian Hipotesis .....	54
3.8.1 Uji T .....	55

3.8.2 Uji F .....	56
3.8.3 Uji R <sup>2</sup> .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum KOPINDO .....	58
4.1.1 Sejarah Berdirinya KOPINDO .....	58
4.1.2 Tujuan Organisasi KOPINDO .....	59
4.1.3 Visi dan Misi .....	59
4.1.4 Organisasi dan Manajemen .....	60
4.1.5 Anggota dan Keanggotaan KOPINDO .....	63
4.1.5.1 Anggota KOPINDO .....	63
4.1.5.2 Keanggotaan KOPINDO .....	64
4.1.6 Kegiatan Usaha KOPINDO .....	65
4.2 Gambaran Umum Responden .....	67
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Koperasi .....	67
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	68
4.3 Gambaran KOPINDO dilihat dari Variabel yang diamati .....	68
4.3.1 Pelayanan .....	69
4.3.2 Kemampuan Manajerial Pengurus .....	71
4.3.3 Efektivitas Organisasi Koperasi Sekunder .....	75
4.4 Hasil Penelitian .....	77
4.4.1 Uji Regresi Berganda .....	77
4.4.2 Uji Validitas .....	78
4.4.3 Uji Reabilitas .....	80
4.4.4 Uji Asumsi Klasik .....	81
4.4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	81
4.4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	81
4.4.4.3 Uji Autokorelasi .....	82
4.4.5 Pengujian Hipotesis .....	83
4.5 Pembahasan .....	85
4.5.1 Pengaruh Pelayanan Terhadap Efektivitas Organisasi .....	85
4.5.2 Pengaruh Manajerial Pengurus Terhadap Efektivitas Organisasi Koperasi Sekunder .....	88
4.6 Implikasi Pendidikan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

Resti Destiana Suryati, 2013

Pengaruh Pelayanan dan Kemampuan Manajerial Pengurus terhadap Efektivitas Organisasi Koperasi Sekunder (Studi Kasus pada Anggota Koperasi Pemuda Indonesia Wilayah Jawa Barat) Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu