

**IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL SEKOLAH  
(Studi Kasus di SMA Pesantren Unggul Al Bayan Kabupaten Sukabumi)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Pendidikan



oleh:  
Dian Sudiana Raflan  
NIM 1707200

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2019**

# **Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah Studi Kasus di SMA Pesantren Unggul Al Bayan Kabupaten Sukabumi**

Oleh  
Dian Suidiana Raflan

S.Pd.I. STAI Pelabuhan Ratu, 2015

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasarjana

© Dian Suidiana Raflan 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL SEKOLAH  
Studi Kasus di SMA Pesantren Unggul Al Boyan Kabupaten Sukabumi

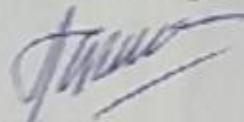
Oleh

Dian Sudiana Rafhan

NIM 1707200

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing

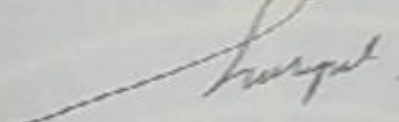
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.

NIP. 195008021973031002

Pembimbing II

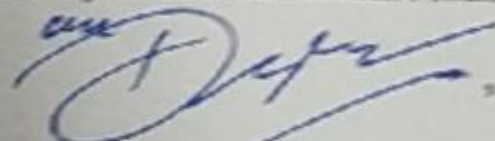


Dr. Asep Sudaryah, M.Pd.

NIP. 196107311987031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP. 197005241994022001

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN TESIS</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1 Isu Global Tentang Mutu Pendidikan.....	3
1.1.2 Isu Nasional Tentang Mutu Pendidikan.....	6
1.1.3 Isu Mutu Pendidikan di Provinsi Jawa Barat Khususnya di Kabupaten Sukabumi.....	9
1.2 Fokus Penelitian.....	17
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Struktur Organisasi Tesis.....	23
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	25
2.1 Konsep Sekolah Bermutu.....	26
2.1.1 Sekolah Bermutu.....	26
2.1.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	30
2.1.3 Pengembangan Program Keunggulan Sekolah Bermutu.....	33
2.2 Penjaminan Mutu Internal.....	36
2.2.1 Konsep Mutu.....	36
2.2.2 Konsep Mutu Pendidikan.....	42
2.2.3 Konsep Penjaminan Mutu.....	43
2.3 Langkah-langkah Proses Penjaminan Mutu.....	61
2.3.1 Tim Penjaminan Mutu.....	65
2.3.2 Mekanisme Pelaksanaan Penjaminan Mutu Internal.....	67
2.4 <i>Continuous Quality Improvement</i> .....	93
2.5 Paradigma Penelitian.....	101
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	105
3.1 Desain Penelitian.....	105
3.2 Lokasi Penelitian.....	116
3.3 Pengumpulan Data.....	124

Dian Sudiana Raflan, 2019

Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.4	Sumber Data Penelitian .....	127
3.5	Teknik Mendapatkan Informan .....	127
3.5.1	Purposive Sampling.....	128
3.5.2	Snowball Sampling.....	129
3.5.3	Triangulasi.....	129
3.6	Instrumen Penelitian .....	130
3.6.1	Wawancara.....	131
3.6.2	Observasi.....	132
3.6.3	Studi Dokumentasi.....	132
3.7	Teknik Analisis Data.....	133
3.8	Keabsahan Data.....	135
3.8.1	Kredibilitas.....	135
3.8.2	Defendabilitas.....	136
3.8.3	Konfirmabilitas .....	136
3.8.4	Transferabilitas.....	137
3.9	Kisi-kisi Penelitian .....	138
3.9.1	Pedoman Wawancara.....	140
3.9.2	Pedoman Observasi.....	145
3.9.3	Pedoman Studi Dokumentasi.....	145
3.9.4	Format Catatan Lapangan.....	146
3.10	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	147
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>148</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	148
4.1.1	Proses Penyusunan dan Penetapan Visi, Misi, dan Tujuan SMA Pesantren Unggul Al Bayan .....	148
4.1.2	Langkah-langkah yang Ditempuh SMA Pesantren Unggul Al Bayan Sukabumi dalam Mengimplementasikan Penjaminan Mutu Internal Sekolah .....	157
4.1.3	Pelaksanaan <i>Continuous Quality Improvement</i> di SMA Pesantren Unggul Al Bayan Sukabumi .....	190
4.2	Pembahasan .....	196
4.2.1	Proses Penyusunan dan Penetapan Visi, Misi, dan Tujuan SMA Pesantren Unggul Al Bayan .....	196
4.2.2	Langkah-langkah yang Ditempuh SMA Pesantren Unggul Al Bayan Sukabumi dalam Mengimplementasikan Penjaminan Mutu Internal Sekolah .....	198
4.2.3	Pelaksanaan <i>Continuous Quality Improvement</i> di SMA Pesantren Unggul Al Bayan Sukabumi .....	206
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>		<b>210</b>
5.1	Simpulan.....	210
5.2	Implikasi .....	211

5.3 Rekomendasi .....	212
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	213
<b>LAMPIRAN</b> .....	220

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 APK dan APM Provinsi Jawa Barat .....	10
Tabel 1.2 APK dan APM Kabupaten Sukabumi.....	11
Tabel 1.3 Data Statistik Ujian Nasional IPA Kabupaten Sukabumi Tahun 2018.....	12
Tabel 1.4 Data Statistik Ujian Nasional IPS Kabupaten Sukabumi Tahun 2018 .....	12
Tabel 1.5 Data Statistik Ujian Nasional BAHASA Kab. Sukabumi Tahun 2018 .....	13
Tabel 1.6 Data Statistik UN KEAGAMAAN Kab. Sukabumi Tahun 2018 .....	13
Tabel 1.7 Peringkat SMA/MA IPA Jawa Barat Berdasarkan Nilai Ujian Nasional 2017 .....	14
Tabel 1.8 Peringkat SMA Pesantren IPA Jawa Barat Berdasarkan Nilai Ujian Nasional dari 200 SMA/MA Tahun 2017.....	15
Tabel 1.9 Nilai Akreditasi Beberapa SMA di kabupaten Sukabumi .....	16
Tabel 3.10 Kategorisasi Pengumpulan Data Penelitian .....	124
Tabel 3.11 Kisi-Kisi Penelitian .....	138
Tabel 3.12 Pedoman Wawancara VMT .....	140
Tabel 3.13 Pedoman Wawancara TPMI .....	141
Tabel 3.14 Pedoman Wawancara PM .....	141
Tabel 3.15 Pedoman Wawancara PR .....	142
Tabel 3.16 Pedoman Wawancara LR .....	143
Tabel 3.17 Pedoman Wawancara ME.....	143
Tabel 3.18 Pedoman Wawancara SMB .....	144
Tabel 3.19 Pedoman Observasi .....	144
Tabel 3.20 Pedoman Studi Dokumentasi .....	144
Tabel 3.21 Format Catatan Lapangan .....	145
Tabel 3.22 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	146
Tabel 4.23 Identitas Sekolah dan Capaian PMP .....	165
Tabel 4.24 Capaian SNP SMA PU Al Bayan .....	166
Tabel 4.25 Kategori Capaian SNP .....	167
Tabel 4.26 Capaian SNP Tendik SMA PU Al Bayan .....	168
Tabel 4.27 Capaian SNP Standar Proses SMA PU Al Bayan .....	171
Tabel 4.28 Capaian SNP Standar Penilaian Pendidikan SMA PU Al Bayan ...	172
Tabel 4.29 Capaian SNP Standar Sarpras Pendidikan SMA PU Al Bayan .....	173
Tabel 4.30 Rencana Peningkatan SMA PU Al Bayan .....	178
Tabel 4.31 Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu SMA PU Al Bayan .....	180

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Penilaian PISA Terhadap Negara OECD dan non OECD .....	4
Gambar 1.2 Beberapa Kekurangan pada Sistem Pendidikan Negara Berkembang .....	5
Gambar 2.3 Siklus PDCS versi Kaoru .....	48
Gambar 2.4 Siklus PDSA versi Deming 1986 .....	48
Gambar 2.5 Siklus PDSA versi Deming 1993 .....	49
Gambar 2.6 Dua Fungsi Utama Kaizen .....	53
Gambar 2.7 Klasifikasi Improvement dalam Kaizen .....	53
Gambar 2.8 Siklus Improvement PDCA dalam Kaizen .....	54
Gambar 2.9 Siklus Maintenance SDCA dalam Kaizen .....	55
Gambar 2.10 Proses Penjaminan Mutu.....	62
Gambar 2.11 Proses Penjaminan Mutu .....	64
Gambar 2.12 Organigram TPMI.....	66
Gambar 2.13 Siklus Helix SPMI .....	96
Gambar 2.14 Paradigma Penelitian.....	104
Gambar 3.15 Bagan Desain Penelitian .....	109
Gambar 3.16 Snowball Sampling .....	129
Gambar 3.17 Tahapan Umum Analisis Data .....	133
Gambar 4.18 Struktur Organisasi SMA PU Al Bayan .....	159
Gambar 4.19 Rapor PMP SMA PU Al Bayan .....	165
Gambar 4.20 Radar PMP Antar Tahun SMA PU Al Bayan .....	166
Gambar 4.21 Capaian Indikator Ketersediaan dan Kompetensi Guru .....	169
Gambar 4.22 Capaian Indikator Ketersediaan dan Kompetensi Kepsek.....	170
Gambar 4.23 Capaian Indikator Ketersediaan dan Kompetensi TenAdm.....	170
Gambar 4.24 Capaian Indikator Standar Proses yang Menurun .....	172
Gambar 4.25 Capaian Indikator Standar Penilaian Pend. yang Menurun .....	172
Gambar 4.26 Capaian Indikator Standar Sarpras Pend. yang Menurun .....	174
Gambar 4.27 Alur Supervisi SMA PU Al Bayan .....	185
Gambar 4.28 Siklus Penjaminan Mutu Internal SMA PU Al Bayan .....	198
Gambar 4.29 Struktur Tim Penjaminan Mutu Internal.....	199



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Keputusan Pembimbing Tesis .....	220
LAMPIRAN 2 Surat Pengantar Penelitian .....	221
LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian .....	222
LAMPIRAN 4 Catatan Lapangan Observasi .....	223
LAMPIRAN 5 Catatan Lapangan Studi Dokumentasi .....	230
LAMPIRAN 6 Catatan Lapangan Transkrip Wawancara .....	233
LAMPIRAN 7 Dokumentasi Visual .....	269



## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Daftar Buku dan Artikel Jurnal

- Aggarwal, Y.P. & Thakur, R.S. (2003). *Concepts and Terms in Educational Planning A Guidebook*. National Institute of Educational Planning and Administration 17-B, Sri Aurobindo Marg, New Delhi – 110 016
- Ahanhanzo, J., Odushin, D.E. & Bibi-Adelakoun, A. (2006). *Building a Vision for Education in Benin*. Prospects, Volume 36, Iss1, hlmn 9-21. <https://doi.org/10.1007/s11125-006-7578-9>
- Ahmadi, L. K., Amri, S., & Elisah, T. (2012). *Mengembangkan Pendidikan Berbasis Keunggulan Lokal dalam KTSP*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Ahmadireja. (2014). *Profesionalisme Guru dan Peningkatan Mutu Pendidikan di Era Otonomi Daerah*. Jurnal Edukasi, Volume 02, Nomor 01 ,386 -400.
- Ali, M. (2000). *Sistem Penjaminan Mutu dalam Manajemen Mutu Pendidikan*. Jurnal Mimbar Pendidikan, No.1 Tahun XIX, hal. 28-30
- Amendola, L. (2006). *Strategies and tactics in the management and project management*. Editorial Universidad Politécnic de Valencia. Valencia, España. p. 136-144
- Anderson, J.C. et. al. (1994). *A Theory of Quality Management Underlying the Deming Management Method*. Academy of Management Review Vol 19, No. 3, 472-509. Published by: [Academy of Management](#). DOI: 10.2307/258936, <https://www.jstor.org/stable/258936>
- Anthony, Robert N & Vijay Govindarajan.(2007). *Management Control Systems*. New York, Mc Graw-Hill: International Edition.
- Asmani, J. M. (2012). *Pendidikan Berbasis Keunggulan Lokal*. Yogyakarta: Diva Press
- Association of Professionals in Education and Children's Trusts (Aspect). (2005). *School Self-Evaluation: A Process of Change*. West Yorkshire, UK: Association of Professionals in Education and Children's Trusts (Aspect).
- Bagus, L. (1996). *Kamus Filsafat*. Jakarta : Gramedia.
- Barata, J. & Cuhna, P.R. (2015). *Do You Walk the Talk in Quality Culture?*. JIOS, Vol. 39, No. 2.
- Barnawi & Arifin (2017). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Teori & Praktik*. Yogyakarta, Ar-Ruzz Media.
- Bogdan, R. & Biklen, S.K. (2007). *Qualitative Research for Education : An Introduction to Theory and Methods, 5<sup>th</sup> Edition*. London : Pearson.
- Brunne, J.J. (2001). *Globalization, Education, and The Technological Revolution*. Prospects, vol XXXI, no 2, June 2001. <https://doi.org/10.1007/BF03220056>
- Christensen, C. M. (1997). *The innovator's dilemma: When new technologies cause great firms to fail*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Christensen, C. M., Horn, M. B., & Johnson, C. W. (2008). *Disrupting class: How disruptive innovation will change the way the world learns*. New York, NY: McGraw Hill.
- Chunfeng, X. (2018). *The New Crucial Goal of World Education: The Quality of Sustainable Development*. Education Journal. Vol. 7, No. 2, 2018, pp. 37-42. doi: 10.11648/j.edu.20180702.12

**Dian Sudiana Raflan, 2019**

**Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah...**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Creswell, J.W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches 3<sup>rd</sup> Edition*. Thousand Oaks, CA : Sage.
- Creswell, J.W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi keempat*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Danim, S. (2006). *Visi Baru Manajemen Sekolah : Dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*. Jakarta, PT Bumi Aksara.
- Dessel, G. (2008). *Human Resoure Management 11<sup>th</sup> Edition*. New Jersey: Person Prentice Hall.
- Dimitrescu, A., Babis, C., Alecusan, A. M., Chivu, O., & Faier, A. M. (2018). *Analysis Of Quality Problems In Production System Using The PDCA Instrument*, (1), 286–292.
- Dunn, W.N. (2003), *Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Terjemahan)*. Yogyakarta, Gajahmada University Press.
- Fattah, N (2013). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Flavin, M (2016) *Disruptive conduct: the impact of disruptive technologies on social relations in higher education*. Innovations in Education and Teaching International, 2016 Vol. 53, No. 1, 3–15, <http://dx.doi.org/10.1080/14703297.2013.866330>
- Flyvbjerg, B. (2006). *Five Misunderstanding about Case-Study Research*. Qualitative Inquiry, Vol. 12 No. 2 <https://doi.org/10.1177/1077800405284363>
- Goodyear, L, et. al. (2014). *Qualitative Inquiry In Evaluation From Theory to Practice*. San Francisco : JohnWiley & Sons, Inc.
- Gurley, D. dkk. (2014). *Mission, vision, values, and goals: An exploration of key organizational statements and daily practice in schools*. Springer Science+ Business Media Dordrecht, Published online : 26 February 2014. [Online, 9 Oktober 2014]. Diakses dari :<http://link.springer.com/article/10.1007/s10833-014-9229-x>.
- Harefa, A. (2000). *Menjadi Manusia Pembelajar - on Becoming Learner- Pemberdayaan Diri, Transformasi Organisasi dan Masyarakat Lewat Proses Pembelajaran*. Jakarta : Kompas.
- Hamdan, Y. (2001). *Pernyataan Visi dan Misi Perguruan Tinggi*. Jurnal Mimbar, Vol. XVII No. 1 Januari-Maret 2001: 90.
- Harvey, L. & Green, D. (1993). *Defining Quality*. Assessment & Evaluation in Higher Education, 18:1, 9-34, DOI: [10.1080/0260293930180102](https://doi.org/10.1080/0260293930180102)
- Hatch, J.A. (2002). *Doing Qualitative Research in Educational Settings*. Albany : State University of New York Press.

- Hendarman. (2014). *Kendala-Kendala Pelaksanaan Evaluasi Diri Sekolah (EDS)*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol. 20, Nomor 1, Maret 2014. [Jurnaldikbud.kemdikbud.go.id](http://Jurnaldikbud.kemdikbud.go.id). DOI [10.24832/jpnk.v20i1.134](https://doi.org/10.24832/jpnk.v20i1.134)
- Hoque, Z. (2014). *20 Years of Studies on the Balanced Scorecard: Trends, Accomplishments, Gaps and Opportunities for Future Research*. *The British Accounting Review*, 46(1), 33-59. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2013.10.003>
- Hoy, Charles, et.al. (2000). *Improving Quality in Education*. London: Longman Publishing Company.
- Hoy, W. & Ferguson, J (1985). *A Theoretical Framework and Exploration of Organizational Effectiveness of Schools*. *Educational Administration Quarterly* 21 (2):117-134. <https://doi.org/10.1177/0013161X85021002006>
- Hoy, W.K. & Miskel,C.G. (2008). *Educational Administration : Theory, Research and Practice*. New York, Mc Graw-Hill.
- Hughes, H., Maddox, D. P. & Walsh, A. (2002). *Total quality management continuous improvement: Is the philosophy a reality?* *Journal of European Industrial Training*, 26(6/7): 299-307. DOI : 10.1108/03090590210431274
- Imai, M.(2012). *Gemba Kaizen : A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy*. Second Edition. New York, Mc Graw Hill.
- Ismail (2001). *Paradigma Pendidikan Islam*. Semarang: Pustaka Pelajar.
- Johnson, D.P. (1990). *Sociological Theory Classical Founders and Contemporary Perspective*. Dalam Robert M.Z. Lawang. (Terjemahan). *Teori Sosiologi Klasik dan Modern*. Jilid I dan II. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2004). *Educational Research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches*. Needham Heights, MA Allyn & Bacon.
- Juran, M. J. (1980). *Juran on Quality Improvement*. Author, Joseph M. Contributor, Management Frontiers Pty Ltd. Publisher, Management Frontiers Pty Limited.
- Kanji, G.K., Malek, A., & Tambi, B.A. (1999). *Total quality management in UK higher education institutions*. *Total Quality Management*, 10(1): 129-153. <https://doi.org/10.1080/0954412998126>
- Kantabutra, S. & Avery, G.C. (2010). *The Power of Vision: Statements that Resonate*. *Journal of Business Strategy*, Vol. 31, Iss 1, hlm. 37-45. <https://doi.org/10.1108/02756661011012769>
- Kasali, R. (2018). *Disruption, Tak Ada yang Tak Bisa Diubah Sebelum Dihadapi, Motivasi Saja Tidak Cukup*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kaufman, R. (1992). *The Challenge of Total Quality Management in Education*. *International Journal of Educational Reform*, Volume 1, No. 2 I April 1992 <https://doi.org/10.1177/105678799200100206>
- Kemdikbud (2016) *Pedoman Umum Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah..* Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Kerzner, H. (2001) *Project Management. Seventh Edition*. John Wiley & Sons,. Inc.,New York.

- Kholis, N., Zamroni & Sumarno (2014). *Mutu Sekolah dan Budaya Partisipasi Stakeholders Studi Fenomenologi Di Sekolah Konfesional Min Tegalasri Wlingi Blitar*. Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi Volume 2, Nomor 2. DOI: <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i2.2639>
- Koswara, D. & Hartini, N. (2018). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bunga Rampai Administrasi Pendidikan, Teori dan Praktik. Bandung, Alfabeta.
- Kurniadi, D.A. & Sugiyono (2016). *Strategies In Actualizing Vision And Mission Senior High School In District Kasihan, Bantul*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan Volume 4, No 2, September 2016. p-ISSN: 2337-7895 e-ISSN: 2461-0550 <https://doi.org/10.21831/amp.v4i2.10813>
- Langley, G. , Nolan, T., Norman, C., & Provost, L. (2009). *The Improvement Guide : A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance*. San Francisco : Jossey-Bass.
- MacBeath, J. (2006). *School Inspection and Self-Evaluation: Working with the New Relationship*. Abingdon, Oxon: Routledge.
- MacNeil, A.J., Prater, D.L., & Busch, S. (2009). *The Effects of School Culture and Climate on Student Achievement*. International Journal of Leadership in Education, Theory and Practice. Vol 12 (1). <https://doi.org/10.1080/13603120701576241>
- Marshall, C. & Rossman, G.B. (2011). *Designing Qualitative Research 5<sup>th</sup> Edition*. Thousand Oaks, CA : Sage.
- Maynard, D.A. (2015) *Navigating the fourth industrial revolution*. Nature Nanotechnology Vol 10 December 2015. [www.nature.com/nature-nanotechnology](http://www.nature.com/nature-nanotechnology)
- Meirawan, D. (2012). *Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan Sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan*. Bahan Ajar Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI Bandung
- Moleong, L.J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Moen, R. & Norman, C. (2009). *Evolution of the PDCA Cycle*. Associates in Process Improvement Detroit USA.
- Nasution, S. (1988). *Metode penelitian naturalistik kualitatif*. Tarsito.
- Nuchron, Sunarto, & Sudarsono, F.X. (2013). *Model Evaluasi Diri Sekolah Menengah Kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Pendidikan Vokasi, Vol 3, Nomor 1, Februari 2013. DOI [10.21831/jpv.v3i1.1583](https://doi.org/10.21831/jpv.v3i1.1583)
- Park, S., Hironaka, S., Carver, P. & Nordstrum, L. (2013). *Continuous Improvement in Education*. California: Carnegie Foundation.
- Pekarsky, D. (2007). *Vision and Education : Arguments, Counterarguments, Rejoinders*. American Journal of Education, 113(3), 423-450. DOI: 10.1086/512739
- Pitt, S. (2014). *Internal Audit Quality : Developing a Quality Assurance and Improvement Program*. New Jersey, John Wiley & Sons Inc.
- Priatna, T. (2004). *Reaktualisasi Paradigma Pendidikan Islam : Ikhtiar Mewujudkan Pendidikan Bernilai Ilahiah dan Insaniah di Indonesia*. Bandung : Pustaka Bani Quraisy.
- Quality Learning Australia (2010). *The Plan-Do-Study-Act (PDSA) Improvement Cycle*. Melbourne : Quality Learning Australia Pty Ltd.

**Dian Sudiana Raflan, 2019**

**Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah...**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Raharjo, S.B. (2014). *Contribution Of Eight National Education Standards Towards Learning Achievement*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol. 20, Nomor 4, Desember 2014.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.24832%2Fjpnk.v20i4.160>
- Rahmatullah, A.S. (2014). *Prinsip-Prinsip Kaizen Jepang dalam Perspektif Al-Qur'an dan Sumbangannya Bagi Psikologi Pendidikan Islam*. Cendekia Vol 12 No. 2. Juli – Desember 2014.
- Ritzer. G. & Goodman. D.J. (2008). *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Rubiati (2017). *Manajemen Partisipatif Warga Sekolah Dalam Pengembangan Budaya Religius Peserta Didik*. Muslim Heritage, Vol. 1, No.2, November 2016 - April 2017.
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education* (cet XVI). Yogyakarta : Penerbit IRCiSoD
- Sallis, E. (2005). *Total Quality Management in Education* (Third Edition). London : Kogan Page Ltd
- Sani, R.A. et. al. (2015) *Penjaminan Mutu Sekolah* . Jakarta, Bumi Aksara.
- Satori, D. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Satori, D. & Komariah, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sergiovanni. (1987). *Educational Governance and Administration*. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Schmidt, W. & Finnigan, J. (1992). *The Race Without a Finish Line : America's Quest for Total Quality*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Seetharaman, A & Sreenivasan, Jayashree & Peng Boon, Lim. (2006). *Critical Success Factors of Total Quality Management*. *Quality & Quantity*. 40. 675-695. 10.1007/s11135-005-1097-2.
- Stuart, J., Randolph, G. & Taylor, J. (2005). *A Toolbox for Quality Improvement*. North Carolina : Health Education Center.
- Subangun & Isroin, L. (2018). *Penerapan Evaluasi Diri Sekolah Dasar Model Emi Di Kabupaten Ponorogo Tahun 2017*. JPE (Jurnal Pendidikan Edutama) Vol. 5 No. 1 Januari 2018 P-ISSN : 2339-2258 (Print) E-ISSN: 2548-821X (Online) <http://ejurnal.ikipgribojonegoro.ac.id/index.php/JPE>
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang Bersifat : Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, dan Konstruktif*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Sukaningtyas, D., Satori, D. & Sa'ud, U.S. (2017). *Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah Dalam Membangun Pemahaman Visi Dan Misi*. Cakrawala Pendidikan: Jurnal Ilmiah Pendidikan. 2017;36(2):257-266 DOI [10.21831/cp.v36i2.11844](https://doi.org/10.21831/cp.v36i2.11844)
- Sumintono, B. (2013). *Sekolah Unggulan: Pendekatan Pengembangan Kapasitas Sekolah*. JMP, Volume 2 Nomor 1.
- Sutton, R.I. & Staw, B.M (1995). *What Theory is Not*. Administrative Science Quarterly, Vol. 40, No. 3. (Sep., 1995), pp. 371-384 Published by: [Sage Publications, Inc.](http://www.sagepub.com) on behalf of the [Johnson Graduate School of Management, Cornell University](http://www.johnson.cornell.edu) DOI: 10.2307/2393788  
<https://www.jstor.org/stable/2393788>

**Dian Sudiana Raflan, 2019**

**Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah...**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Talha, M. (2004). *Total Quality Management (TQM): An overview*. The Bottom Line: managing Library Finances, 17(1): 15-19. DOI : 10.1108/08880450410519656
- Tenner, A.R. , De Toro, I.J., (1992) *Total Quality Management: Three Steps To Continuous Improvement*. Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Company.
- Tjiptono, F. & Anastasia, D. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Triatna, C. (2014). *Ringkasan Hasil Penelitian: Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah, Studi Kasus di SMA Negeri 2 Kota Bandung dan SMA Negeri 2 Kota Tasikmalaya*. Bandung: Program Studi Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ulfatin, N. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan: Teori dan Aplikasinya*. Malang: Bayumedia.
- Wibowo, N. & Sutarto, H.P. (2014). *The Impact of the Implementation of SMM ISO 9001:2008 on the Quality Culture in Vocational High Schools in Gunungkidul Regency*. Jurnal Pendidikan Vokasi. Vol. 4. No. 1.  
DOI : 10.21831/jpv.v4i1.2534
- Willower, D.J. (1975). *Theory in Educational Administration*. Journal of Educational Administration, Vol. 13 Issue: 1, pp.77-91  
<https://doi.org/10.1108/eb009723>
- Yin, R.K. (2016). *Qualitative Research from Start to Finish Second Edition*. New York : The Guilford Press.
- Yoshida, K. (1994). *The Deming approach to education: A comparative study of the USA and Japan*. International Journal of Educational Management, 8(5): 29-40.  
<https://doi.org/10.1108/09513549410065738>
- Zahroh, A. (2014). *Manajemen Sekolah Unggulan: Strategi Pengembangan Kapasitassekolah Menuju Pendidikan Bermutu*. Ta'allum, Volume 02, Nomor 2, Nopember 2014: 147-162. DOI: [10.21274/taalum.2014.2.2.147-162](https://doi.org/10.21274/taalum.2014.2.2.147-162)

## 2. Peraturan Perundangan

- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar Dan Menengah.
- Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 Tentang Penjaminan Mutu.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2017 Tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
- Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025

## 3. Sumber Online dan Bentuk Lain

**Dian Sudiana Raflan, 2019**

**Implementasi Penjaminan Mutu Internal Sekolah...**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Southern Regional Education Board (SREB). (2010). *The Three Essentials: Improving Schools Requires District Vision, District and State Support, and Principal Leadership*. [Online, 9 Oktober 2014]. Diakses dari :<http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/school-leadership/district-policy-and-practice/Documents/Three-Essentials-to-Improving-Schools.pdf>

UNESCO. *Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all*. The World Education Forum 2015 (WEF 2015) in May 2015 in Incheon, Republic of Korea.  
<http://www.unesco.org/new/en/brasil/education/education-2030/>

World Bank (2018). *Learning to realize education's promise*. World Development Report.