

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan kualitas pelayanan *d'groove sport and wellness center* dengan *Celebrity fitness*.
2. Tidak terdapat perbedaan sarana-prasarana di *d'Groove sport and wellnes center* dengan *Celebrity fitness* terhadap minat pengunjung.
3. Kualitas pelayanan dan sarana-prasarana *Celebrity fitness* lebih baik dari pada *d, Groovesport and wellness center*.

#### B. Rekomendasi

Mengacu pada hasil analisis dan kesimpulan penelitian, maka penulis memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Kepada Pelaku Industri fitness center

Agar pengelola dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan yang telah ada, sehingga pengunjung atau member, dapat merasakan pelayanan yang maksimal dan akan tetap menggunakan jasa yang di tawarkan pengelola, sehingga tujuan pengelolaan untuk menarik minat pengunjung dapat tercapai dan dapat menarik member sebanyak mungkin. penyediaan fasilitas yang lengkap dan modern memang menjadi faktor yang utama sehingga membuat kualitas pelayanan dapat dinilai baik atau tidak dari kualitas pelayanan yang diberikan. Membangun

komunikasi yang baik dengan member dan staf manajemen, hal ini dimaksudkan apabila terjadi permasalahan, atau keluhan dapat ditangani dengan cepat.

2. Kepada Mahasiswa Pendidikan Olahraga.

Perkembangan industri fitness center yang pesat memberikan, kesempatan pengembangan karir. Jdan jenjang karing yang menjanjikan, dengan didukung basik keilmuaan yang di kuasai, sehingga memudahkan para mahasiswa pendidikan olahraga, untuk beradaftasi, adan mengaflikasikan disiplin keilmuannya dalam industri fitness center, baik sebagai pelatih, instruktur, bahkan sebagai staf manajemen.

3. Kepada para instruktur dan personal trainer

Diharapkan dapat mengaflikasikan secara maksimal, disiplin ilmu tetang kepelatihannya. Anatomi tubuh dan lainnya, secara maksimal sesuai dengan tujuan akhir sebuah latihan yaitu hasil yang maksimal bahkan menjadi sebuah prestasi. Mengikuti perkembangan dan kemajuan teknologi dalam industri fitness center baik, kepelatihan dan managerial

4. Bagi peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini penulis banyak memiliki kekurangan, baik dari sisi sampel maupun dalam tingkat penyajian data dari kedua fitness center. Oleh karena itu penulis merekomendasikan untuk penelitian lebih lanjut terutama yang berkaitan dengan penggunaan sampel dari sisi kuantitas dapat ditambah, serta untuk mengungkap tingkat kepuasan pengunjung dalam penilaian kualitas pelayanan serta kebutuhan akan sarana-prasarana

sehingga perlu ditingkatkannya kualitas dan sarana-prasarana dalam menunjang serta menarik minat pengunjung, fitness Center.

