

ABSTRAK

Teten Tenny Hidayat (2013) “*Studi komparatif dua fitness center terbesar di kota Bandung dalam halkualitas pelayanan dan sarana prasarana serta pengaruhnya terhadap minat pengunjung Pendidikan Olahraga. Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.*

Kualitas pelayanan sarana dan prasarana merupakan faktor penting dalam industri fitness center, tujuan penelitian adalah membandingkan dua sarana fitness center terbesar di kota Bandung dalam hal kualitas pelayanan sarana dan prasarana, sampel penelitian adalah dua fitness center terbesar di kota Bandung yaitu celebrity fitness dan d'Groove sport wellness center. Desain penelitian dipilih dan digunakan berdasarkan jenis penelitian ini penulis menggunakan paradigma ganda dengan dua variabel independen dan satu variabel dependen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi komparatif, sampel penelitian member dari dua fitness center, yang berjumlah 60 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala perbandingan.

Hasil penelitian diketahui nilai z-hitung untuk pelayanan adalah 4,441 dengan probabilitas hasil penelitian dalam pelayanan sarana dan prasarana adalah (Sig.) $0,000 < 0,05$. Sedangkan untuk minat adalah 1,410 dengan nilai probabilitas (Sig.) $0,158 > 0,05$ maka H_0 diterima. Artinya tidak terdapat perbedaan pengaruh antara kualitas pelayanan sarana dan prasarana di d'Groove dan celebrity fitness terhadap minat pengunjung.

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut: Terdapat perbedaan kualitas pelayanan *d'groove sport and wellness center* dengan *Celebrity fitness*. Tidak terdapat perbedaan sarana-prasarana di *d'groove sport and wellnes center* dengan *Celebrity fitness* terhadap minat pengunjung. Kualitas pelayanan dan sarana-prasarana *Celebrity fitness* lebih baik dari pada *d, Groove*. saran dan rekomendasi, kepada pelaku fitness center dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan peningkatan sarana dan prasarana secara maksimal. Kepada seluruh komponen yang terkait dapat mengaplikasikan secara maksimal baik disiplin ilmu serta pengetahuan dalam perkembangan industri fitness center.

ABSTRAK

Teten Tedy Hidayat (2013) *Comparative study between two of biggest fitness centres in Bandung in terms of service and facilities.* Physical Education. Master Study Universitas Pendidikan Indonesia.

