

**STUDI KOMPARATIF DUA FITNES CENTER TERBESAR DI  
KOTA BANDUNG DALAM HAL KUALITAS PELAYANAN  
DAN SARANA-PRASARANA SERTA PENGARUHNYA  
TERHADAP MINAT PENGUNJUNG**

(Studi komparatif antara *d'Groove Sport and Wellnes Center* dan *Celebrity Fitness*)

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Olahraga

**Teten Hidayat**  
**0908159**

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2013**

**Teten Hidayat, 2013**

Studi Komparatif Dua fitness Center Terbesar Di Kota Bandung Dalam Hal Kualitas Pelayanan Dan Sarana-Prasarana Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Pengunjung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH**

**PEMBIMBING I**

**Dr.Nurlan Kusmaedi, M.Pd.**

**Nip.195301111980031002**

**PEMBIMBING II**

**Dr.KardjonoM.pd**

**NIP. 194507311973031001**

**Ketua Prodi  
PendidikanOlahraga  
SekolahPascasarjana UPI**

**Prof. Dr. H. AdangSuherman, M.A**

**NIP: 196306181988031002**

**Teten Hidayat, 2013**

Studi Komparatif Duafitnes Center Terbesar Di Kota Bandung Dalam Hal Kualitas Pelayanan Dan Sarana-Prasarana Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Pengunjung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “*Studi komparatif dua fitness center terbesar di kota Bandung dalam hal kualitas pelayanan dan sarana prasarana serta pengaruhnya terhadap minat pengunjung.*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.”

Bandung, Januari 2013

Yang membuat pernyataan

Teten Hidayat

## Lampiran D. 1 lanjutan

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah pengelola fitness center yang berada di kota Bandung. Berlokasi di Mall Paris Van Java Sukajadi, Bandung. Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Teten Hidayat Spd.

Nim : 0908159

Program Studi : Pendidikan Olahraga

Alamat : Jl. Sersan Bajuri dalam No.12 kel.Isola Kota Bandung

Mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan pengambilan sampel guna penelitian tesis yang berjudul "*Studi komparatif dua fitness center terbesar di kota Bandung dalam hal kualitas layanan, sarana – prasarana serta minat para pengunjung*"

Demikian surat keterangan ini di buat agar yang berkepentingan menjadi maklum dan di pergunakan semestinya.

**Klub Manager**



**Roni Setiawan**

**Teten Hidayat, 2013**

Studi Komparatif Dua fitness Center Terbesar Di Kota Bandung Dalam Hal Kualitas Pelayanan Dan Sarana-Prasarana Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Pengunjung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## Lampiran 2

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah Managemen,d'Groove Sport and Wellness Center di kota Bandung. Jl. Soekarno Hata. 227 Bandung. Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Teten Hidayat Spd.

Nim : 0908159

Program Studi : Pendidikan Olahraga

Alamat : Jl. Sersan Bajuri dalam No.12 kel.Isola Kota Bandung

Mahasiswa tersebut di atas benar telah melakukan pengambilan sampel guna penelitian tesis yang berjudul “*Studi komparatif dua fitnes center terbesar di kota Bandung dalam hal kualitas layanan, sarana – prasarana serta minat para pengunjung*”

Demikian surat keterangan ini di buat agar yang berkepentingan menjadi maklum.

semestinya.

General Manager

Charlie Parengkuan

**Teten Hidayat, 2013**

Studi Komparatif Dua fitnes Center Terbesar Di Kota Bandung Dalam Hal Kualitas Pelayanan Dan Sarana-Prasarana Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Pengunjung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



**Teten Hidayat, 2013**

Studi Komparatif Duafitnes Center Terbesar Di Kota Bandung Dalam Hal Kualitas Pelayanan Dan Sarana-Prasarana Serta Pengaruhnya Terhadap Minat Pengunjung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)