

**BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA**

(Penelitian Eksperimen Kuasi di SMP 12 Bandung Tahun Ajaran 2018/2019)

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling



oleh:

**Dina Ervina**  
**NIM 1706684**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2019**

**BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PESERTA DIDIK**  
(Penelitian Eksperimen Kuasi di SMP Negeri 12 Bandung Tahun Ajaran 2018/2019)

Oleh  
Dina Ervina

S.Pd. Universitas Bengkulu, 2016

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dina Ervina, 2019  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

**BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL UNTUK MENGEMBANGKAN KECERDASAN  
EMOSIONAL PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA**  
(Penelitian Eksperimen Kuasi di SMP 12 Bandung Tahun Ajaran 2018/2019)

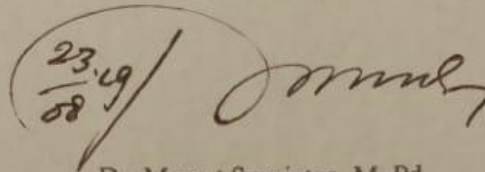
Oleh

Dina Eryina

1706684

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :

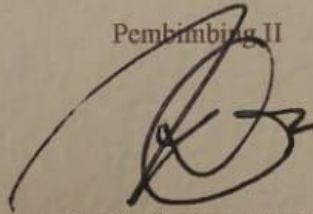
Pembimbing I



Dr. Mamat Supriatna, M. Pd.

NIP. 19600829 198703 1 002

Pembimbing II



Dr. Nurhudaya, M. Pd.

NIP. 19600725 198601 1 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Nandang Budiman, M. Si.

NIP. 197102191998021001

## ABSTRAK

**Ervina, Dina (2019). Bimbingan Pribadi-Sosial Untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Peserta Didik Sekolah Menengah Pertama. (Penelitian Eksperimen Kuasi di SMP 12 Bandung Tahun Ajaran 2018/2019). Tesis.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan bimbingan pribadi-sosial yang sudah dirancang sesuai kebutuhan peserta didik dalam mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen kuasi, guna menguji efektivitas program bimbingan pribadi-sosial dalam mengembangkan kecerdasan emosional. Adapun hasil temuan dari penelitian ini adalah: 1) profil secara umum kecerdasan emosional peserta didik berada pada kategori sedang, artinya, mayoritas peserta didik harus memiliki pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang ditandai dengan pencapaian pada aspek kognitif, afektif dan psikomotorik yang belum optimal. 2) Program bimbingan pribadi-sosial ditekankan pada tujuan dan materi layanan, agar perubahan perilaku peserta didik mampu menampilkan sikap positif dan perilaku yang dapat membangun dalam menjalankan eksistensinya kehidupan baik secara pribadi maupun secara sosial. 3) Program bimbingan pribadi-sosial efektif untuk mengembangkan kecerdasan emosional. Hal ini di lihat dari hasil analisis data uji beda *Mann Whitney U Test* dengan nilai Sig ( 2 tailed ) sebesar .001. Maka dari itu program bimbingan pribadi-sosial untuk mengembangkan kecerdasan emosional peserta didik dapat diterapkan pada peserta didik yang membutuhkan dalam pengembangan kecerdasan emosional.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Bimbingan Pribadi-Sosial

## ABSTRACT

**Ervina, Dina (2019). Personal-Social Guidance for Developing Emotional Intelligence of Students Junior high school. (Quasi Experiment Research in SMP 12 Bandung Academic Year 2018/2019). Thesis.**

The purpose of this research is to produce personal-social guidance that has been designed according to students' needs in developing students' emotional intelligence. This study uses a quantitative approach with a quasi-experimental method, to test the effectiveness of personal-social guidance programs in developing emotional intelligence. The results of this study are : 1) the general profile of students' emotional intelligence is in the medium category, meaning that the majority of students must have knowledge, attitudes, and skills characterized by the achievement of cognitive, affective and psychomotor aspects that are not optimal. 2) Personal-social guidance program emphasizes the purpose and services of the material, so that changes in student behavior can display positive attitudes and behaviors that can be built in carrying out the existence of life both personally and socially. 3) Effective personal-social counseling program to develop emotional intelligence. This is evident from the results of the analysis of different test data between Mann Whitney U Test with Sig value (2 tailed) of .001. Therefore personal-social guidance programs to develop emotional intelligence of students can be applied to students who need emotional development in developing intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Personal-Social Guidance

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	i
<b>PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3 Batasan Konseptual.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Struktur Organisasi Tesis.....	12
 <b>BAB II KECERDASAN EMOSIONAL DAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL</b>	
2.1 Kecerdasan Emosional.....	13
2.2 Bimbingan Pribadi-Sosial .....	22
2.3 Kerangka Hipotetik Bimbingan Pribadi-Sosial .....	35
2.4 Asumsi Penelitian .....	45
2.5 Hipotesis Penelitian .....	46
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Partisipan Penelitian.....	48
	49

3.3 Pengembangan Instrumen .....	61
3.4 Pengembangan Program .....	64
3.5 Prosedur Penelitian .....	66
3.6 Teknik Analisis Data.....	
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>68</b>
4.1 Temuan Penelitian.....	88
4.2 Pembahasan Penelitian.....	108
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI</b>	<b>109</b>
5.1 Simpulan .....	110
5.2 Implikasi.....	111
5.3 Rekomendasi.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR PUSTAKA

- Abin S,M. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Yudhistira
- Agustian, A.G. (2001) *ESQ, Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spritual*. Jakarta : Arga Wijaya Persada
- Agustin, M. (2009). *Model konseling kognitif perilaku untuk menangani kejenuhan belajar mahasiswa*. (Disertasi). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Ahmadi, A. (1991). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Akdon, & Ridwan. (2006). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Alifah, dkk. (2013). Gambaran Kecerdasan Emosional dan Prestasi Belajar pada Siswa Negeri XI Manado. *Journal e-Biomedik (eBM)*, 1 (1), hlm. 64-70
- American School Counselor Association. (2012). *ASCA national model: A framework for school counseling programs*. American School Counselor Association.
- Arief, S. S. (2003). *Media Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuty, Sukarti, & Rumiani. (2008). *Hubungan antara Optimisme dengan Kecenderungan Depresi pada Remaja*. Naskah Publikasi Penelitian. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Atika, M., & Tripti, S. (2008). Relationship of Emotional Intelligence with Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Leadership Studies*, 4(1), 3-21.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Barling, J., Slater, F., & Kelloway, E. K. (2000). Transformational leadership and emotional intelligence: a exploratory study. *Leadership and Organizational Development Journal*, 21(3), 157-161.
- Baron, R.A. & Byrne, D. (2005). *Psikologi sosial*. (Terjemahan Ratna Djuwita). Edisi kesepuluh: jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Bayu, K. & Anita, Z. (2013). *Kontribusi Kecerdasan Emosional terhadap Kemandirian Mahasiswa Perguruan Tinggi Kedinasan X*. Proceeding PESAT, 5, 53-60.



- Bowers, J.L. & Hatch, P.A. (2002). *The National Model For School Counseling Programs*. Washington DC : American School Counselor Association Press
- Cooper, R.K. & Sawaf, A. (2000). *Executive EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi (terjemahan oleh Widodo)*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Creswell, J.W (2012). *Education Research Planing Constructing and Evaluating quantitative and Qualitative Resarch (third Edition)*.Upper Saddle River, New Jersey. Person Education, Inc.
- Davies, M., Stankov, L., & Roberts, R. D. (1998). Emotional intelligence: In search of an elusive construct. *Journal of Personality and Social*, 75; 989-1015
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008), *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling Dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta : Depdiknas
- Elizabeth, G. N. & Chirayath, S. (2013). Influence of Emotional Intelligence on Learning Styles-An Exploratory Study on Management Students. *Journal of Business Management & Social Sciences Research*. Volume 2 No. 3.
- Faisal, Amir & Zulfanah. (2011). *Membangun Gairah Anak Untuk Berprestasi*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Fatimah, E. (2006). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: Pustaka Setia
- Fred, C. L. (2011). Emotional Intelligence in the Workplace: Application to Leadership. *International Journal of Management Bussiness and Administration*, 14(1), 1-6.
- Frengky, S. (2012). Peran Moderasi Kecerdasan Emosi pada Stres Kerja. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 3(2), 155-163.
- George, J. M. (2000). Emotions and leadership: the role of emotional intelligence. *Journal Human Relations*, 53; 1027-1055.
- Ghufron, M. N & Risnawati, R. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media
- Goleman, D. (2000). *Emotional Intelligence*. (Terjemahan T.Hermaya). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. (2002). *Working With Emotional Intelligence. Kecerdasan Emosi Untuk mencapai Puncak Prestasi*. ( Terjemahan Alex Tri Kantjono Widodo). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

- Goleman, D. (2007). *Kecerdasan Emosional*. (Terjemahan T. Hermaya) Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence. Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. (Terjemahan T. Hermaya). Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. (2016). *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. (Terjemahan T Hermaya). Jakarta : Gramedia Pustaka
- Gottman,J.,(2001).*Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional* (Terjemahan T.Hermayana).Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Guez, W & Allen, J. (2000). *Guidance*. UNESCO : Printed in France
- Harmoko, R., Agung, (2005). *Kecerdasan Emosional*. Binuscareer.com
- Hasan, S, U, N. & Bhakti, C.P. (2016). *Guidance and Counselling : A Comparison between Indonesia and Malaysia*. Scientific Journal Of PPI-UKM, 3(6), 267-271.
- Helma.(2001). *Pengembangan alat ukur kecerdasan emosio siswa sekolah menengah* .(Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Hidayati & Margono. (2013). ” Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, ”*Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 11, No.4, Universitas Brawijaya
- Hikmawati, F. (2011). *Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Howes & Herald. (1999). *Emotional Intelegence (terjemahan)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hurlock, E. B. (1980). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, Edisi 5*. (Terjemahan Istiwidayanti) Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, E. B. (2000) . *Psikologi Perkembangan*. (Terjemahan Soedjarwo). Jakarta: Erlangga.
- Hutasoit, D.J. (2011). *Hubungan kecerdsaan emosional dengan tingkat stres belajar pada mahasiswa keperawatan Universitas Advent Indonesia*. (skripsi). Program Sarjana Keperawatan, Universitas Advent Indonesia, Bandung.
- Ifham, A & Helmi, A.F (2002). Hubungan Kecerdasan Emosio dengan Kewirausahaan pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 2, hlm. 89-111

- Indri, D. I., & Nurul, K. (2013). *Pengaruh Musik terhadap Kecerdasan Emosional Anak Kelompok A di TK Kartika IV-9 Surabaya*. PAUD Teratai, 2(2), 1-7.
- Ismayana, B (2015). *Bimbingan & Konseling studi , Karir, dan Keluarga*. Bandung : Refika Aditama
- Kavita, S. (2010). Developing human capital by linking emotional intelligence with personal competencies in Indian business organizations. *Journal of Business Science and Applied Management*, 5(2); 29-42..
- Kenneth, E. M. (2008). Self-Directed Learning and Emotional Intelligence: Interrelationships Between the Two Constructs, Change and Problem Solving. *International Journal of Self-Directed Learning*, 5(2), 11-22.
- Khoerunisa. (2011). Pengaruh Kecerdasan Emosional Siswa terhadap Akhlak Siswa (Penelitian di Kelas V SD Negeri Pakuwon II Kota Garut). *Jurnal Pendidikan Universitas Garut*, 5(1), 30-43.
- Khokhar, C. P. & Kush, T. (2009). Emotional Intelligence and Work Performance among Executives. *Europe's Journal of Psychology*, 1-11.
- Kusumadewi, M. D. (2011). Peran stresor harian, optimiesme dan regulasi diri terhadap kualitas hidup individu dengan diabetes melitus tipe 2. *Jurnal Psikologi Islam*, 8 (1), hlm. 47
- Lestari, I. (2012). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Simulasi Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosi Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 1 (2): 89-94.
- Makmur, J, A. (2010). *Pembelajaran Aktif, Kreatif, Efektif, dan Menyenangkan*. Bandung: Nusa Media
- Mar A, S. (2016). *Hubungan religiusitas dan kecerdasan emosi dengan tingkat kejenuhan belajar pada siswa kelas XI SMA N 11 Yogyakarta*. (Tesis). Jurusan Psikologi. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Mayer, J.D. & Salovey, P.(2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Journal Psychological Inquiry*. Vol. 15.No. 3.197-215
- Mehmood, T., Qasim, S., & Azam, R. (2013). Impact of Emotional Intelligence on the Performance of University Teachers. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3(18), 300-307.
- Mikolajczak, M. & Luminet, O. (2008) . Trait emotional intelligence and the cognitif appraisal of dtressful event: An exploratory study. *Personality and Individual Differences*, 44 (14), hlm 45-53

- Murro, J. & Kottman, T. (1995). *Guidance and Counseling in elementary school and middle school*. Iowa: Brown and Benchmark Publisher
- Nara, A. (2014). To study the Emotional Intelligence of School Students of Haryana in Respect of Sex and Locale. *International Journal of Research (IJR)*, 1(3), 1-7.
- Natalie, L., Mary, J. J., & Sharon, L. S. (2010). The effect of emotional intelligence, age, work, experience, and academic performance. *Research in Higher Education Journal*, 1-18
- Nissa, A. R. (2015). *Efektivitas Konseling Model ABCDE Seligman untuk Peningkatan Optimisme Peserta Didik*. (Skripsi) Bimbingan dan Konseling
- Norrish, J., Robinson, J., & Williams, P. (2011). Positive health. Literature Reviews. Institute Of Positive Education. *journal psychology education*
- Nurihsan, A.J. (2010). *Bimbingan & Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: PT Refika Aditama
- Nurmaningsih. (2011). *Bimbingan kelompok untuk meningkatkan kecerdasan emosional siswa*. Jurnal bimbingan dan konseling. Edisi Khusus No. 1
- Paloma, G. O., Raquel, P. M., & Marc, A. B. (2006). *Relating emotional intelligence to social competence and academic achievement in high school students*. *Psichothema*, 18, 118-123
- Perturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 111 Tahun 2004 Tentang Bimbingan dan Konseling Pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
- Platsidio, M. (2010). The emotional intelligence of greek specil education teacher in relation to burnout and job satisfaction. *School Psychology International*, 32(1), hlm 60-67.
- Poetri, D. N. S. (2009). *Peningkatan Pemahaman Tentang Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Informasi Bimbingan Pribadi Pada Siswa Kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009*. Skripsi. Semarang: Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.
- Prayitno & Amti, E. (2004). *Layanan bimbingan dan konseling kelompok*. Padang: Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

- Prias, (2013). *Efektifitas konseling Rational-Emotif Behavior Therapy dengan pendekatan naratif untuk meningkatkan kecerdasan emosional*. Tesis. Jurusan BK UPI Bandung
- Qaisy, L. M & Thawaibeh, A. M (2012). Assessing stress among university student. *American International Journal Of Contemporary Reseach*, 2 (2), hlm. 110-116
- Renee, J. T. (2015). Emotional Intelligence: A Critical Competency for Leadership Development. *The International Journal of Transformative Emotional Intelligence: Research, Theory, and Practice*, 117-122.
- Rusmana, N. (2009). *Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah (metode, teknik dan Aplikasi)*. Bandung: Rizki Press
- Safaria, T. (2007). *Spiritual Intelegence (Metode Pengembangan Kecerdasan Spiritual Anak)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Salovey, P. & Mayer, J D. (1999). *Emotional Inteligence: Imagination, Cognition, and Personality*. New York: Basic Book
- Saripah, I. (2006). *Program Bimbingan untuk Mengembangkan Perilaku Prosocial Anak*. Tesis pada Program Pasca Sarjana UPI Bandung : Tidak diterbitkan
- Shapiro, L.E. (2003). *Mengajar Emotional Intelligence Pada Anak*. (Terjemahan Kantjono). Jakarta: PT Gramedia.
- Singh, Shruti & Mishra. (2014). Optimism-Pessimism Among Adolescents -A Gender Based Study. *International Journal of Science and Research(IJSR)*. 3, 6, hlm. 1531
- Siti, A. H., & Jafar, S. (2010). Exploring the Relationship of Emotional Intelligence with Mental Health among Early Adolescents. *International Journal of Psychological Studies* , 2(2); 208-216.
- Snyder, C.R., & Lopez, S.J. (2002). *Handbook of Positive Psychology*. New York: Oxford University Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Suherman, U & Sudrajat, D. (1998), *Evaluasi dan Pengembangan Program Bimbingan dn Konseling di Sekolah*. Publikasi jurusan PPB FIP IKIP Bandung.

- Suherman, U. (2009). *Manajemen Bimbingan dan konseling*. Bandung : Madani Production.
- Sukardi, D. K (2007). *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukardi, D.K., & Sumiati, D.M. (1990). *Pedoman Bimbingan Dan Penyuluhan Di Sekolah*. Jakarta: Pt. Rineka Cipta
- Sukmadinata, N,S. (2012). *Metode Penelitian Pedidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sulistami, & Erlinda. (2006). *Universal Intelligence Tonggak Kecerdasan Untuk Menciptakan Strategi Dan Solusi Menghadapi Perbedaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sumarlin. (2013). *Model Bimbingan Kelompok Berbasis Nilai-Nilai Budaya Muna untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa (Penelitian pada Siswa SMA Negeri 1 Lohia Kabupaten Muna Sulawesi Tenggara)*. Tesis. Semarang: Program Pascasarjana Unnes.
- Sunaryo, K. (2011). *Menguak Tabir Bimbingan dan Konseling sebagai Upaya Pedagogis*. Bandung: UPI Press
- Supriatna, M. (2017). *Pengembangan Kecakapan Hidup di Sekolah*. Jakarta: Depdiknas
- Tohid, M. S., Kamran, J., & Rajeswari, K. (2014). Emotional Intelligence and Social Responsibility of Boy Students in Middle School. *Conflux Journal of Education* , 2(4), 30-34.
- Tridhonanto, A. (2009). *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*, Jakarta:PT Elex Media Komputindo
- Veena, V. (2013). Self-Directed Learning Approaches to Develop Emotional Intelligence in the Bussiness School Context. *International Journal of Human Resource*, 3(1), 47-56.
- Verisa, A. E., & Eddy, M. S. (2013). Pengaruh Pemimpin terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Universitas Kristen Petra. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 1(1), 1-7.
- Walgito, B. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Wan N. dkk. (2014). Emotional Intelligence and Personality Predict The Leadership Practices of Future Muslim Leaders. *The Online Journal of Islamic Education*, 1-10.

- Widya, S. (2012). Hubungan Gaya Kognitif, Kecerdasan Emosional dengan Prestasi Belajar Fisika. *Jurnal Pendidikan*. Vol. 28, No.2. Desember 2012:111-125
- Wilkerson, K., Pérusse, R., & Hughes, A. (2013). Comprehensive school counseling programs and student achievement outcomes: A comparative analysis of RAMP versus non-RAMP schools. *Professional School Counseling*, 16(3), 172-184.
- Winkel, W. S. (1985). *Bimbingan dan Konseling di sekolah menengah*. Jakarta : Pt. Gramedia.
- Winkel, W. S. (2004). *Psikologi Pendidikan dan Evaluasi Belajar*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Young, A., & Kaffenberger, C. (2011). The beliefs and practices of school counselors who use data to implement comprehensive school counseling programs. *Professional School Counseling*, 15(2), 67-76.
- Yusuf, S & Sugandhi, N,M,. (2012). *Perkembangan peserta didik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Yusuf, S. & Nurihsan, J (2014) *Landasan Bimbingan Konseling* : PT Remaja Rosdakarya
- Yusuf, S. (2009). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Yusuf, S. (2017). *Bimbingan dan konseling perkembangan*. Bandung: Reflika Aditama