

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap temuan penelitian yang diperoleh melalui wawancara, studi dokumentasi dan studi literatur, maka dapat disimpulkan beberapa hal secara umum maupun secara khusus.

5.1.1 Simpulan Umum

Salah satu cara untuk memberikan pelayanan e-government kepada masyarakat Kota Palembang yaitu berupa penyediaan *website* Pemerintah Kota bagi masyarakat Kota Palembang yang bertujuan untuk membangun *smart city*, dimana memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi, layanan, dan lain-lain. Tercapainya kondisi pemerintahan yang dapat menjamin kepentingan pelayanan publik secara seimbang adalah tujuan pokok good governance. Berdasarkan temuan penelitian yang telah diuraikan pada pembahasan penelitian, maka dari berbagai hasil temuan di lapangan peneliti menyimpulkan bahwa sebagian besar masyarakat Kota Palembang sudah mengetahui berbagai fasilitas *website* yang disediakan oleh Pemerintah Kota Palembang. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara bahwa terjadi peningkatan dalam hal penyaluran aspirasi dari masyarakat kota Palembang setelah pemerintah menyediakan layanan baru yakni berupa *website* LAPOR. tingkat kepuasan masyarakat Kota Palembang dengan kehadiran Websit E-Lapor, masyarakat sudah cukup puas akan kinerja yang dilakukan oleh pemerintah. Sebagian masyarakat pun menilai ini salah satu itikad baik dari pemerintah untuk memperbaiki hubungan dengan masyarakat dan membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Apalagi ditambah dengan respon yang cepat dari pemerintah itu sendiri dalam menanggapi pengaduan tersebut, hal ini menjadi suatu nilai tambah bagi masyarakat.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan hasil analisis data wawancara, studi literatur, observasi dan dokumentasi maka peneliti memaparkan beberapa simpulan khusus yang di dasarkan kepada rumusan masalah yang ditentukan. Kesimpulan tersebut ialah sebagai berikut:

1. Makna *website* Kota Palembang sebagai media penyampai aspirasi dan pengaduan online rakyat.

Makna *website* Kota Palembang sebagai media penyampai aspirasi dan pengaduan online rakyat dapat dikatakan menjadi ‘kepanjangan’ tangan manusia. Apa yang menjadi keinginan, cita-cita, dan tujuan seorang manusia bisa diperluas oleh media. Media dengan jangkauan yang dimilikinya akan meluaskan banyak hal pada diri manusia, menerobos ruang dan waktu.

2. Upaya pemerintah Kota Palembang dalam merespon aspirasi masyarakat Kota Palembang melalui pemanfaatan *website* pemerintah Kota Palembang.

Pemerintah mencari solusi bagaimana cara terbaik dari pemerintah untuk mendekati diri kepada masyarakat. Pemerintah mulai menyediakan layanan online bagi rakyat yang langsung terkoneksi dengan pemerintah seperti: www.palembang.go.id, LAPOR dan Bakohumas. Tujuan dari penyediaan layanan ini adalah untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya baik berupa kritik, saran dan juga keluhan yang terjadi di lingkungan sekitar. Tujuan ini pun yang pada akhirnya akan menghasilkan output bagi pembangunan Kota Palembang yang lebih baik lagi sebagaimana yang tertuang dalam program pemerintah yaitu menuju Palembang EMAS.

3. Realitas sosial masyarakat Palembang yang terbentuk melalui pemanfaatan *website* Pemerintah Kota Palembang

Dari berbagai hasil temuan di lapangan peneliti menyimpulkan bahwa sebagian besar masyarakat Kota Palembang sudah mengetahui dan menggunakan berbagai fasilitas *website* yang disediakan oleh Pemerintah Kota Palembang. Terjadi berbagai macam reaksi yang timbul di masyarakat setelah dilakukannya sosialisasi media *website*.

1.3 Implikasi

Penelitian tentang Kesadaran Kewargaan dalam Agregasi Kepentingan dalam Pemanfaatan *Website* Pemerintah Kota Palembang, memberikan kontribusi dalam pengembangan keilmuan pendidikan kewarganegaraan, karena dalam hal membangun karakter warga negara yang baik dapat dilakukan melalui tiga hal

yakni melalui: *civic knowledge*, *civic skills*, *civic disposition* (Cogan, 1999; Branson, 1999). Pertama, *Civic knowledge* (pengetahuan kewarganegaraan), berkaitan dengan kandungan atau apa yang seharusnya diketahui oleh warga negara; kedua, *Civic skill* (kecakapan kewarganegaraan), adalah kecakapan intelektual dan partisipatoris warga negara yang relevan; dan ketiga, *Civic disposition* (watak kewarganegaraan) yang mengisyaratkan pada karakter publik maupun privat yang penting bagi pemeliharaan dan pengembangan demokrasi konstitusional Branson (1998, hlm. 16). Maka dapat disimpulkan dari penelitian ini diharapkan dapat menyadarkan warga negara dalam menjalankan haknya sebagai warga negara sesuai dengan peraturan perundang-undangan dalam mewujudkan pembangunan nasional.

1.4 Rekomendasi

Berdasarkan simpulan dan implikasi penelitian di atas, maka peneliti mengajukan rekomendasi kepada beberapa pihak terkait sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Pemerintah

1.4.1.1 Bagi Pemerintah Kota Palembang (Wali Kota)

Tentunya dalam hal pelayanan pemerintah Kota Palembang masih ditemukan kurang dalam beberapa hal, oleh sebab itu hendaknya bagi pemerintah dapat memperbaiki hal tersebut untuk dikemudian hari yakni, lebih membuka jalan bagi masyarakat agar dapat lebih mendengarkan, merespon dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat.

1.4.1.2 Bagi Dinas KOMINFO

Diharapkan dengan adanya pelayanan bagi masyarakat berupa penyediaan layanan *website* ini. Dinas kominfo semakin mengembangka perangkat- perangkat yang sudah ada agar lebih mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya serta untuk kedepannya dinas kominfo dapat membuat produk-produk baru agar dapat menjadi terobosan baru bagi masyarakat Kota Palembang dalam mewujudkan pembangunan di Kota Palembang.

1.4.2 Bagi Praktisi Pendidikan Kewarganegaraan

1.4.2.1 Menyampaikan aspirasi merupakan salah satu bagian dari hak warga negara, karenanya disinilah peran penting pendidikan kewarganegaraan sebagai pendidikan yang berupaya membentuk karakter warga negara yang memiliki kesadaran atas haknya sebagai bentuk tanggung jawabnya dalam mewujudkan pembangunan nasional yang lebih baik lagi . Oleh karena itu, maka dalam pembelajaran pendidikan kewarganegaraan harus dibangun sebuah skema pendidikan yang tidak hanya terfokus pada pembelajaran formal di kelas akan tetapi juga di bidang sosial.

1.4.3 Bagi Peneliti Berikutnya

Penelitian ini terfokus pada kajian kesadaran kewargaan dalam agregasi kepentingan melalui pemanfaatan *website* pemerintah Kota Palembang. Maka, untuk penelitian selanjutnya perlu dilakukan kajian secara mendalam mengenai berbagai upaya yang harus dilakukan dalam memberikan kesadaran kewargaan dalam agregasi melalui berbagai media lainnya yang tidak hanya terfokus pada media *website* saja.