

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Setelah melakukan olah data dan analisis mengenai hasil temuan yang dipaparkan pada bab IV, peneliti dapat membuat kesimpulan mengenai pembahasan tersebut. Kesimpulan dari pembahasan tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Latar belakang masyarakat Kota Bandung menggunakan transportasi *online* yaitu dapat menunjang segala aktivitas serta memenuhi rasa aman, cepat, dan murah. Salah satu alasan yang paling banyak dipilih yaitu faktor harga, karena lebih murah, serta harga sudah ditentukan dan tertera pada aplikasi, sesuai jarak tempuh perjalanan, dengan disediakannya promo menarik dari perusahaan transportasi *online*. Masyarakat mengungkapkan bahwa ojek pangkalan lebih mahal dan harga yang belum pasti.
- 2) Pendapat masyarakat Kota Bandung terhadap transportasi *online* yaitu, masyarakat mengungkapkan transportasi *online* adalah sebuah fenomena yang terjadi pada masyarakat Kota. Mereka berpendapat bahwa transportasi *online* memiliki hal positif dan negatif. Positif yaitu banyak membantu masyarakat untuk memperoleh rasa aman dengan diketahuinya informasi dari identitas pengemudi dan kendaraan pada aplikasi, pengemudi mengantar penumpang sesuai dengan pesanan yang tertera pada aplikasi, terjangkau dan murah, promo menarik, dan tidak perlu tawar menawar. Sedangkan negatif yaitu terjadi tindak kejahatan seperti penculikan yang dilakukan oleh pengemudi transportasi *online*, lama mencari dan mendapatkan pengemudi pada aplikasi, aksi demo, perbedaan harga dan beberapa jasa pada transportasi *online*.
- 3) Tingkat penerimaan masyarakat terhadap transportasi *online* di Kota Bandung memiliki kepuasan yang tinggi pada kategori cukup menerima, dengan pengemudi memiliki pengetahuan untuk selalu mengantarkan penumpang ke tujuan yang dipesan, lebih cepat dibandingkan dengan transportasi konvensional seperti angkot, penumpang tidak perlu tawar menawar mengenai masalah harga. Dengan kepentingan yang berbeda-beda, justru menimbulkan

solidaritas, dimana setiap orang membutuhkan bantuan dari orang lain, salah satunya perkembangan transportasi yaitu transportasi *online*.

## 5.2 Implikasi

Dalam penelitian terdapat tujuan dan manfaat yang jelas sehingga penelitian yang dilaksanakan tidak percuma. Implikasi pada penelitian ini berhubungan dengan beberapa pihak yaitu pendidikan sosiologi, pemerintah, perusahaan transportasi *online*, dan masyarakat:

### 1) Bagi Pendidikan Sosiologi

Penelitian ini dapat menjadi sumbangan pengetahuan untuk dianalisis dan ditindaklanjuti dalam bidang keilmuan sosiologi mengenai solidaritas organik atau masyarakat Kota/modern. Fenomena-fenomena sosial di Kota dapat dikaitkan dengan teori solidaritas organik terutama berkembangnya transportasi *online*.

### 2) Bagi Pembelajaran Sosiologi

Proses pembelajaran peserta didik diarahkan kepada cara berfikir induktif yaitu penalaran bertumpu kepada fenomena-fenomena sosial yang ada di lingkungannya, sehingga peserta didik dapat mengambil kesimpulan secara umum. Selain itu, dibutuhkan pembelajaran kooperatif yaitu proses pembelajaran yang bertujuan membuat peserta didik bekerja sama dalam memecahkan masalah yang diberikan oleh guru, memiliki tanggung jawab dalam mengerjakan tugas kelompok, belajar berinteraksi dan berkomunikasi dengan baik, serta bersosialisasi dengan kelompok, diharapkan peserta didik dapat lebih paham pada materi pembelajaran yang dipelajari di dalam kelas. Dalam meningkatkan pemahaman materi, maka guru menggunakan pendekatan, model pembelajaran, metode pembelajaran, dan strategi pembelajaran sesuai dengan materi yang dibahas. Dapat mengaplikasikan dan mengaitkan antara teori dan fenomena-fenomena sosial.

### 3) Bagi Pemerintah

Pemerintah bisa mengatasi permasalahan antara transportasi *online* dan transportasi umum yang sering terjadi. Serta lebih selektif dan tepat dalam membuat aturan bagi transportasi *online* sehingga tidak ada yang merasa dirugikan.

Suci Wahyu Fajriani, 2018

TINGKAT PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4) Bagi Perusahaan Transportasi *Online*

Menetapkan aturan-aturan dengan pasti dan jelas dengan cara bekerja sama dengan pihak pemerintah dan lebih selektif dalam merekrut pengemudi dengan cara meningkatkan persyaratan dan kualitas, agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

5) Bagi Masyarakat

Masyarakat dituntut untuk melek teknologi terutama dalam menggunakan *smartphone* dan lebih bijak dalam menggunakan transportasi, baik *online* maupun umum. Saling menghargai antara pengemudi dan penumpang sehingga menciptakan hubungan yang baik.

### 5.3 Rekomendasi

1) Bagi Pendidikan Sosiologi

Dapat menjadi bagian dari proses pembelajaran di perkuliahan dalam menanggapi fenomena-fenomena sosial yang dapat dianalisis dan dikembangkan dengan teori sosiologi.

2) Bagi Masyarakat Kota Bandung

Masyarakat dapat memilah dalam menggunakan transportasi sesuai dengan kebutuhan.

3) Bagi Guru Sosiologi

Dengan penelitian ini dijadikan sebagai bahan ajar pada materi sosiologi untuk dianalisis oleh peserta didik mengenai fenomena transportasi *online* sehingga meningkatkan berpikir kritis dan mengungkapkan pendapat.

4) Bagi Perusahaan Transportasi *Online*

Agar terus meningkatkan kualitas transportasi *online* terutama dalam merekrut pengemudi, memberikan aturan yang tegas terhadap pengemudi dan penumpang, bekerja sama dengan pemerintah dalam menerapkan aturan.

5) Bagi Pemerintah dan Perusahaan Transportasi *Online*, dilihat dari tiga aspek:

- Keamanan

Aspek keamanan perlu kajian yang lebih dalam, mengingat terjadinya tindakan kriminal pada transportasi online. Cara yang dapat dilakukan adalah kerjasama antara pemerintah dan perusahaan transportasi online dengan membuat sistem melacak pengemudi, sistem *track record*, aktivitas, dan

database (*chip*). Melacak pengemudi yaitu pada sistem transportasi online dapat melacak keberadaan pengemudi lebih detail saat mengantar penumpang. Sistem *track record* yaitu seberapa banyak perjalanan yang telah dilakukan. Aktivitas yaitu mengetahui apa yang sedang dilakukan oleh pengemudi dan penumpang saat dalam perjalanan yang dapat dilihat melalui pantauan kamera kendaraan. Database (*chip*) yaitu benda yang diletakkan pada alat elektronik seperti kamera yang dapat menyimpan data rekaman, sehingga data tersebut dapat dilihat kembali oleh pihak yang bersangkutan, untuk mengetahui segala aktivitas pengemudi dan penumpang. Hal-hal tersebut dapat menjadi cara untuk mengatasi tindakan kriminal di transportasi online.

- Waktu

Aspek waktu perlu pelayanan prima dalam mengatur waktu beroperasinya transportasi online di jalan. Mengapa? Agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan seperti angkutan umum yang merasa pendapatannya menurun. Sistem pengaturan waktu tersebut dibuat agar transportasi online dapat beroperasi di jalan sesuai jadwal yang telah ditentukan oleh berbagai pihak.

- Harga

Aspek harga perlu ada tarif yang sudah ditentukan yang tidak merugikan berbagai pihak. Kemacetan menjadi salah satu dampak dari naiknya harga transportasi online, maka hal ini perlu lebih di perbaharui.

## 6) Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan penelitian ini menunjukkan bahwa masyarakat akan terus mengalami perubahan agar menjadi masyarakat yang maju. Dalam penelitian ini baru sekedar mengungkap tingkat penerimaan masyarakat terhadap transportasi *online*. Maka dari itu, bagi peneliti selanjutnya untuk mengungkapkan permasalahan yang lain mengenai transportasi *online* yaitu aturan yang berlaku pada perusahaan transportasi *online*, hubungan perusahaan dengan pemerintah, sistem perekrutan pengemudi transportasi *online*, dan perbedaan perusahaan transportasi *online* yang satu dengan yang lainnya.