

## DAFTAR PUSTAKA

- Abriani, Puspaningsih. (2004). *Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer Perusahaan Manufaktur*. Jakarta: Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia.
- Amir, Azhar. (2015). *Peningkatan SDM Pariwisata Melalui Sertifikasi Kompetensi dalam Menghadapi MEA: Peluang dan Tantangan*. Banten: Universitas Terbuka.
- Anoraga, Panji. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arief, Abd Rachman. (2013). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asrori, Mohammad. (2009). *Psikologi Pembelajaran*. Bandung: CV. Wacana Prima.
- Badan Pusat Statistik (BPS) diakses dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 29 Agustus 2017 pada pukul 21.40 WIB.
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Faisal, Sanapiah. (1990). *Penelitian Kualitatif (dasar-dasar dan aplikasi)*. Malang: Ya3 Malang.
- Foster, Bill. (2001). *Pembinaan untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM.
- Grolier Electronic Publishing, Inc. (1995). *Academic American Encyclopedia*.
- Hapsari, Melati Indri. (2016). *Pengkajian Program Kursus dan Pelatihan Terkait dengan Jenis Keterampilan, Sertifikasi dan Penempatan Lulusan*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harlie, M. (2011). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Kalimantan Selatan: STIA Tabalong.
- Hotel Proprietors Act (Liabilities and Rights). (1956). United Kingdom Legislation.
- Ibrahim, Abdul Syukur (Ed.). (2009). *Metode Analisis Teks dan Wacana*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Intosh, Mc. Robert dan Charles Geoldner. (1984). *Tourism Principles, Practices, Philosophies*. Ohio: Gris Publishing.
- Kandou, Yunita Lidya, Victor P. K. Lengkong, dan Greis Sendow. (2016). *Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat di Manado)*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.
- Koko, Irawan. (2010). *Potensi Objek Wisata Air Terjun Serdang sebagai Daya Tarik Wisata di Kabupaten Labujan Batu Utara*. (Kertas Karya). Program Pendidikan Non Gelar Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran-Analisis, Perencanaan, Impelementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Kristianto, Y. (2013). *Sertifikasi Kompetensi Sebagai Modal Perangkat Infrastruktur SDM Menghadapi Pasar Global*. Jurnal Analisis Pariwisata. 13 (1): 86-99.
- Lupiyoadi, Rambat. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mandasari, Kartika. (2011). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen dalam Memilih Jasa Perhotelan (Studi Kasus pada Hotel Grasia Semarang)*. (Skripsi). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, A A Anwar Prabu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Medlik, S & Middleton. (1973). *Product Formulation in Tourism*. Berne: Association International d'Expertes du Tourism (AIEST).
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhson, Ali, Daru Wahyuni, Supriyanto, dan Endang Mulyani. (2009). *Analisis Relevansi Lulusan Perguruan Tinggi dengan Dunia Kerja*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mursyidi. (2010). *Akuntansi Dasar*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Natawidjaja, Rochman. (1997). *Konsep Dasar Penelitian Tindakan (Action Research)*. Bandung: IKIP Bandung.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata.
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

- Rahman, Abdul. (2013). *Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala*. (Tesis). Palu: Universitas Tadulako Palu.
- Robbins, Stephens P. (1996). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Samsudin, Sadili. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Samsuni. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banjarmasin: Universitas Islam Negeri Antasari.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Setiawan, Bambang. (1995). *Metode Penelitian Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Soeprihanto, Jhon. (2000). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPF.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sunarcaya, Putu. (2008). *Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Alor NTT*. (Tesis). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Suprayogo, I. (2001). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Surat Keputusan Menparpostel No. KM.37/PW.340/MPPT-86 tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel.
- Surat Keputusan No.Kep.22/U/VI/78 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Usaha dan Klasifikasi Hotel.
- Tjiptono, Fandy. (2001). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Toha, Miftah. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2015). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI Tahun Akademik 2015*. Bandung: UPI Press.

- Wahyudi, Bambang. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Walgito, Bimo. (1989). *Pengantar Psikologi Umum*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Widjaja, A. W. (2006). *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali.
- Wijayanti, Anita, Yusri Abdillah, dan M. Kholid Mawardi. (2016). *Analisis Implementasi Sertifikasi Usaha Pariwisata Bidang Perhotelan di Kota Malang*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Winardi. (2004). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.