

**PERSEPSI KARYAWAN HOTEL TERHADAP MANFAAT SERTIFIKASI
KOMPETENSI PARIWISATA BIDANG PERHOTELAN DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh:

Vindy Alvionita

1403354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

**PERSEPSI KARYAWAN HOTEL TERHADAP MANFAAT SERTIFIKASI
KOMPETENSI PARIWISATA BIDANG PERHOTELAN DI KOTA
BANDUNG**

Oleh
Vindy Alvionita

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Vindy Alvionita 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA:

Hari, Tanggal : Rabu, 1 Agustus 2018

Waktu : 08.00 – 16.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Gedung FPIPS

Panitian Ujian Sidang :

1. Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
2. Sekretaris : Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
3. Anggota : Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd.
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si.
Wida Budiarti, S.Pd.
Santika Andriyani

Penguji : Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

Heri Puspito Diyah Setiyorini, A.Par., M.M.
NIP. 19761031 200812 2 001

Oman Sukirman, S.E., M.M.
NIP. 19760219 201504 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Vindy Alvionita

1403354

**PERSEPSI KARYAWAN HOTEL TERHADAP MANFAAT SERTIFIKASI
KOMPETENSI PARIWISATA BIDANG PERHOTELAN DI KOTA
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM.

NIP. 19810522 201012 1 006

Pembimbing II



Sri Marhanah, S.S., M.M.

NIP. 19811014 200601 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Fitri Rahmafritra, SP.M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Persepsi Karyawan Hotel Terhadap Manfaat Sertifikasi Kompetensi Pariwisata Bidang Perhotelan di Kota Bandung” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

Vindy Alvionita

NIM. 1403354

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis selalu mendapatkan berkat kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berisi penelitian mengenai persepsi karyawan hotel terhadap manfaat Sertifikasi Kompetensi Pariwisata. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, saran, dan kerjasama dari berbagai pihak khususnya pembimbing, orang tua dan teman-teman, maka semua hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih disertai rasa hormat yang mendalam kepada Bapak Dr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Sri Marhanah, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama penulis menyusun skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, baik secara materi maupun teknik penyajiannya, sehingga penulis mengharapkan kritik dan masukan yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan kontribusi dalam memperbaiki kebijakan pemerintah yang berkenaan dengan Sertifikasi Profesi Pariwisata khususnya bidang perhotelan. Demikianlah, semoga Tuhan memberkati kita semua baik penulis maupun pembaca. Amin.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Fitri Rahmafitria, SP. M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
3. Bapak Dr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Sri Marhanah, S.S., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rahmat, selaku staff program studi yang selalu membantu dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan administrasi.
6. Orang tua, adik dan keluarga terkasih, selaku penyemangat dan motivator terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan pengorbanan yang tak terhingga dan tidak dapat tergantikan oleh apapun.
7. Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata Bhakti Persada, yang telah memberikan informasi-informasi mengenai Sertifikasi Kompetensi Pariwisata.
8. Ajeng, Pamela, Romi, Renava, Teh Yuliana, dan Astridiya yang telah membantu penulis dalam pencarian narasumber.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis tulis secara rinci satu-persatu, yang juga telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kalian semua. Amin.

