

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPS	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar komunikasi interpersonal	9
2.1.1 Ciri Ciri Komunikasi Interpersonal	9
2.1.2 Komponen Komunikasi Interpersonal	10
2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal	13
2.2 komunikasi interpersonal dalam keperawatan	13
2.2.1 Mengembangkan <i>Helping Relationship</i>	14
2.2.2 Sikap Positif Yang Mendukung Komunikasi Interpersonal	16
2.3 Teori <i>Bio Communication</i>	18
2.4 Penerapan teori komunikasi interpersonal dalam komunikasi terapeutik	23
2.4.1 Pendekatan perspektif sistem (<i>System Perspective</i>)	23
2.4.2 Teori kesopanan (<i>Politeness Theory</i>)	23
2.4.3 Teori pertukaran sosial (<i>social exchange theory</i>)	24
2.4.4 Pendekatan dialektika (<i>Dialectical perspective</i>)	25
2.5 Pengertian, Fase dan Teknik Komunikasi terapeutik	26
2.5.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik	27
2.5.2 Fase fase Komunikasi Terapeutik	28
2.5.3 Teknik Komunikasi Terapeutik	30
2.6 Komunikasi terapeutik untuk Pasien Gangguan Jiwa	33
2.6.1 Pengertian Kesehatan Jiwa	33

Seni Wulandari , 2018

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JiWA
DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

2.6.2	Model Konsep Keperawatan Jiwa.....	35
2.7	Penelitian Terdahulu.....	37
2.8	Posisi Teoritis Peneliti.....	43
2.9	Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.1.1	Pendekatan Penelitian.....	45
3.1.2	Metode Penelitian.....	45
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	46
3.2.1	Partisipan Penelitian.....	46
3.2.2	Tempat penelitian.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1	Wawancara Mendalam (<i>In depth Interview</i>).....	49
3.3.2	Metode Observasi (Pengamatan).....	49
3.3.3	Dokumentasi.....	50
3.4	Jenis Sumber Data.....	51
3.5	Instrumen Penelitian.....	51
3.5.1	Lembar Wawancara.....	51
3.5.2	Lembar Observasi.....	51
3.6	Prosedur Penelitian.....	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
3.8	Uji Keabsahan Data.....	53
3.9	Membercheck.....	54
3.10	Data yang ingin di peroleh dan Metode Pencarian.....	54
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Kondisi lapangan	58
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	58
4.1.1	Karakteristik Ruang yang Diteliti.....	62
4.1.2	Profil Informan.....	65
4.2	Temuan	68
4.2.1	Interaksi dan Komunikasi Perawat dan Pasien.....	68
4.2.1.1	Kondisi komunikasi interpersonal perawat dan pasien.....	68
4.2.1.2	Respon pasien dalam aktifitas komunikasi terapeutik.....	73
4.2.1.3	Sikap perawat merespon komunikasi pasien.....	82
4.2.1.4	Penyebab pasien tidak merespon komunikasi perawat.....	90

Seni Wulandari , 2018

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JIWA DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.2 Suasana komunikasi yang dibangun antara perawat dan pasien.....	96
4.2.3 Jarak Komunikasi perawat dan pasien.....	107
4.2. 3.1 kedekatan fisik dalam komunikasi terapeutik	107
4.2. 3.2 Membangun kedekatan psikologis.....	112
4.2.4 Sikap positif yang mendukung komunikasi perawat dan pasien.....	118
4.2. 4.1 keterbukaan antara perawat dan pasien.....	118
4.2. 4.2 Empati perawat terhadap pasien.....	125
4.2. 4.3 Sikap mendukung dalam komunikasi perawat dan pasien.....	130
4.2. 4.4 Sikap positif dalam komunikasi perawat dan pasien.....	136
4.2. 4.5 Kesetaraan dalam komunikasi perawat dan pasien.....	141
4.3 Pembahasan.....	147
4.3.1 Arus pesan komunikasi interpersonal perawat dan pasien gangguan jiwa.....	148
4.3.2 Setting komunikasi interpersonal perawat dan pasien gangguan jiwa.....	158
4.3.3 Jarak komunikasi interpersonal perawat dan pasien gangguan jiwa.....	160
4.3.4 Sikap yang mendukung komunikasi interpersonal.....	162
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan.....	173
5.2 Implikasi Penelitian.....	176
5.2.1 Implikasi Akademis	176
5.2.2 Implikasi Praktis.....	176
5.3 Rekomendasi.....	180
5.3.1 Rekomendasi Akademis.....	180
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....	183
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	186

Seni Wulandari , 2018

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JIWA DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Informan Utama	47
Tabel 3.2 Informan Pendukung	48
Tabel 3.3 Data dan Metode Pencarian	54
Tabel 4.1 Tabel Prestasi RSJ Prov Jawa Barat.....	60
Tabel 4.2 Kondisi Komunikasi perawat dan pasien	68
Tabel 4.3 Respon pasien gangguan jiwa.....	73
Tabel 4.4 Sikap perawat jika pasien tidak merespon komunikasi...83	
Tabel 4.5 Tabel Sikap Perawat jika pasien tidak merespon.....87	
Tabel 4.6 Sebab pasien tidak merespon komunikasi perawat.....90	
Tabel 4.7 Suasana yang dibangun dalam komunikasi perawat dan pasien.....97	
Tabel 4.8 Suasana Komunikasi perawat dan pasien.....101	
Tabel 4.9 Jarak khusus dalam komunikasi terapeutik.....108	
Tabel 4.10 Cara perawat membangun kedekatan dengan pasien...113	
Tabel 4.11 Cara perawat membangun keterbukaan dengan pasien119	
Tabel 4.12 Cara perawat membangun empati terhadap pasien.....126	
Tabel 4.13 Cara perawat memotivasi kesembuhan pasien.....131	
Tabel 4.14 Cara perawat membangun suasana akrab dan nyaman136	
Tabel 4.15 Cara perawat menempatkan diri dalam komunikasi...141	
Tabel 4.16 Perawat menempatkan diri dalam komunikasi	145

Seni Wulandari , 2018

*KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JIWA
DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Komunikasi Interpersonal dalam Sebuah Model	12
Gambar 2.2 Proses Komunikasi Interpersonal	13
Gambar 2.3 Model Konstruksi Teori Biologi Komunikasi	20
Gambar 2.4 Model Sudut Pandang Biologi-Biologi Komunikasi dan Perilaku Biologi Komunikasi	22
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Logo RSJ Prov Jawa Barat.....	59
Gambar 4.2 Motto RSJ Prov Jawa Barat.....	60
Gambar 4.3 Struktur Organisasi RSJ Prov Jawa Barat.....	61

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1	kondisi komunikasi perawat dan pasien gangguan jiwa.....	150
Skema 4.2	Respon pasien gangguan jiwa.....	153
Skema 4.3	kondisi komunikasi perawat dan pasien gangguan jiwa.....	158
Skema 4.4	Setting komunikasi perawat dan pasien gangguan jiwa.....	160
Skema 4.5	Kedekatan komunikasi perawat dan pasien gangguan jiwa...	162
Skema 4.6	Cara perawat membangun ketrebukaan dengan pasien.....	163
Skema 4.7	Cara perawat membangun empati.....	165
Skema 4.8	Cara perawat memotivasi kesembuhan pasien.....	167
Skema 4.9	Cara perawat membangun sikap positif terhadap pasien	169
Skema 4.10	Cara perawat menempatkan diri dalam komunikasi dengan pasien.....	172

Seni Wulandari , 2018

*KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JIWA
DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan Utama.....	187
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan Pendukung...	215
Lampiran 3. Catatan Observasi.....	236
Lampiran 4. Tabel Cek Plagiarisme.....	261
Lampiran 5. Membercheck.....	278
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	294
Lampiran 7. Surat Izin Pra Penelitian.....	295
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	296

Seni Wulandari , 2018

*KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN GANGGUAN JIWA
DALAM AKTIFITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu