

## ABSTRAK

**Erna Meliawanti (1400450), “Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Regional III Jawa Barat”, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, Msi.danDr. Chairul Furqon, S.Sos. M.M.**

Penurunan kinerja karyawan pada PT. Telkom Regional III Jawa Barat selama 3 tahun terakhir mengindikasikan bahwa pencapaian target kinerja karyawan PT. Telkom Regional III Jawa Barat masih rendah. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam menjalankan sebuah perusahaan, semakin baik kualitas kinerja tersebut maka akan diikuti oleh peningkatan citra perusahaan yang semakin bagus. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kompetensi, komunikasi organisasi, kinerja karyawan, seberapa besar pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, seberapa besar pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan dan seberapa besar pengaruh kompetensi dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Regional III Jawa Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran kompetensi, komunikasi organisasi dan kinerja karyawan pada PT. Telkom Regional III Jawa Barat, mengetahui pengaruh antara variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh kompetensi dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan populasi 206 karyawan dan sampel sebanyak 74 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan ujiuji *t* untuk melihat pengaruh secara simultan dan parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi dan Komunikasi Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Regional III Jawa Barat.

**Kata kunci: Kompetensi, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan.**

**Erna Meliawanti, 2018**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM REGIONAL III JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRACT

***Erna Meliawanti (1400450), "The Influence of Competence and Organizational Communication on Employee Performance PT. Telkom Regional III West Java ", under Prof.'s guidance. Dr. H. Suryana, Msi. and Dr. ChairulFurqon, S.Sos. M.M.***

*Decrease in employee performance at PT. Telkom Regional III West Java for the past 3 years indicates that the achievement of PT. Telkom Regional III West Java is still low. Employee performance is an important factor in running a company, the better the quality of performance, the better the image of the company will be. Therefore, this study aims to determine the description of competence, organizational communication, employee performance, how much influence competencies on employee performance, organizational communication on employee performance and how much influence the organizational competencies and communication on the performance of employees of PT. Telkom Regional III West Java. The purpose of this study is to find out the description of competence, organizational communication and employee performance at PT. Telkom Regional III West Java, knows the effect of competency variables on employee performance, organizational communication on employee performance, and the influence of organizational competence and communication on employee performance.*

*The research method used is descriptive and verification with a population of 206 employees and a sample of 74 respondents. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis. Hypothesis testing uses the t test f test to see the effect simultaneously and partially.*

*The results showed that organizational competence and communication had a positive influence on employee performance PT. Telkom Regional III West Java.*

***Keywords: Competence, Organizational Communication, Employee Performance.***

**Erna Meliawanti, 2018**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM REGIONAL III JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu