

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Tujuan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Kegunaan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Strategi tata letak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Alat-alat kualitatif yang berguna dalam perencanaan tata letak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Maliki, 2019

*ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.4.	Peranti lunak komputer untuk tata letak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Metode penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.	Desain penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Jenis data dan sumber data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Teknik pengambilan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Rancangan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Rancangan analisis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Profil Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Profil Perusahaan Astra Internasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Profil Perusahaan Auto 2000 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.3.	Profil Perusahaan Auto 2000 cabang Bekasi Timur .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.	Gambaran Proses Kerja di Bengkel Auto 2000 Bekasi Timur .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.1.	Layanan servis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Proses produksi dan deskripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Gambaran Tata Letak Produksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	ARC .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Tipe tata letak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Lalu lintas produksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Analisis CRAFT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1.	Deskripsi aktivitas personal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2.	Frekuensi aliran perpindahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3.	Penentuan ukuran ruang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.	Pembobotan Perpindahan untuk Penentuan Beban.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.4.5.	Matriks Aliran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.6.	Matriks Biaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.7.	Menggunakan Peranti Lunak CRAFT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
4.5.	Penilaian Strategi yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.	Temuan lain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1. Kelebihan dan Kekurangan CRAFT ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2. Kelebihan dan Kekurangan CORELAP..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3. Kelebihan dan Kekurangan ALDEP ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4. Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1. Tabel Operasionalisasi Variaabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2. Tabel Kebutuhan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1. Tabel Jumlah Maksimal Mobil Masuk **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2. Tabel Standar Waktu Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3. Tabel Mobil Masuk Bulan Januari sampai Bulan Maret 2018 .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4. Tabel Jumlah Mobil yang Dilayani Stall dari Bulan Januari sampai Bulan Maret 2018 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5. Tabel Pembagian Jumlah Mobil Dilayani Per Stall..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6. Jumlah Support per Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7. Tabel Frekuensi Layanan yang Tidak Menggunakan Support .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8. Pembagian Layanan Support per Stall .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9. Tabel Frekuensi Layanan OPL .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10. Tabel Rangkuman Seluruh Frekuensi Perpindahan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11. Kebutuhan Ruang Departemen .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12. Tabel Matriks Aliran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13. Tabel Matriks Biaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14. Tabel Kemungkinan Pertukaran Lokasi Departemen ..... **Error! Bookmark not defined.**

Maliki, 2019

*ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 15. Informasi Departemen-Departemen saat Analisis ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16. Tabel Pertukaran Stall .....**Error! Bookmark not defined.**

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1. Diagram Garis Gross Domestic Product dan Gross National Income Indonesia Tahun 2000 sampai 2016 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2. Grafik Gross Domestic Product Per Kapita dan Gross National Income Per Kapita Indonesia Tahun 2000 sampai 2016 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3. Diagram Batang Jumlah Penjualan Mobil Domestik Tahun 2011 sampai 2017 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 4. Diagram Batang Jumlah Penjualan Mobil Merek Toyota Tahun 2011 sampai 2017 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 5. Diagram Batang Jumlah Kendaraan Yang Diservis di Bengkel Auto 2000 Bekasi Timur Tahun 2009 sampai 2018..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1. Skema Tata Letak Berorientasi Proses pada Bengkel Mobil ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2. Contoh Process Chart ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3. Peta Keterkaitan Kegiatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4. Diagram Keterkaitan Kegiatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5. Diagram Keterkaitan Diagram dengan pola aliran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6. Lembar-Kerja Untuk Diagram Keterkaitan Kegiatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7. Kerangka Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1. Memilih Add-Ins New Layout ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2. Jendela Dialog Layout Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3. Tabel Layout Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4. Tabel Facility Information ..... **Error! Bookmark not defined.**

Maliki, 2019

*ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gambar 3. 5. Tabel Department Information.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6. Flow Matrix.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 7. Cost Matrix.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 8. Tombol Define Facility .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9. Jendela Dialog Select Option .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10. Informasi Facility Layout.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11. Masukan Tata Letak Awal .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 12. Tombol Solve .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 13. Informasi Iterasi Optimasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Bengkel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2. Process Chart Bengkel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3. Aliran Proses Bengkel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4. Activity Relationship Chart Bengkel**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5. Tata Letak Awal Bengkel untuk Masukan CRAFT ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6. Tata Letak Termodifikasi dengan CRAFT..... **Error! Bookmark not  
defined.**
- Gambar 4. 7. Informasi Iterasi Program.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8. Diagram Fishbone Masalah Risiko Senggolan .....**Error! Bookmark  
not defined.**
- Gambar 4. 9. Diagram Fishbone Masalah Tumpukan Mobil di Tempat Parkir  
.....**Error! Bookmark not defined.**

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tata Letak Bengkel Auto 2000 Bekasi Timur
- Lampiran 2 Aliran Proses
- Lampiran 3 Tata Letak Termodifikasi
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6 Surat Keputusan Pembimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Salinan Catatan Bimbingan
- Lampiran 8 Foto Fasilitas
- Lampiran 9 Data Pribadi Mahasiswa

**Maliki, 2019**

**ANALISIS TATA LETAK FASILITAS BENGKEL DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA  
COMPUTERIZED RELATIVE ALLOCATION OF FACILITIES TECHNIQUE / CRAFT  
(Studi Deskriptif pada Bengkel Mobil Auto 2000 Bekasi Timur)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu