

018/S/PPB/19.07/2019

**KARAKTERISTIK KECEMASAN KOMUNIKASI
MAHASISWA**

(Studi Deskriptif terhadap Mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Semester II Tahun Akademik 2018/2019)

SKRIPSI

diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



Oleh

Hasna Nurul Sani
NIM 1507379

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

KARAKTERISTIK KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA
(Studi Deskriptif terhadap Mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Semester II Tahun Akademik 2018/2019)

oleh
Hasna Nurul Sani
NIM 1507379

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling

© Hasna Nurul Sani
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

018/S/PPB/19.07/2019


HALAMAN PENGESAHAN

**HASNA NURUL SANI
NIM 1507379**

**KARAKTERISTIK KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA
(Studi Deskriptif terhadap Mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Semester II Tahun Akademik 2018/2019)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



**Dr. Nani M. Sugandhi, M.Pd.
NIP 19570830 198101 2 001**

Pembimbing II



**Dra. Setiawati, M.Pd.
NIP 19621112 198610 2 001**

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan



**Dr. Nandang Budiman, M.Si.
NIP 19710219 199802 1 001**

ABSTRAK

Hasna Nurul Sani (1507379). Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa (Studi Deskriptif terhadap Mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Semester II Tahun Akademik 2018/2019).

Penelitian dilatar belakangi oleh pentingnya komunikasi dalam kegiatan pendidikan yaitu dalam proses belajar mengajar serta berinteraksi sosial dengan lingkungan. Kemampuan berkomunikasi yang baik dan efektif tanpa mengalami kecemasan komunikasi sangat diperlukan agar mahasiswa dapat mencapai kesuksesannya baik dari segi akademik maupun relasi dengan orang lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh deskripsi karakteristik kecemasan komunikasi mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Semester II Tahun Akademik 2018/2019 serta merumuskan layanan bimbingan dan konseling sesuai dengan hasil temuan. Pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel penelitian adalah Mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Semester II Tahun Akademik 2018/2019 yang berjumlah 89 responden. Hasil penelitian menunjukkan (1) gambaran karakteristik kecemasan komunikasi mahasiswa yang terdiri dari aspek ketidaknyamanan internal, penghindaran terhadap komunikasi, penarikan diri dari situasi komunikasi dan komunikasi berlebihan berada pada kategori sedang;(2) implikasi penelitian berupa layanan bimbingan dan konseling untuk mereduksi kecemasan komunikasi.

Kata Kunci: Karakteristik, Kecemasan Komunikasi, Bimbingan dan Konseling

ABSTRACT

Hasna Nurul Sani (1507379). *The Characteristic of Communication Apprehension (Descriptive Study of Educational Psychology and Guidance Student Semester II Academic Year2018/2019).*

Research is based on the importance of communication in educational activities that are in teaching-learning process and social interaction process with the environment. The ability to communicate well and effectively without experiencing communication apprehension is necessary so that students can achieve their success in academic and relationship with others. The aims of this study is to acquire a general description of student's characteristic communication apprehension in Psychology Education and Guidance Semester II Academic year 2018/2019 and formulating a guidance and counseling service according to the results of the findings. The study used quantitative approach with descriptive method. The research samples are Educational Psychology and Guidance Student Semester II Academic Year2018/2019 amounting to 89 respondents. The results of the study show (1) characteristic of student communication apprehension consisting of aspects internal discomfort, avoiding of communication, communication withdrawal and overcommunication is in moderate category; (2) The implications of the research is a design of guidance and counseling service to reduce communication apprehension.

Keywords: Characteristic, Communication Apprehension, Guidance and Counseling

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II KONSEP KARAKTERISTIK KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA	
2.1 Konsep Dasar Kecemasan Komunikasi	11
2.1.1 Definisi Kecemasan Komunikasi	11
2.1.2 Karakteristik Kecemasan Komunikasi	13
2.1.3 Tipe-tipe Kecemasan Komunikasi	14
2.1.4 Faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi	15
2.2 Karakteristik Mahasiswa Sebagai Dewasa Awal	19
2.2.1 Usia Mahasiswa Sebagai Fase Usia Dewasa Awal	19
2.2.2 Karakteristik Mahasiswa yang Mengalami Kecemasan Komunikasi.....	20
2.3 Konsep Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	21
2.4 Layanan Bimbingan dan Konseling untuk Mengurangi Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	26
2.5 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Partisipan Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4 Definisi Operasional Variabel	32
3.5 Pengembangan Instrumen Penelitian	35

3.5.1 Jenis Instrumen Penelitian	35
3.5.2 Pengembangan Kisi-kisi Instrumen	35
3.5.3 Uji Kelayakan Instrumen	36
3.5.4 Uji Keterbacaan Instrumen	37
3.5.5 Uji Validitas Instrumen	37
3.5.6 Uji Reliabilitas Instrumen	38
3.6 Prosedur Penelitian	40
3.7 Analisis Data	40
3.7.1 Verifikasi Data	40
3.7.2 Penyekoran Data	41
3.7.3 Pengelompokan dan Interpretasi Skor	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	43
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa Berdasarkan Aspek.....	46
4.2 Implikasi bagi Layanan Bimbingan dan Konseling.....	56
4.3 Keterbatasan Penelitian	66
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Rekomendasi	68
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal.
3.1	Jumlah Subjek Penelitian	31
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Kecemasan Komunikasi	34
3.3	Hasil Uji Kelayakan Instrumen	35
3.4	Kriteria <i>Unidimensionality</i>	36
3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kecemasan Komunikasi	38
3.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecemasan Komunikasi	39
3.7	Kriteria Pemberian Skor Alternatif Respon	41
3.8	Pengkategorian Skor Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	41
3.9	Rumus Skor Ideal	42
3.10	Kategorisasi Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	42
4.1	Deskripsi Umum Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	43
4.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	43
4.3	Deskripsi Umum Aspek Ketidaknyamanan Internal	47
4.4	Distribusi Frekuensi Aspek Ketidaknyamanan Internal Mahasiswa	47
4.5	Deskripsi Umum Aspek Penghindaran Terhadap Komunikasi..	49
4.6	Distribusi Frekuensi Aspek Penghindaran Terhadap Komunikasi	49
4.7	Deskripsi Umum Aspek Penarikan Diri dari Komunikasi.....	52
4.8	Distribusi Frekuensi Aspek Penarikan Diri dari Komunikasi ...	52
4.9	Deskripsi Umum Aspek Komunikasi Berlebihan	54
4.10	Distribusi Frekuensi Aspek Komunikasi Berlebihan.....	54
4.11	Distribusi Aspek Frekuensi Karakteristik Kecemasan Komunikasi Mahasiswa	59
4.12	Deskripsi Kebutuhan	59
4.13	<i>Action Plan</i>	62
4.14	Pengembangan Tema	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Uji *Rating Scale*

37

DAFTAR PUSTAKA

- Adeyemo, S.O.A., Ganiyu, M.A., & Muhammad. (2017). Assessing Communication Apprehension and Implication for Employability Among Mass Communication Student. *IQSR Journal of Humanities and Social Science*. 22(3), 77-84
- Andieni, V.D., & Nuryono, W. (2017) . Penerapan Konseling Naratif Untuk Mereduksi Kecemasan Komunikasi (Communication Apprehension) Pada Siswa Kelas VIII Di Smpn 40 Surabaya. *Unesa Junal Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling*
- Anita, D.C., & Rusijono. (2015). *Penerapan Metode Active Debate Pada Mata Pelajaran Sosiologi Materi Konflik, Kekerasan dan Upaya Penyelesaian Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Kelas XI di SMAN 1 Glagah Banyuwangi*. (skripsi). Surabaya: Universitas Negeri Surabaya
- Apriyanti, Seli. (2014). *Efektivitas Teknik Restrukturisasi Kognitif untuk Mereduksi Kecemasan Komunikasi Pada Remaja: Penelitian Pra-Eksperimen Terhadap Peserta Didik Kelas X SMA Pasundan 2 Bandung Tahun Ajaran 2013/2014*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Astuti, D.K. (2017). Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Role Playing Untuk Mengurangi Kecemasan Berbicara di Depan Kelas Pada Siswa Kelas VII G MTS Negeri 2 Banjarnegara Tahun Ajaran 2016/2017. (Skripsi). Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Ayres, J. (2005). Perceptions of Speaking Ability: An Explanation For Stage Fright. *Communication Education*. 35, 275-287
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Edisi kedua. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Bluckburn & Davidson. (2004). *Terapi Kognitif untuk Depresi dan Kecemasan*. Semarang: IKIP Press
- Blume, B.D., Baldwin, T. T., & Ryan, K. C. (2013). Communication Apprehension: A Barrier to Students' Leadership, Adaptability, and Multicultural Appreciation. *Academy of Management Learning & Education*, 12(2), 158–172. DOI: <http://dx.doi.org/10.5465/amle.2011.0127>
- Borzi, M. G., & Mills, T. H. (2001). Communication Apprehension In Upper-Level Accounting Students: An Assessment of Skill Development. *Journal of Education for Business*, 76(4), 193-199.
- Bukhori, Baidi. (2016). Kecemasan Berbicara di Depan Umum Ditinjau dari Kepercayaan Diri dan keaktifan Dalam Organisasi Kemahasiswaan. *Jurnal Komunikasi Islam*, 6(1)
- Byrne, M., dkk. (2012). Qualitative Exploration of Oral Communication Apprehension. *Accounting Education: An International Journal*, 21, 565-581.

- Carter, dkk. (2008). An Examination of Reliability and Validity of the Religious *Communication Apprehension Scale*. 14-21
- Chan, B., & McCroskey, J. C. (1987). The WTC Scale As A Predictor Of Classroom Participation. *Communication Research Reports*, 4, 47-50.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research*. (Fourth Edition). United State Of America: Pearson.
- Depdiknas. (2008). *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional
- DeVito, J.A. 1992. *Message, Building Interpersonal Communication Skills*. New York: Harper and Row Publisher. Inc.
- DeVito, Joseph. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang: Kharisma Publishing Group
- Fathurrohman, P. (2014). *Urgensi Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi*. Bandung: Refika Aditama
- Fordham, D., & Gabbin, A. (1996). Skills Versus Apprehension: Empirical Evidence on Oral Communication. *Business Communication Quarterly*, 59(3), 88-97
- Hassall, T., Arquero, J. L., Joyce, J., & Gonzalez, J. M. (2013). Communication Apprehension And Communication Self-Efficacy In Accounting Students. *Asian Review of Accounting*, 21, 160-175
- Hazel, M., Keaten, J., & Kelly, L. (2014). The Relationship Between Personality Temperament, Communication Reticence, And Fear of Negative Evaluation. *Communication Research Reports*, 31(4), 339-347.
- Hidayatullah., & Yahya, M. (2017). Analisis Faktor-Faktor dalam Mempengaruhi Kecemasan Berkomunikasi di Depan Publik (Studi pada Mahasiswa FISIP dan FKIP Universitas Syiah Kuala). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 2(3)
- Hurlock, E.B. (1980). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga
- Jin Young, Kim. (2015). The Effect of Personality, Situational Factors, and Communication Apprehension on a Blended Communication Course. *Indian Journal of Science and Technology*, 8(S1), 528-534
- Kuper, Garrison P & Kuper, G. H. (2000). Measurement of Communication Apprehension among Children: A Factor in the Development of Basic Speech Skills. *COMMUNICATION EDUCATION*, 28 119-28.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: RAJAGRAFINDO PERSADA
- McCroskey, J. C. (2009). Communication Apprehension: What Have We Learned in The Last Four Decades?. *Human Communication*, 12(2), 157-171.

[McCroskey, J. C., & Andersen, J. F. \(1976\). The Relationship Between Communication Apprehension and Academic Achievement Among College Students. *Human Communication Research*, 3\(1\), 73-81.](#)

McCroskey, J. C., Richmond, V. P., & McCroskey, L. L. (2009). Willingness to communicate, communication apprehension, self-perceived communication competence, and compulsive communication: Conceptualizations and perspectives. In J. Ayres, T. Hopf, J. C. McCroskey, J. A. Daly, D. M. Sonandre & T. K. Wongprasert (Eds.), *Avoiding communication: Shyness, reticence, and communication apprehension 3rd ed.* (pp. 97– 129). Cresskill, NJ: Hampton.

McCroskey, J.C & Richmond, V.P. (1976). The Effects of Communication Apprehension on the Perception of Peers. *Western Speech Communication*, 14-21

McCroskey, J.C & Richmond, V.P. (1982). Communication Apprehension and Shyness: Conceptual and Operational Distinctions. *Central States Speech Journal*, Vol. 33, 458-468

McCroskey, J.C. (1977). Oral Communication Apprehension: A Summary Of Recent Theory And Research. *Human Communication Research*, 4(1), 78-96

McCroskey, J.C. (1984). The Communication Apprehension Perspective. Dalam J.A. Dally, & J.C. McCroskey (Eds), *Avoiding Communication: Shyness, Reticence, and Communication Apprehension.* (13-38). Beverly Hills, CA: Sage Publication

McCroskey, J.C., Butterfield, S.B., & Payne, S.K. (1989). The Impact of Communication Apprehension on College Student Retention and Success. *Communication Quarterly*. 37(2), 100-107

Muharomi, L.S. (2012). *Hubungan Antara Tingkat Kecemasan Komunikasi dan Konsep Diri dengan Kemampuan Beradaptasi Mahasiswa Baru.* (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang

Muslimin, Khoirul. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berkomunikasi Di Depan Umum. *Jurnal Interaksi*, 2(2), 45-52

Nevid, dkk. (2003). *Abnormal Psychology in a changing world.* Prentice Hall, Inc

Nurihsan, J.A. (2014). *Bimbingan dan Konseling Dalam Berbagai Latar Kehidupan.* Bandung: PT Refika Aditama

Payton, K.E., & Scott, J.A. (2013). Communication Apprehension among Homeshooled College Freshmen. *FOCUS ON COLLEGES, UNIVERSITIES, AND SCHOOL*, 7(1), 1-10

Peraturan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12, 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

Permendikbud, Nomor 111, 2014, Tentang Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Menengah.

- Prabiastuti, H.Y. (2017). *Layanan Dasar Bimbingan Pribadi untuk Mereduksi Kecemasan Komunikasi (Studi Deskriptif terhadap siswa SMPN 1 Bandung Tahun Ajaran 2017/2018)*. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Rakhmat, Jalaluddin. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Cetakan Ke-duapuluh tujuh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ruben, B. D., & Stewart, L.P. (2013). *Communication and Human Behavior. Edisi kelima*. Diterjemahkan oleh Ibnu Hamad. Jakarta: Rajawali Pers
- Santrock, J.W. (2012). *Life-span Development: Perkembangan masa hidup*. edisi ke tigabelas. Diterjemahkan oleh Benedicttine W. Jakarta: Erlangga
- Siswoyo, Dwi. (2007). *Ilmu pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press
- Sofyan, dkk. (2015). Pengaruh Kecemasan Berkomunikasi Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Jurusan Pendidikan Biologi Angkatan 2013 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Biotek*, 3(1), 133-150
- Sugandhi, Nani. M. (2010). *Model Bimbingan dan Konseling Untuk Meningkatkan Kesiapan Diri Mahasiswa dalam Menghadapi Pernikahan dan Hidup Berkeluarga*. (Disertasi). Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung
- Suhartono, Nova A. W. (2017). *Hubungan Antara Self-esteem dengan Kecemasan Komunikasi Public Speaking Mahasiswa Baru* (Skripsi). Universitas Airlangga, Surabaya.
- Sumanto. (2014). *Psikologi Perkembangan: Fungsi dan Teori*. Yogyakarta: CAPS
- Sumintono, B. & Widhiarso, W. (2015). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.
- Tiono, N. T & Sylvia, Agatha. (2004). *The Types of Communication Strategies Used by Speaking Class Students with Different Communication Apprehension Levels in English*. Surabaya: Departement of Petra Christian University
- Upton, Penney. (2012). *Psychology Express: Developmental Psychology*. Diterjemahkan oleh Noermalasari. Jakarta: Erlangga.
- Winkel, W.S. (1997). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. (Edisi Revisi). Jakarta: PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Yusuf, A. Muri. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, & penelitian gabungan*. Edisi pertama. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP
- Yusuf, S. dan Nurihsan, A. J. (2014). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, Syamsu LN. (2004). *Mental Hygiene: Perkembangan Kesehatan Mental dalam Kajian Psikologi dan Agama*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy

Yusuf, Syamsu LN. (2009). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*.
Bandung: Rizqi press.