

**PENGARUH SISTEM PENDAMPINGAN (*COACHING*) WIDYAISWARA
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT KEPEMIMPINAN DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Ismi Cyntia Dewi
NIM. 1504361

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PENGARUH SISTEM PENDAMPINGAN (*COACHING*) WIDYAISWARA
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT KEPEMIMPINAN DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI
JAWA BARAT**

oleh
Ismi Cyntia Dewi

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ismi Cyntia Dewi 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya
tanpa izin peneliti

ISMI CYNTIA DEWI

**PENGARUH SISTEM PENDAMPINGAN (*COACHING*)
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT
KEPEMIMPINAN DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.
NIP. 19681107 199802 2 001

Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd.
NIP. 19790712 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd
NIP. 19710609 200501 1 001

**PENGARUH SISTEM PENDAMPINGAN (*COACHING*) WIDYAISWARA
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT KEPEMIMPINAN DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI
JAWA BARAT**

Oleh:

Ismi Cyntia Dewi

Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.

Dr. Nurdin, M.Pd.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Sistem Pendampingan (*Coaching*) Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Diklat Kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai pengaruh sistem pendampingan (*coaching*) widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket tertutup dengan partisipan sebanyak 85 orang. Hasil perhitungan *Weight Means Score* (WMS), menunjukkan bahwa sistem pendampingan (*coaching*) widyaiswara dan kepuasan peserta diklat kepemimpinan termasuk pada kategori sangat baik. Hasil uji normalitas menunjukkan bahwa variabel X dan variabel Y berdistribusi normal. Hasil koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y adalah sebesar 0,497 yang menunjukkan bahwa korelasi kedua variabel berada pada tingkat hubungan cukup kuat. Sementara itu, hasil uji signifikansi dengan uji-t yaitu $5,214 > 1,663$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ artinya terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Selanjutnya, hasil uji koefisien determinasi yaitu sebesar 24,7% dan sisanya dipengaruhi faktor lain. Hasil analisis regresi yaitu: $\hat{Y} = 25,040 + 0,497X$ berarti bahwa setiap penambahan satu poin pada variabel X (Sistem Pendampingan (*Coaching*) Widyaiswara) maka akan diikuti dengan perubahan variabel Y (Kepuasan Peserta Diklat) yaitu sebesar 0,497. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara sistem pendampingan (*coaching*) widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: *Coaching, Kepuasan Peserta Diklat.*

***THE INFLUENCE OF WIDYAISWARA COACHING SYSTEMS ON
SATISFACTION OF LEADERSHIP TRAINING PARTICIPANTS AT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI***

JAWA BARAT

By:

Ismi Cyntia Dewi

Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.

Dr. Nurdin, M.Pd.

ABSTRACT

The general goal of this research titled “The Influence of Widyaiswara Coaching Systems on Satisfaction of Leadership Training Participants at Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Generally, the research is aimed at studying the influence of Widyaiswara Coaching Systems on Satisfaction of Leadership Training Participants at Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. The method used in this research is descriptive method with quantitative approach. The data collection techniques used in this research was as closed questionnaire with participants as much as 85 people. Based on calculation using the formula Weight Mean Score (WMS), a general overview of Widyaiswara coaching systems and satisfaction of leadership training participants in the excellent good category. Normality test result on distribution showed that variable X and variable Y are normally. The correlation coefficient between variable X and variable Y are variables is 0,497 show that two variables have strong enough correlation. Meanwhile, significant test result using the t-test that $5,214 > 1,663$ or $t_{count} > t_{table}$ showed that the correlation is significant between variable X and variable Y. Furthermore, coefficient determination result is a 24,7% and the rest influence by other factors. Regression analysis result is $\hat{Y} = 25,040 + 0,497X$ this means that any changes on unit of the variable X (Widyaiswara Coaching Systems) it will be followed by a change of variable Y (Satisfaction of Leadership Training Participants) of 0,497. Conclusion of the research is positive and significant influence of widyaiswara coaching systems on satisfaction of leadership training participants at Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.

Key Words: Coaching, Satisfaction of Training Participants

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	10
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	10
2.1.2.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	11
2.1.2.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.1.2.4 Komponen-Komponen Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.3 Konsep Pendampingan (<i>Coaching</i>) Widyaiswara	15

2.1.3.1	Pengertian <i>Coaching</i>	15
2.1.3.2	Tujuan <i>Coaching</i>	18
2.1.3.3	Model <i>Coaching</i>	19
2.1.3.4	Kegiatan <i>Coaching</i>	21
2.1.3.5	Prinsip dan Langkah dalam <i>Coaching</i>	22
2.1.3.6	<i>Coaching</i> dalam Diklat	24
2.1.3.7	Teori Kepemimpinan	25
2.1.4	Konsep Kepuasan Peserta Diklat	26
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan	26
2.1.4.2	Dimensi Kepuasan	27
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	29
2.1.4.4	Kepuasan Belajar	30
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Penelitian dan Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.3	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	37
3.3.1	Partisipan	37
3.3.2	Tempat Penelitian	38
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel Penelitian	39
3.5	Definisi Operasional.....	39
3.5.1	Sistem Pendampingan (<i>Coaching</i>) Widyaiswara	39
3.5.2	Kepuasan Peserta Diklat	40
3.6	Instrumen Penelitian.....	40
3.6.1	Variabel Penelitian.....	40
3.6.2	Teknik Pengukuran Variabel	40
3.6.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	41
3.6.4	Prosedur Penelitian	43

3.6.4.1	Uji Validitas	43
3.6.4.2	Uji Realibilitas Instrumen	47
3.7	Prosedur Penelitian.....	48
3.8	Analisis Data	49
3.8.1	Seleksi Data Angket.....	49
3.8.2	Klasifikasi Data.....	50
3.8.3	Pengolahan Data.....	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN..		58
4.1	Temuan.....	58
4.1.1	Seleksi Data Angket.....	58
4.1.2	Klasifikasi Data.....	59
4.1.3	Pengolahan Data	60
4.1.3.1	Perhitungan Uji Kecenderungan Umum Skor Responden (Hasil Perhitungan <i>Weight Means Score</i>).....	60
4.1.3.2	Mengubah Data Mentah Menjadi Data Baku.....	71
4.1.3.3	Uji Normalitas Data	74
4.1.3.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	75
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.2.1	Gambaran Umum Sistem Pendampingan (<i>Coaching</i>) Widyaiswara di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	82
4.2.2	Gambaran Umum Kepuasan Peserta Diklat Kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.....	84
4.2.3	Pengaruh Sistem Pendampingan (<i>Coaching</i>) Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Diklat Kepemimpinan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	85
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Implikasi.....	89
5.3	Rekomendasi	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku:

- A.M. Sardiman. (2011). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta : PT. Rajagrafindo.
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Arifin, Zainal. (2011). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto.S., (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta-Jakarta.
- Bejo, Siswanto Sastrohadiwiryono. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan. Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cummings, T. G. & Worley, C. G. (2005). *Organization development and change (9th ed.)*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning
- Daft L, Richard. (2003). *Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Daryanto dan Bintoro. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dimiyati dan Mudjiono. (2006). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT Rineke. Cipta
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2002). *Psikologi Belajar*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Saladin, Djaslim. (2003). *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*., Bandung : Linda Karya.
- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. (2003). *Bisnis. Edisi Keenam. Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga
- Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, Sofyandi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. terjemahan. Jakarta. PT. Prenhallindo

- Kartono, Kartini. (2002). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Kaswan. (2012). *Coaching dan Mentoring*. Bandung : Alfabeta.
- Kotler, Philip. (2006). *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kesebelas*, Jakarta, P.T. Indeks Gramedia.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas*. Indeks : Jakarta
- Kotler, Philip. (2010). *Manajemen Pemasaran. Edisi tiga belas Bahasa Indonesia. Jilid 1 dan 2*. Jakarta : Erlangga.
- Lovelock, Chirstoper dan Jochen Wirtz. (2011). *Service Marketing*. New Jersey. USA : Pearson.
- Martul, Shadiqqin. (2004). *Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta.
- Mohamad Surya. (2004). *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Nasution, (2005). *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.
- Rees, David dan Richard Mcbain. (2007). *People Management: Teori dan Strategi (Tantangan & Peluang)*. Jakarta: Kencana.
- Riduwan dan Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal & Jauvani Sagala. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rusman. (2012). *Belajar dan Pembelajaran Berbasis Komputer Mengembangkan Profesionalisme Guru Abad 21*. Bandung: ALFABETA
- Salim, Gendro. (2014). *Effective Coaching*. Jakarta: PT. Buana Ilmu Populer.
- Siagian, P. Sondang. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Stone. (2007). *Coaching, Counseling & Mentoring*. New York : Amacom.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika Edisi ke-6*. Bandung : Tarsito.
- Sudjana. (2007). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono dan Eri Wibowo. (2002). *Statistika untuk Penelitian dan Aplikasinya dengan SPSS 10.00 for Windows*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sumarsono, S. (2009). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan*. Publik. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sururi dan Nugraha Suharto. (2007). *Belajar SPSS for Windows*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Manajemen. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andy.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Whitmore, Jhon. (2009). *Coaching for Performance*. London: Nicholas Brealey Publishing.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja, Edisi kedua*. PT. Rajagrafindo Persada,. Jakarta.
- Wilson, Carol. (2011). *Performance Coaching: Metode Baru Mendongkrak Kinerja Karyawan*. Jakarta: Ppm Manajemen.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta

2. Artikel Jurnal:

- Dwi, Nur Rahmah Dian. (2017). Pengaruh Pelatihan *Coaching* terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah pada Supervisor PT.X Kalimantan Timur. 05.
- Hanugrah, B.B. (2015). Pengaruh Kurikulum Perubahan, Kompetensi Widyaiswara, Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Dan Komitmen Peserta Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Pola Baru Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Jawa Timur. 02.
- Henryanto. (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Diklat dari Kualitas Pelayanan Diklat Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai. *Jurnal KBP*, 02.
- Malik, Ahmad dan Yuniadi Mayowan. (2018). Pengaruh *Outbound Management Training* (OMT) dan *Coaching* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Bank X BUMN Tbk. Cabang Universitas Brawijaya Malang) *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64.
- Mosca, J.B., Ferrari, A., & Buzza, J. (2010). *Coaching to win: A systemic approach to achieving productivity through coaching*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Parasuraman. (2001). *The Behavioral Consequences of Service Quality*, *Jurnal Marketing*, 60.
- Permana, Budi. (2016). *Urgensi Proyek Perubahan pada Diklat Kepemimpinan Pola Baru di Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur I Lembaga Administrasi Negara (PKP2A I LAN)*. Bandung: Jurnal
- PPSDMA. (2018). Evaluasi Dan Pengembangan Model *Coaching* pada Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan II dan III Tahun Anggaran 2017 Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.
- Riana, Santi dan Nafiuddin. (2017). Kajian Pengaruh *Coaching* Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan *Manufacturing* di Provinsi Banten.
- Sulastiana, Hami, dan Sulistiobudi. (2017). *Employee Coaching and Counseling Program Metode Alternatif untuk Optimalisasi Human Capital* pada

Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN). *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Konseling*, 3.

Susilowati, Luky dan Pandji Sugiono. Analisis Kepuasan Proses Belajar Mengajar dengan Perspektif Mahasiswa sebagai Konsumen Pendidikan Tinggi

3. Internet

Admin. (2013) *Apa itu Coaching (menurut Ahli)*. [Online]. Diakses dari <https://seminartrainingmotivasi.blogspot.com/2013/11/apa-itu-coaching-menurut-ahli.html>

Antariksa, Yodhia. (2009). *Tahapan dalam Melakukan Coaching Kepada Bawahan*. [Online]. Diakses dari <http://rajapresentasi.com/2009/09/tahapan-dalam-melakukan-coaching-kepada-bawahan/>

Kemendikbud. *Diklat Kepemimpinan*. [Online]. Diakses dari <https://pusdiklat.kemdikbud.go.id/diklat-pim/>

Qolbu, Mutiara. (2011). *Kepuasan Belajar*. [Online]. Diakses dari <http://putrabungo.blogspot.com/2011/01/kepuasan-belajar.html>

4. Peraturan

Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 14 Tahun 2009 tentang jabatan fungsional widyaiswara dan angka kreditnya

Permenpan No. 22 Tahun 2014 tentang Jabatan Fungsional Widyaiswara dan Angka Kreditnya

Peraturan Lembaga Administrasi Negara No. 8 Tahun 2018

Peraturan Kepala LAN (PERKALAN) Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat III (Diklatpim III)

Peraturan Kepala LAN Nomor 13 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV (Diklatpim IV)

Peraturan kepala LAN Nomor 25 Tahun 2015 Pasal 1 Ayat 5

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan

Pegawai Negeri Sipil pasal 2 dan 3