

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan.....	7
1.4. Manfaat.....	7
1.5. Struktur Organisasi.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Hakikat Manajemen .....	9
2.1.1. Manajemen Perpustakaan .....	10
2.2. Layanan Perpustakaan Satu Atap .....	20
2.3. Perpustakaan Satu Atap.....	24
2.3.1. Konsep Perpustakaan Sekolah.....	24
2.3.2. Konsep Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	29
2.3.3. Konsep Perpustakaan Satu Atap.....	34
2.4. Koleksi Perpustakaan .....	35
2.5. Karakteristik Pemustaka Perpustakaan Sekolah dan Perguruan Tinggi.....	37
2.6. Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
2.7. Kerangka Konseptual .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Desain Penelitian.....	44

3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	45
3.2.1. Partisipan .....	45
3.2.2. Tempat Penelitian .....	47
3.3. Pengumpulan Data .....	48
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.3.2. Instrumen Data .....	50
3.4. Analisa Data .....	51
3.4.1. Analisis data sebelum di lapangan.....	51
3.4.2. Analisis data selama dan setelah di lapangan.....	51
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Temuan Hasil Penelitian .....	54
4.1.1. Tinjauan Objek dan Subjek Penelitian .....	54
4.1.2. Gambaran Karakteristik Informan.....	55
4.1.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>95</b>
5.1. Simpulan.....	95
5.2. Implikasi dan Rekomendasi .....	96
5.2.1. Perpustakaan Satu Atap Al Ma'soem.....	96
5.2.2. Peneliti Selanjutnya .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Sistem Pelayanan Terbuka dan Tertutup.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.1 Daftar Informan .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.2 Pengetahuan Pemustaka tentang Visi dan Misi Perpustakaan Satu Atap</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.3 Pengetahuan pemustaka tentang pengadaan koleksi .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.4 Pengetahuan pemustaka tentang pengolahan koleksi .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.5 Pengetahuan pemustaka tentang layanan koleksi .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.6 Pengetahuan Pemustaka tentang Program Sosialisasi Layanan Koleksi</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.7 Pengetahuan Pemustaka Tentang Motivasi Kunjungan Perpustakaan</b>	<b>77</b>
<b>Tabel. 4.8 Pengetahuan Pemustaka tentang Fasilitas Pelayanan Koleksi.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 4.2 Unit Kerja Perpustakaan Satu Atap Al Ma'soem.....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.3 Pembagian Kerja Berdasarkan Fungsi .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

- A.1 Kisi-Kisi Instrumen
- A.2 Pedoman Wawancara
- A.3 Pedoman Observasi
- A.4 Pedoman Studi Dokumentasi
- A.5 Format Catatan Lapangan
- A.6 Format *Member Check* Kriteria Informan
- A.7 Format *Member Check* Data Penelitian
- A.8 Angket Penelitian

### LAMPIRAN B

- B.1 Hasil *Member Check* Kriteria Informan
- B.2 Hasil Wawancara
- B.3 Hasil Observasi
- B.4 Hasil Studi Dokumentasi
- B.5 Catatan Lapangan
- B.6 Pedoman Pengkodean
- B.7 Reduksi Data
- B.8 Display Data
- B.9 Hasil Olah Angket Penelitian
- B.10 Hasil *Member Check* Data Penelitian
- B.11 Dokumentasi Penelitian

### LAMPIRAN C

- C.1 Dokumen Kegiatan Pelayanan Koleksi
- C.2 ReadingDay & ExstraRajut

### LAMPIRAN D

- D.1 SK Pengangkatan Pembimbing
- D.2 Surat Izin Penelitian
- D.3 Surat Pernyataan (*Expert Judgement*)
- D.4 Bukti Kegiatan Bimbingan Skripsi
- D.5 Surat Pernyataan Cek *Index Similarity*

### LAMPIRAN E

Daftar Riwayat Hidup