

## ABSTRAK

**Asiani Iskania (1400238).** Studi Manajemen Pelayanan Koleksi Perpustakaan Satu Atap (Studi Kasus di Perpustakaan Al Ma'soem). Skripsi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2018).

Penelitian ini merupakan penelitian tentang system layanan yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Koleksi Perpustakaan Satu Atap, penelitian ini dilakukan pada Perpustakaan Al Ma'soem yang berlokasi di Jalan Raya Cipacing No.22 Jatinangor-Sumedang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penentuan sampel dalam penelitian kualitatif ini dilakukan dengan teknik *purposive sampling*, sedangkan penentuan sampel dalam penelitian ini terdiri dari empat orang informan yaitu Kepala Perpustakaan dan Pustakawan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan dan 50 orang responden yang merupakan pemustaka perpustakaan satu atap dari jenjang pendidikan yang berbeda. Hasil penelitian yang diperoleh adalah manajemen pelayanan koleksi perpustakaan satu atap dalam fungsi manajemen perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan sudah terimplementasikan namun belum optimal. Pertama, mengenai perencanaan pelayanan koleksi perpustakaan satu atap tidak memiliki dasar hukum dan peraturan undang-undang yang berlaku untuk dijadikan dasar pendirian perpustakaan satu atap. Kedua, pengorganisasian perpustakaan satu atap dikelola oleh direktur yayasan dan di pimpin oleh kepala perpustakaan serta dikelola oleh ketiga pustakawan yang bukan berlatar belakang ilmu perpustakaan yang menjadikan fungsi-fungsi manajemen dalam perpustakaan belum terimplementasi secara optimal. Ketiga, penggerakan pelayanan koleksi perpustakaan satu atap yang meliputi kepemimpinan, pengarahan, komunikasi, motivasi dan fasilitas yang di pimpin oleh kepala perpustakaan tidak mencerminkan ketegasan, kepala perpustakaan selalu terjun kelapangan untuk ikut serta dalam segala kegiatan yang dilaksanakan di perpustakaan. Keempat, mengenai pengawasan pelayanan koleksi perpustakaan satu atap belum konsisten dalam melakukan pengawasan terlebih atas segala kekurangan dan keterbatasan sehingga evaluasi pelaporan pertanggungjawaban kepada direktur yayasan melalui kepala perpustakaan masih belum optimal.

**Kata Kunci:** Koleksi, Manajemen, Pelayanan Koleksi, Perpustakaan Satu Atap Al Ma'soem.

**Commented [E1]:** Lingkup abstrak  
Alasan dilakukan penelitian  
Tujuan penelitian  
Metode penelitian  
Hasil penelitian

## **ABSTRACT**

Asiani Iskania (1400238). *Management Service Studies Collection One Roof Library (Case Study at Al Ma'soem Library)*. Thesis, Department of Curriculum and Educational Technology, Study Program of Library and Information Science, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2018).

*This research is aimed at a combined services of two libraries to find out the service of One-Roof-Library Collections. This research was conducted in Al Ma'soem Library located at Jalan Raya Cipacing No.22 Jatinangor-Sumedang. The method used in this research was qualitative approach with case study method. The sampling technique used in this research was purposive sampling technique, while the sample determination in this study consisted of four informants, they were the Head of Libraries and Librarians based on predetermined criteria and 50 respondents who were librarians from different levels of education. The results obtained were the management of one-roof-library services in planning, organizing, mobilizing, and monitoring functions and were already implemented but not optimal yet. First, the planning of one-roof-library collection services has no basis and law that may be applied and used as the basis for the establishment of one-roof-library. Second, the organization of one-stop library under the director of the foundation led by the head of the library and managed by three librarians has no educational background of library science that makes the management functions in the library not yet implemented optimally. Third, the movement of one-roof-library collection services that includes leadership, direction, communication, motivation and facilities led by the head of the library does not reflect the assertiveness. The head of the library always tries to participate in all activities undertaken in the library. Fourth, the supervision of the one-roof-library collection service has not been consistent in conducting supervision in over all the deficiency and limitations so that the report of evaluation responsibility to the director of the foundation through the head of the library is still not optimal.*

**Keywords:** *Collection, Collection Services, Management, One-Roof Library Management Al Ma'soem.*