

ABSTRAK

Firmansyah. 1004654. Program Konseling Kelompok dengan Teknik Latihan Asertif untuk Meningkatkan Keterampilan Interpersonal Siswa.
Pembimbing I: Prof. Dr. Uman Suherman AS, M. Pd. dan Pembimbing II: Dr. Ifiandra, M. Pd. Program Studi Bimbingan dan Konseling Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi kenyataan betapa keterampilan interpersonal berperan vital dalam interaksi remaja dengan lingkungannya, termasuk di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), sehingga keterampilan ini secara khusus harus ditingkatkan. Tujuan penelitian adalah untuk menyusun dan menguji efektivitas program layanan konseling di sekolah dengan teknik latihan asertif yang dapat meningkatkan keterampilan interpersonal siswa. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain pra-eksperimen satu kelompok tes awal dan tes akhir. Partisipan terdiri dari 20 orang siswa yang semuanya berjenis kelamin perempuan dengan rentang usia 15-16 tahun. Pengolahan data dilakukan dengan membandingkan skor hasil pra-tes dan pasca-tes dengan analisis uji Wilcoxon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konseling kelompok dengan teknik latihan asertif mampu meningkatkan keterampilan interpersonal siswa, yakni dalam aspek mendengarkan, mempresentasikan, dan membantu. Latihan asertif yang efektif untuk meningkatkan keterampilan interpersonal siswa adalah berupa pemberian perintah (instruksi), pemberian contoh (pemodelan), umpan balik, pengalihan perilaku (bermain peran), dan penugasan pekerjaan rumah. Penelitian ini terbatas pada tiga aspek dalam keterampilan interpersonal sehingga bisa menjadi rujukan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti aspek-aspek lainnya yang terkait dengan keterampilan interpersonal.

Kata kunci: latihan asertif, konseling kelompok, bimbingan dan konseling di sekolah

ABSTRACT

Firmansyah. 1004654. Group Counseling Program using Assertive Training Technique to Improve Student's Interpersonal Skills (Pre-Experiment Study in 10th Class Students of SMK Bina Budi Purwakarta Academic Year 2011/2012).

This research is based on reality that show interpersonal skills are very important in the relationship between adolescent and their environment, include in vocational school. The reality makes interpersonal skills must be enhanced. Research objective is to test group counseling program using assertive training technique which can improve student's interpersonal skills level. Study method used quantitative method with single group pre and post test design. This study participant was 20 female students. Data analyzed using Wilcoxon signed rank test. Result of the study show that group counseling program using assertive training technique can improve student's interpersonal skills level, which are listening skills, presenting skills, and helping skills. Assertive training that effective in improving student's interpersonal skills is instruction, role playing, feed back, and home assignment. This study is just focus in three aspects of interpersonal skills. There are still others aspect that have not revealed yet. So, this study can become reference for other researcher to research other aspects in interpersonal skills.

Keywords: assertive training, group counseling, guidance and counseling in school