

**PENGARUH PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN BISNIS HOTEL XYZ BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



Nama : Farhan Naufal

NIM : 1405983

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018

**PENGARUH PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN BISNIS HOTEL XYZ BANDUNG**

Oleh

Farhan Naufal

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Farhan Naufal 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN BISNIS HOTEL XYZ BANDUNG**

**Farhan Naufal**  
**1404038**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:  
**Dosen Pembimbing I**

**Dr. Vanessa Gaffar, SE,AK. MBA**  
**NIP. 197403072002122005**  
**Dosen Pembimbing II**

**Dr. H. Mokh. Adib Sultan, S.T., M.T.**  
**NIP. 198103102009121002**  
**Ketua Program Studi**

**Dr. Chairul Furqon, S.Sos. M.M**  
**NIP. 19720615 200312 1 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**2018**

**PENGARUH PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN BISNIS HOTEL XYZ BANDUNG**

Oleh

Farhan Naufal

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Farhan Naufal 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

