

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *total quality management* terhadap komitmen organisasi di SMK Merdeka Bandung. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- 1) Gambaran tingkat *total quality management* di SMK Merdeka Bandung dipersepsi cukup efektif oleh para guru.
- 2) Gambaran tingkat komitmen organisasi di SMK Merdeka Bandung dipersepsi sedang oleh para guru.
- 3) Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *total quality management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, Implikasi dan saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Variabel *total quality management* menunjukkan hasil yang berada pada kategori penafsiran cukup efektif. Indikator yang rendah dari variabel *total quality management* yaitu indikator kebebasan yang terkendali, hal tersebut dibuktikan dengan belum optimal para guru dalam menerima secara terbuka dalam memanfaatkan peluang yang tersedia dalam kegiatan sekolah. Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi dalam keterlibatan guru dengan kegiatan yang ada dalam sekolah agar mampu memberikan kontribusi yang maksimal dalam usaha memenuhi tujuan sekolah.
2. Variabel komitmen organisasi menunjukkan hasil yang berada pada kategori penafsiran sedang. Indikator yang rendah dari

variabel komitmen organisasi yaitu indikator komitmen afektif. Hal ini menunjukkan masih kurangnya kepercayaan guru terhadap tujuan sekolah sehingga menimbulkan perilaku yang kurang senang untuk bertahan di sekolah dengan keterikatan emosional yang tinggi, jika hal tersebut dibiarkan begitu saja maka guru dalam memberikan kualitas layanan pembelajaran akan semakin memburuk dan sudah pasti menunjukkan bahwa komitmen organisasi di SMK Merdeka Bandung belum optimal.

3. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian lebih mendalam mengenai *total quality management*, komitmen organisasi diharapkan dapat melakukan penelitian dengan sample yang lebih luas. Selain itu peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan mengubah variabel dalam penelitian yang sesuai dengan teori, sehingga pembahasan mengenai *total quality management*, komitmen organisasi akan menjadi lebih luas lagi.