

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI  
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK MERDEKA  
BANDUNG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran**



Oleh:

**Nita Kusmawanti**

**1400071**

**PROGRAM PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI  
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK MERDEKA  
BANDUNG)**

Oleh

Nita Kusmawanti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Nita Kusmawanti 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nita Kusmawanti**

**1400071**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK  
MERDEKA BANDUNG)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Bandung, *21-6-2018*

Pembimbing,



**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih S.E., M.Pd.**

NIP.195309121979032001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Drs. Budi Santoso, M.Si.**

NIP. 196008261987031001