

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan Hotel Endah Parahyangan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Kompetensi Kepemimpinan di Hotel Endah Parahyangan berdasarkan hasil penelitian termasuk pada kategori sedang. Skor paling tinggi berada pada dimensi Kemampuan Etika dan skor paling rendah berada pada dimensi Kemampuan Komunikasi. Hal ini dikarenakan skor Kompetensi Kepemimpinan yang tinggi karyawan menilai pimpinan Hotel Endah Parahyangan memiliki kemampuan etika yang tinggi dengan menunjukkan setiap menjalankan aktivitas organisasi pemimpin selalu menjunjung tinggi kebudayaan dan karyawan menilai pimpinan Hotel Endah Parahyangan bisa dijadikan panutan bagi setiap tingkatan individu di dalam aktivitas organisasi selain itu karyawan menilai pimpinan Hotel Endah Parahyangan memiliki rasa empati yang tinggi terhadap setiap tingkatan individu di dalam aktivitas organisasi. Sedangkan , skor paling rendah ada pada dimensi Kemampuan Komunikasi hal ini dikarenakan karyawan menilai pimpinan Hotel Endah Parahyangan kurang piawai dalam berkomunikasi.
2. Gambaran Kinerja Karyawan pada karyawan Hotel Endah Parahyangan berada pada kategori Sedang. Dimensi kualitas kerja memberikan kontribusi yang tinggi dengan indikator tingkat hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan untuk kemajuan perusahaan yang paling mendominasi. Namun, dimensi tanggung jawab dengan indikator tingkat kemampuan mengambil keputusan memiliki nilai terendah.
3. Kompetensi Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan berada pada tingkat hubungan rendah, Hal tersebut menunjukkan bahwa pengaruh Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dapat dikatakan rendah. Hal ini berarti, terdapat faktor lain yang mempengaruhi Kinerja Karyawan yang pada penelitian kali ini tidak di teliti oleh penulis.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan

khususnya Hotel Endah Parahyangan dalam mengambil kebijakan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan.

1. Dalam dimensi Tanggung Jawab dengan indikator tingkat kemampuan karyawan dalam mengambil keputusan dan tingkat hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan memiliki nilai terendah. Maka dari itu, Hotel Endah Parahyangan harus mendorong karyawannya untuk dapat meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan dan hasil kerja dalam menyelesaikan pekerjaan dengan memberikan program pengawasan karyawan dan memberikan program dasar kepemimpinan. Sehingga perusahaan akan merasakan hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan kemampuan dalam mengambil suatu keputusan karyawan nya tinggi.
2. Dalam dimensi tanggung jawab juga perlu adanya pengawasan karyawan dan program dasar kepemimpinan oleh perusahaan, karena dengan ini pencapaian hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan kemampuan karyawan dalam mengambil keputusan dapat terpenuhi dengan baik sesuai dengan perintah atasan. Contohnya di indikator hasil kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan di Hotel Endah Parahyangan kebanyakan karyawan merasa kurang diawasi. Artinya pelaksanaan tugas dalam hal penyelesaian pekerjaan dirasa harus mendapatkan perhatian khusus .hal ini guna terciptanya perusahaan yang baik.
3. Peneliti juga mengajukan saran yang dapat dilakukan dalam penelitian selanjutnya dengan mengukur semua pimpinan yang ada pada Hotel Endah Parahyangan bukan hanya general manager saja.