

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Hotel Endah Parahyangan salah satu perusahaan yang memberikan pelayanan dalam bidang jasa perhotelan di kota Bandung tepat Antara perbatasan kota Bandung dan kota Cimahi. Hotel ini resmi dibuka tanggal 27 Februari 1992. Hotel ini berkapasitas 137 kamar dengan taraf kelas Bintang 2 yang mempekerjakan 91 karyawan dengan kompetensi berbeda yang diarahkan untuk menjalankan perencanaan perusahaan dalam mencapai tujuan. Pada bulan Mei 2012, Dengan banyak nya permintaan penggunaan fasilitas ruang rapat maka Hotel Endah Parahyangan menambah 13 ruang rapat baru serta ditambah fasilitas kolam renang dan spa untuk menghadapi tingkat persaingan hotel yang berkembang dan kebutuhan konsumen di kota Bandung.

Visi dan misi Hotel Endah Parahyangan yaitu dari tahun ke tahun akan diakui sebagai salah satu hotel yang terbaik di Bandung dengan menjamin kepuasan pelanggan sesuai dengan harapan, keinginan dan kebutuhannya mencakup standard pelayanan produk yang disajikan, service yang dilakukan, harga yang sesuai, citra yang menjadi kebanggaan dan memberikan keuntungan semua pihak, pelanggan, karyawan, dan masyarakat.

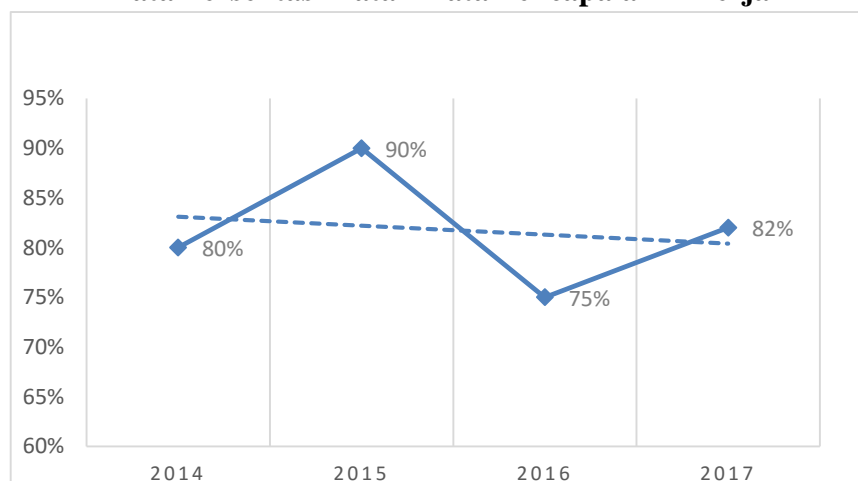
Kinerja yang rendah tidak hanya dilihat dari hasil kerja, tetapi juga dari proses sebagaimana konsep kinerja yang dijelaskan oleh Wibowo (2010: 2) bahwa kinerja memiliki makna yang luas, bukan hanya hasil kerja, tetapi termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung. Kinerja pegawai tidak hanya dilihat dari hasil yang dikerjakan tetapi bagaimana perilaku dibalik kerja seseorang, sebagaimana dikemukakan oleh Dessler (2010), kinerja karyawan adalah prestasi aktual karyawan dibandingkan dengan prestasi yang diharapkan dari karyawan.

Program pengembangan kepemimpinan meliputi identifikasi kompetensi dan penciptaan model kompetensi. Sebuah kompetensi adalah sebuah keterampilan tertentu, pengetahuan, atau karakteristik yang diperlukan untuk melakukan peran secara efektif dan untuk membantu bisnis memenuhi tujuan strategisnya.

Kompetensi model digunakan untuk membangun kualifikasi kepemimpinan dan meningkatkan efektivitas dalam kaitannya dengan tantangan bisnis masa depan. Kategori utama kompetensi mencakup kepemimpinan, pemikiran analitis, komunikasi, pembuatan keputusan, membangun hubungan, perencanaan strategik atau kecerdasan emosional (Emiliani, 2003). Organisasi perlu memperbarui strategi agar dapat memenangkan tantangan bisnis. Perusahaan dapat disebut sebagai organisasi yang memiliki aktivitas untuk memenuhi kebutuhan anggota atau karyawannya. Keberhasilan atau kegagalan dapat ditentukan oleh pemimpin dan oleh orang-orang yang dipilih oleh pemimpin untuk bekerja dalam sistem. Oleh karena itu, penting bahwa pemimpin memahami dan mengenali kompleksitas dan kepentingan karyawan. Dalam lingkungan kompetitif yang berubah, ada kebutuhan untuk mengembangkan organisasi dan fasilitas secara signifikan yang lebih fleksibel dan responsif dari yang sudah ada. Perusahaan yang peka memerlukan kemampuan untuk bertahan hidup dan berkembang di lingkungan yang kompetitif.

Studi ini dilakukan di Hotel Endah Parahyangan yang beralamat di Jl. Raya Cibereum no 14, Bandung, Jawa Barat. Berikut adalah data permasalahan dari tahun 2014-2017 terkait dengan Pencapaian Kinerja sebagai berikut :

Tabel 1. 1
Data Persentasi Rata - Rata Pencapaian Kinerja



Sumber data Hotel Endah Parahyangan 2014-2017

Pada data diatas diketahui bahwa Kinerja pegawai dari tahun ketahun sangat fluktuatif. Di tahun 2014 presentasi nilai Kinerja pegawai adalah 80%, di tahun 2015 meningkat menjadi 90% dan menurun kembali di tahun 2016 sebesar 75%

dan kembali meningkat menjadi 82%. Meskipun nilai pada tahun 2017 naik dari tahun sebelumnya tapi ini lebih kecil dari nilai yang pernah dicapai di tahun 2015 sebesar 90%. Ini menunjukkan bahwa pegawai tidak bisa mempertahankan kinerja dari tahun ke tahun. Baik buruknya kinerja dari pegawai bisa diakibatkan dari faktor kompetensi kepemimpinan.

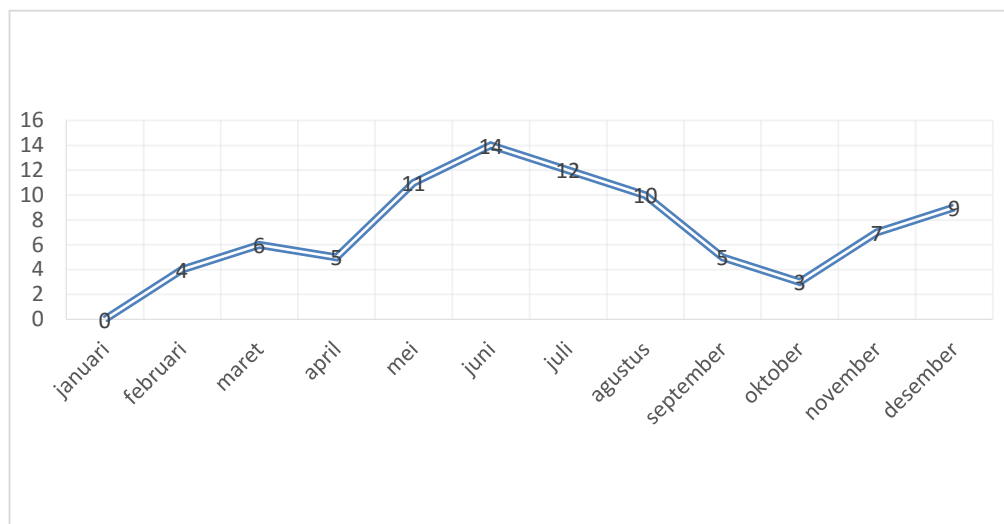
Ada juga data permasalahan mengenai penurunan jumlah karyawan yang di jabarkan dalam table berikut ini.

Tabel 1. 2
Data Turnover

Tahun	Jumlah Karyawan masuk	Jumlah Karyawan Keluar	Jumlah Karyawan
2010	5	8	123
2011	6	9	120
2012	4	8	116
2013	7	9	114
2014	3	8	109
2015	8	12	105
2016	7	10	102
2017	4	15	91

Sumber data Hotel Endah Parahyangan 2010-2017

Dapat dilihat data diatas bahwa tingkat jumlah karyawan menurun dari tahun 2010 – 2017. Dan rata – rata Turnover di Hotel Endah Parahyangan kebanyakan karyawan keluar. Hal ini membuktikan bahwa kinerja karyawan nya menurun dan perusahaan ini membutuhkan solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.



Gambar 1. 1
Grafik Ketidakhadiran Pegawai

Sumber data Hotel Endah Parahyangan 2017

Pada grafik ketidak hadiran pegawai Hotel Endah Parahyangan tahun 2017 diatas, dapat kita ketahui bahwa terjadi angka yang fluktuatif pada setiap bulannya, bahkan terjadi kenaikan yang cukup tinggi pada bulan juni yaitu terjadi 14 kasus dan menurun dibulan september hingga oktober dan meningkat kembali dibulan november 7 kasus, dan pada bulan terakhir 2017 meningkat lagi sebesar 9 kasus pada bulan desember.

Ada berbagai faktor yang memengaruhi kinerja pegawai, di antaranya adalah kompetensi Kepemimpinan. Pemimpin yang kompeten menjadi lebih mudah menggiring pegawai memiliki kinerja yang mendukung tujuan organisasi. Menurut Newstrom (2011:171), Kompetensi kepemimpinan adalah proses mempengaruhi dan mendukung orang lain untuk bekerja dengan antusias dalam mencapai tujuan. Hal ini menunjukkan Kompetensi Kepemimpinan merupakan faktor penting yang membantu individu atau kelompok dalam mengidentifikasi tujuan, memotivasi dan membantu dalam mencapai tujuan. Tiga unsur penting dalam definisi kepemimpinan adalah pengaruh/ dukungan, usaha sukarela, dan pencapaian tujuan.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka dipandang perlu untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam tema sentral “**PENGARUH TENTANG KOMPETENSI KEPEMIMPINAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana gambaran tentang kompetensi kepemimpinan di Hotel Endah Parahyangan?
2. Bagaimana gambaran Kinerja Karyawan di Hotel Endah Parahyangan?
3. Apakah Kompetensi Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Endah Parahyangan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui gambaran tentang Kompetensi Kepemimpinan di Hotel Endah Parahyangan
2. Untuk mengetahui gambaran Kinerja Karyawan di Hotel Endah Parahyangan.
3. Untuk mengetahui apakah Kompetensi Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Endah Parahyangan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1.4.1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman lebih mengenai pengaruh tentang Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui penerapan ilmu dan teori yang didapatkan selama perkuliahan dan meninjau dari realita yang ada, sehingga dapat dijadikan salah satu acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan informasi dan pengetahuan bagi Hotel Endah Parahyangan dalam meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Kompetensi Kepemimpinan.