

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1. Kegunaan Teoritis | 5 |
| 1.4.2. Kegunaan Praktis..... | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 7 |
| 2.1. Kajian Pustaka | 7 |
| 2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan | 7 |
| 2.1.2 Konsep Kompetensi Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.3 Persepsi Karyawan | 13 |
| 2.2 Hubungan Kompetensi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian | 23 |
| 2.4.1 Kerangka pemikiran | 23 |
| 2.4.2 Paradigma Penelitian | 26 |
| 2.5 Hipotesis..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Objek Penelitian | 28 |
| 3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian | 28 |
| 3.2.1. Desain Penelitian | 28 |
| 3.2.2 Metode Penelitian..... | 29 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel..... | 29 |
| 3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data | 33 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.4.1 | Sumber Data | 33 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5 | Populasi, Sampel dan Teknik Sampling..... | 35 |
| 3.5.1 | Populasi | 35 |
| 3.5.2 | Sampel..... | 35 |
| 3.5.3 | Teknik Sampling | 35 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 35 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 35 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3.7 | Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.7.1 | Rancangan Analisis Data..... | 41 |
| 3.7.2 | Method of Successive Interval (MSI) | 44 |
| 3.7.3 | Analisis Korelasi | 46 |
| 3.7.4 | Analisis Regresi Linier Sederhana | 47 |
| 3.7.5 | Uji Hipotesis..... | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 50 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 50 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Hotel Endah Parahyangan | 50 |
| 4.1.2 | Gambaran umum karakteristik responden..... | 56 |
| 4.1.3 | Upaya Hotel Endah Parahyangan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. | 58 |
| 4.1.4 | Hasil Pengukuran Variabel..... | 59 |
| 4.2 | Hasil pengujian statistika..... | 83 |
| 4.2.1 | Uji normalitas | 83 |
| 4.2.2 | Analisis Korelasi Sederhana..... | 84 |
| 4.2.3 | Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan..... | 85 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 87 |
| 4.3.1 | Pembahasan Kompetensi Kepemimpinan Hotel Endah Parahyangan | 87 |
| 4.3.2 | Pembahasan Kinerja Karyawan Hotel Endah Parahyangan..... | 89 |
| 4.3.3 | Pembahasan pengaruh Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | 91 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 92 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2 | Saran | 93 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN..... | 96 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Persentasi Rata - Rata Pencapaian Kinerja | 2 |
| Tabel 1. 2 Data Turnover | 3 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel | 23 |
| Tabel 3. 2 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r..... | 30 |
| Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas X (Kompetensi Kepemimpinan)..... | 31 |
| Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Y (Kinerja Karyawan)..... | 31 |
| Tabel 3. 5 Tingkat Reabilitas berdasarkan nilai Alpha..... | 33 |
| Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas | 34 |
| Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif..... | 35 |
| Tabel 3. 8 Rekapitulasi Pengubahan Data | 35 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia | 56 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 56 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir...57 | |
| Tabel 4. 5 Bagaimana Tingkat kemampuan pemimpin anda dalam mengendalikan emosi di setiap aktivitas organisasi | 62 |
| Tabel 4. 6 Bagaimana tingkat pemimpin anda memahami keadaan emosi dan suasana hati setiap pegawai..... | 62 |
| Tabel 4. 7 Bagaimana tingkat Kemampuan pengendalian diri pemimpin anda dalam aktivitas organisasi khususnya pada kegiatan pengambilan keputusan | 63 |
| Tabel 4. 8 Dalam menjalankan setiap aktivitas organisasi, pemimpin mejungjung tinggi kebudayaan | 64 |
| Tabel 4. 9 Kemampuan pemimpin menjadi panutan bagi setiap tingkatan individu dalam setiap aktivitas organisasi | 65 |
| Tabel 4. 10 Empati pemimpin terhadap setiap tingkatan individu di dalam aktivitas organisasi | 65 |
| Tabel 4. 11 Bagaimana tingkat kemampuan pemimpin anda dalam menyampaikan maksud dan tujuan organisasi..... | 66 |
| Tabel 4. 12 Bagaimana tingkat kepeahaman anda mengenai visi dan misi perusahaan yang dipaparkan oleh pemimpin..... | 67 |
| Tabel 4. 13 Bagaimana kemampuan pemimpin anda dalam menjalin interaksi antar anggota organisasi di dalam lingkungan kegiatan organisasi..... | 67 |
| Tabel 4. 14 Pemimpin selalu memberikan solusi dari setiap permasalahan yang muncul di dalam lingkungan organisasi..... | 68 |
| Tabel 4. 15 Bagaimana tingkat kemampuan anda dalam menyusun perencanaan strategis sesuai dengan tujuan organisasi | 68 |
| Tabel 4. 16 Bagaimana tingkat kepeahaman anda dalam melaksanakan setiap pekerjaan sesuai dengan instruksi yang di berikan oleh pimpinan | 69 |
| Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi Kepemimpinan (X) | 70 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 18 Bagaimana tingkat kecepatan anda dalam menyelesaikan pekerjaan. | 75 |
| Tabel 4. 19 Bagaimana tingkat kemampuan anda dalam menyelesaikan pekerjaan | 75 |
| Tabel 4. 20 Bagaimana tingkat kerapihan anda dalam menyelesaikan pekerjaan. | 76 |
| Tabel 4. 21 Bagaimana tingkat hasil kerja anda dalam menyelesaikan pekerjaan untuk kemajuan perusahaan | 76 |
| Tabel 4. 22 Bagaimana tingkat ketelitian anda dalam bekerja | 77 |
| Tabel 4. 23 Bagaimana tingkat kemampuan anda dalam mengambil keputusan .. | 77 |
| Tabel 4. 24 Bagaimana tingkat hasil kerja anda dalam menyelesaikan pekerjaan | 78 |
| Tabel 4. 25 Anda menjalin kerja sama dengan sesama karyawan di tempat kerja | 79 |
| Tabel 4. 26 Anda menjalin kekompakan dengan sesama karyawan di tempat kerja | 79 |
| Tabel 4. 27 Bagaimana tingkat kemampuan inisiatif anda dalam membuat suatu keputusan | 80 |
| Tabel 4. 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 81 |
| Tabel 4. 29 Output Uji Korelasi..... | 83 |
| Tabel 4. 30 Interpretasi Koefisien Korelasi | 84 |
| Tabel 4. 31 Ouput Impementasi Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan | 85 |
| Tabel 4. 32 Nilai Signifikasi Uji T..... | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Grafik Ketidakhadiran Pegawai | 4 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian..... | 25 |
| Gambar 3. 3 Contoh Garis Kontinum Penelitian | 37 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi | 51 |
| Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kompetensi Kepemimpinan..... | 60 |
| Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan | 74 |
| Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER

LAMPIRAN 2 HASIL PERHITUNGAN

LAMPIRAN 3 ADMINISTRATIF

LAMPIRAN 4 DAFTAR RIWAYAT HIDUP