

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2017), yang dimaksud dengan variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbetuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Maka dalam penelitian ini dikemukakan tiga macam variabel, yaitu :

1. Variabel Bebas (Independent Variable)

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel bebas sering disebut variabel stimulus, atau prediktor. Variabel ini merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Maka yang menjadi variabel bebas (independent variable) dalam penelitian ini adalah : **“Promosi Jabatan (X)”**

2. Variabel Terikat (Dependent Variable)

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel terikat sering disebut variabel output, kriteria, konsekuen. Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Maka yang menjadi variabel terikat dalam penelitian ini adalah : **“Kepuasan Kerja (Y)”**.

3.2. Desain Penelitian dan Metode Penelitian

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah rencana atau rancangan yang dibuat oleh peneliti sebagai ancar-ancar kegiatan yang akan dilaksanakan (Arikunto, 2010). Sehingga dapat diketahui antara variabel yang mempengaruhi dan variabel yang dipengaruhi.

Desain penelitian dalam penelitian ini adalah desain kausalitas. Desain kausalitas bertujuan untuk mendapatkan bukti hubungan sebab-akibat antara satu variabel dengan variabel lainnya.

Hubungan antara variabel satu dengan variabel lainnya, yang diteliti dalam hal ini adalah pengaruh promosi jabatan yang

Rizky Faisal Fazar, 2018

*PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

selanjutnya akan dianalisis dan diinterpretasikan untuk dicari pengaruhnya terhadap kepuasan kerja.

3.2.2. Metode penelitian

Berdasarkan variabelnya, jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan verifikatif. Menurut Sugiyono (2017) penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independent) dan membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain". Tujuan dari penelitian deskriptif adalah membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat, mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Sedangkan penelitian verifikatif menurut sugiyono (2017) diartikan sebagai penelitian yang dilakukan terhadap populasi atau sampel tertentu dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Dengan penelitian deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini, maka akan diperoleh gambaran mengenai promosi jabatan dan kepuasan kerja. Dan penelitian verifikatif yaitu metode menguji hipotesis dengan cara mengumpulkan data dilapangan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data dan akan di uji apakah ada pengaruh antara Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja.

3.3. Operasionalisasi Variabel

Variabel-variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini, adalah insentif dan promosi sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat. Agar variabel penelitian tersebut dapat memberikan data bagi keperluan peneliti, sehingga nantinya diperlukan informasi hasil penelitian, maka dilakukan operasional variabel yang secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini:

Rizky Faisal Fazar, 2018

*PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 3. 1
Operasional Variabel Penelitian

| Variabel | Sub Variabel | Indikator | Ukuran | Skala |
|--|--------------------------|---|---|---------|
| Promosi adalah kemajuan posisi dengan tanggung jawab yang meningkat. Dessler (2010:12) | 1. Senioritas | a. Pengalaman kerja | - Tingkat pengalaman pekerjaan | Ordinal |
| | | b. Loyalitas | - Tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan | Ordinal |
| | | | - Tingkat karyawan menjaga nama baik perusahaan | Ordinal |
| | 2. Kompetensi | a. Pengetahuan | - Tingkat pemahaman karyawan terhadap pekerjaan yang diberikan | Ordinal |
| | 3. Kepercayaan | a. Kepercayaan organisasi terhadap karyawan | - Tingkat kesesuaian promosi jabatan yang diberikan atas dasar kepercayaan | Ordinal |
| | 4. Keadilan | a. Promosi jabatan didasarkan pada keadilan | - Tingkat kesesuaian promosi jabatan pada keadilan | Ordinal |
| | 5. Formasi | a. Promosi jabatan disesuaikan dengan formasi yang ada | - Tingkat kesesuaian promosi jabatan disesuaikan dengan formasi yang tersedia | Ordinal |
| Kepuasan kerja adalah sikap individu tentang pekerjaannya dihasilkan dari | 1. Pekerjaan itu sendiri | a. Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan minat dan keahlian karyawan | - Tingkat kepuasan yan sesuai dengan minat dan keahlian pegawai | Ordinal |

Rizky Faisal Fazar, 2018

PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

perpustakaan.upi.edu

| | | | | |
|--|------------------------------|--|---|---------|
| persepsi dari pekerjaan mereka, berdasarkan pada faktor lingkungan kerja, gaya kepemimpinan manajer, kebijakan dan prosedur, hubungan grup kerja, kondisi kerja, keuntungan pribadi. Gibson (2012:102) | | b. Pekerjaan yang diberikan menarik atau bervariasi | - Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan yang menarik dan bervariasi | Ordinal |
| | | c. Fasilitas yang diberikan | - Tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang diberikan | Ordinal |
| | 2. Bayaran / Gaji | a. Gaji sesuai dengan beban kerja | - Tingkat kepuasan atas gaji dengan beban kerja yang diterima | Ordinal |
| | | b. Gaji yang diberikan adil sesama pegawai | - Tingkat kepuasan atas keadilan gaji yang diberikan | Ordinal |
| | | c. Gaji yang diterima telah memenuhi kebutuhan | - Tingkat kepuasan terhadap gaji untuk memenuhi kebutuhan | |
| | 3. Kesempatan promosi | a. Kesempatan bagi karyawan untuk terus maju dan berkembang | - Tingkat kepuasan terhadap kesempatan pegawai untuk dipromosikan | Ordinal |
| | | b. Kepuasan terhadap kebijakan promosi yang ada dalam organisasi | - Tingkat kepuasan terhadap kebijakan promosi yang ada dalam organisasi | |
| | 4. Pengawasan yang diberikan | a. Atasan selalu bersikap adil terhadap semua pegawai | - Tingkat kepuasan terhadap semua karyawan | Ordinal |

Rizky Faisal Fazar, 2018

*PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

| | | | | |
|--|----------------|---|--|---------|
| | | b. Atasan selalu mendengarkan keluhan dan saran semua pegawai | - Tingkat kepuasan terhadap atasan dalam mendengarkan keluhan dan saran setiap pegawai | |
| | c. Rekan kerja | a. Rekan kerja selalu ramah dan menyenangkan | - Tingkatkepuasan terhadap rekan kerja yang bersikap ramah dan menyenangkan | Ordinal |
| | | b. Rekan kerja selalu membantu dan memberikan motivasi | - Tingkat kepuasan atas rekan kerja yang selalu siap membantu dan memberikan motivasi | Ordinal |
| | | c. Kerja sama tim | - Tingkat kepuasan terhadap kerja sama tim | Ordinal |

3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

3.4.1. Sumber Data

Pengumpulan data dapat dilakukan melalui berbagai setting, berbagai sumber dan berbagai cara. Kualitas pengambilan data berkenaan dengan ketepatan cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan informasi yang peneliti butuhkan, maka cara pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari lapangan melalui wawancara langsung dengan manajer PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya dan pengisian kuesioner yang disebarakan kepada karyawan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data yang didapatkan dari arsip yang dimiliki organisasi instansi, studi pustaka, penelitian terdahulu, literatur, jurnal, dan internet.

Rizky Faisal Fazar, 2018

PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.4.2. Teknik pengumpulan data

Dalam penelitian ini dibutuhkan alat bantu yang digunakan sebagai alat atau instrumen penelitian, serta membutuhkan data-data yang valid guna mendukung hasil dari penelitian tersebut. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam memperoleh data dan informasi adalah sebagai berikut:

1. Observasi, Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung mengenai pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya.
2. Wawancara (*interview*), yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada karyawan dan manajemen perusahaan yang berkaitan dengan variabel-variabel yang diteliti.
3. Kuesioner, yaitu menyebarkan lembar isian pernyataan kepada responden tentang promosi dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya.

3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

3.5.1. Populasi

Menurut Sugiyono (2017) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi berdasarkan data yang diperoleh di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Tasikmalaya yaitu sebanyak 132 orang.

3.5.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu, maka pada penelitian ini dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono, 2017:81).

Berdasarkan uraian diatas, maka untuk pengambilan dalam sampel di penelitian ini, menggunakan *random sampling* karena jumlah keseluruhan populasi lebih dari 100 orang. Dan teknik untuk pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin (Riduan, 2013 :71) sebagai berikut :

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan : n : Jumlah sampel

N : Jumlah populasi = 132 responden

d^2 : Presisi (ditetapkan 10% dengan tingkat kepercayaan 95%)

Maka, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah :

$$n = \frac{132}{132(0.1)^2 + 1} = \frac{132}{2,32} = 56,89 = 57$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas maka sampel secara menyeluruh adalah 56,89 orang. Untuk meningkatkan keakuratan dengan batas kesalahan yang terjadi sebesar 10% atau 0,1 dari 57 orang ($10\% \times 56,8 = 5,68$) maka ukuran untuk sampel dibulatkan menjadi 63 ($56,89 + 5,68 = 62,58$).

3.5.3. Teknik Sampling

Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu simple random sampling. Simple random sampling dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (Sugiyono, 2017).

3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

3.6.1. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2017) “Uji validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan daya yang dapat dilaporkan oleh peneliti”. Tujuan uji validitas ini adalah untuk menguji keabsahan instrumen penelitian yang hendak disebarkan. Teknik yang akan digunakan adalah teknik korelasi melalui koefisien korelasi product moment. Skor ordinal dari setiap item pertanyaan yang diuji validitasnya dikorelasikan dengan skor ordinal keseluruhan item, jika koefisien korelasi tersebut positif, maka item tersebut valid, sedangkan

Rizky Faisal Fazar, 2018

PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

jika negatif maka tidak valid yang kemudian akan digantikan atau dikeluarkan dari kuesioner. Rumus korelasi product moment dijabarkan dibawah ini :

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{\{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2\} \{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2\}}} \quad (\text{Suharsimi Arikunto, 2010})$$

Keterangan :

r_{xy} = Koefisien validitas item yang dicari

X = Skor yang diperoleh subjek dari seluruh item

Y = Skor total yang diperoleh dari dari seluruh item

$\sum x$ = Jumlah skor dalam distribusi X

$\sum y$ = Jumlah skor dalam distribusi Y

$\sum x_i^2$ = Jumlah kuadrat skor dalam distribusi X

$\sum y_i^2$ = Jumlah kuadrat skor dalam distribusi Y

n = Jumlah responden

Keputusan pengujian validitas item didasarkan sebagai berikut :

1. Item pertanyaan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$
2. Item pertanyaan tidak valid jika $r_{hitung} < r_{tabel}$

Tabel 3. 2

Hasil Pengujian Validitas X (Promosi Jabatan)

| No. Bulir | r_{hitung} | r_{tabel} | Keterangan |
|-----------|--------------|-------------|------------|
| 1. | 0,752 | 0,374 | Valid |
| 2. | 0,579 | 0,374 | Valid |
| 3. | 0,625 | 0,374 | Valid |
| 4. | 0,444 | 0,374 | Valid |
| 5. | 0,555 | 0,374 | Valid |
| 6. | 0,625 | 0,374 | Valid |
| 7. | 0,522 | 0,374 | Valid |

Rizky Faisal Fazar, 2018

PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2016 dengan *SPSS for Windows*

Tabel 3. 3
Hasil Pengujian Validitas Y (Kepuasan Kerja)

| No. Bulir | r_{hitung} | r_{tabel} | Keterangan |
|------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. | 0,618 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 2. | 0,814 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 3. | 0,695 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 4. | 0,564 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 5. | 0,605 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 6. | 0,544 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 7. | 0,647 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 8. | 0,599 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 9. | 0,814 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 10. | 0,660 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 11. | 0,443 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 12. | 0,443 | 0,374 | <i>Valid</i> |
| 13. | 0,583 | 0,374 | <i>Valid</i> |

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2016 dengan *SPSS for Windows*

3.6.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data tersebut menunjukkan tingkat ketepatan, tingkat

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengungkap gejala tertentu dari sekelompok individu walaupun dilaksanakan dalam waktu berbeda.

Menurut Suharsimi Arikunto (2010) bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Instrumen yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya. Reliabel artinya dapat dipercaya. Tujuan reliabilitas adalah untuk suatu pengertian bahwa instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik.

Koefisien *Alpha Cronback* ($C\alpha$) merupakan statistik yang sering dipakai untuk menguji reliabilitas suatu instrumen penelitian. Suatu instrumen penelitian diindikasikan memiliki tingkat reliabilitas memadai jika koefisien *Alpha Cronbach* lebih besar atau sama dengan 0,60. Rumus untuk mengukur reliabilitas yaitu:

$$C\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma t^2} \right)$$

Keterangan:

$C\alpha$ = Reliabilitas instrumen

K = Banyaknya butir pertanyaan atau soal

$\sum \sigma^2$ = Jumlah varians butir soal

σ^2 = Varians total

Sedangkan rumus variansnya adalah:

$$\sigma^2 = \frac{\sum x^2 (\sum X)^2}{N}$$

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Keterangan:

σ^2 = Varians

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat skor total

$(\sum X)^2$ = Jumlah kuadrat dari jumlah skor total

N = Jumlah responden

Keputusan uji reliabilitas ditentukan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ berarti item pertanyaan dikatakan reliabel
2. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ berarti item pertanyaan dikatakan tidak reliabel

Secara teknis pengujian instrumen dengan rumus-rumus diatas menggunakan fasilitas software SPSS 24.0 *for windows*.

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 3. 4
Tingkat Reabilitas berdasarkan nilai Alpha

| Alpha | Tingkat Reabilitas |
|-------------|--------------------|
| 0,00 - 0,20 | Kurang realibel |
| 0,20 - 0,40 | Agak realibel |
| 0,40 - 0,60 | Cukup realibel |
| 0,60 – 0,80 | Realibel |
| 0,80 – 1,00 | Sangat realibel |

Tabel 3. 5
Uji Reliabilitas

| Variabel | Nilai Nilai r_{hitung} | Nilai Nilai r_{tabel} | Keterangan |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| Promosi Jabatan | 0,663 | 0,60 | Reliabel |
| Kepuasan Kerja | 0,868 | 0,60 | Reliabel |

Sumber : Pengolahan data SPSS 24.0 for Windows

Hasil uji reliabilitas variabel X dan Y dengan menggunakan bantuan program SPSS 24.0 for windows, skor r_{hitung} lebih besar dibandingkan r_{tabel} , sehingga kedua variabel tersebut dinyatakan sangat reliabel.

3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis

3.7.1. Rancangan analisis data

Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah mengolah data. Secara garis besar langkah-langkah pengolahan data yaitu:

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
 perpustakaan.upi.edu

1. *Editing*, yaitu pemeriksaan angket yang terkumpul kembali setelah diisi oleh responden seperti mengecek kelengkapan data artinya memeriksa isi instrumen pengumpulan data (termasuk pula kelengkapan lembar instrumen barangkali ada yang terlepas atau sobek).
2. *Coding*, yaitu pemberian skor atau kode untuk setiap pilihan dari item berdasarkan ketentuan yang ada dimana untuk menghitung bobot nilai dari setiap pertanyaan atau pernyataan dalam angket menggunakan skala *Likert* kategori lima. Skor atau bobot untuk jawaban positif diberi skor 5-4-3-2-1, sedangkan untuk jawaban negatif diberi skor 1-2-3-4-5.

Tabel 3. 6
Kriteria Bobot Nilai Alternatif

| Pilihan Jawaban | Bobot Pertanyaan atau Pernyataan |
|---|----------------------------------|
| Sangat dalam/ sangat berat/ sangat tinggi/ sangat sesuai | 5 |
| Dalam/ berat / tinggi / sesuai / | 4 |
| Sedang / cukup berat / sedang / kurang sesuai | 3 |
| Tidak mendalami / tidak berat / rendah / tidak sesuai | 2 |
| Sangat tidak mendalami / sangat tidak berat / sangat rendah / sangat tidak sesuai | 1 |

3. *Tabulating*, maksudnya menghitung hasil skoring dan dituangkan dalam tabel rekapitulasi secara lengkap.

Tabel 3. 7
Rekapitulasi Pengubahan Data

| Responden | Skor Item | | | | | | Total |
|-----------|-----------|---|---|---|-----|---|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | ... | N | |
| 1 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| N | | | | | | | |

4. Analisis deskriptif
 Analisis ini digunakan untuk mendeskripsikan skor variabel X dan variabel Y serta kedudukannya, dengan prosedur sebagai berikut :

1. Menentukan jumlah skor kriterium (SK) dengan rumus

:

$$SK = ST \times JB \times JR$$

Dimana :

SK = skor kriterium

ST = skor tertinggi

JB = jumlah bulir

JR = jumlah responden

2. Membandingkan jumlah skor hasil kuesioner dengan jumlah skor kriterium, untuk mencari jumlah skor hasil kuesioner dengan rumus :

$$\sum x_i = x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n$$

Dimana :

x_i = jumlah skor hasil kuesioner variabel

X

x_1, x_n = jumlah skor kuesioner masing-

masing reponden

3. Membuat daerah kategori kontinum menjadi tiga tingkatan, contohnya tinggi, sedang dan rendah. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Menentukan kontinum tertinggi dan terendah.

$$\text{Tinggi} : SK = ST \times JB \times$$

JR

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
 perpustakaan.upi.edu

Rendah : SK = SR

x JB x JR

Dimana :

ST = skor tertinggi

SR = skor terendah

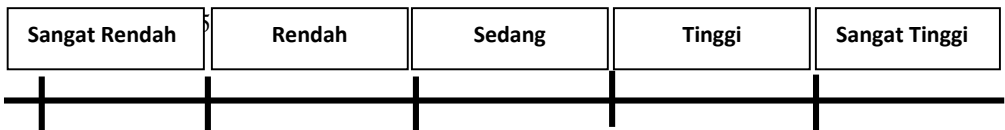
JB = jumlah bulir

JR = jumlah responden

- Menentukan selisih skor kontinum dari setiap tingkatan rumus :

$$R = \frac{\text{Skor kontinum tinggi} - \text{Skor kontinum rendah}}{5}$$

- Membuat garis kontinum dan menentukan daerah letak skor hasil penelitian. Menentukan persentase letak skor hasil penelitian (rating scale) dalam garis kontinum ($S/\text{Skor maksimal} \times 100\%$).



Gambar 3. 1
Contoh Garis Kontinum Penelitian

Membandingkan skor total tiap variabel dengan *parameter* di atas untuk memperoleh gambaran Variabel Promosi Jabatan (X) dan Kepuasan Kerja(Y).

Analisis verifikatif, analisis ini digunakan untuk menjawab permasalahan tentang pengaruh variabel X terhadap variabel Y

3.7.2. *Method of Successive Internal (MSI)*

Penelitian ini menggunakan skala ordinal, maka semua data yang terkumpul terlebih dahulu akan ditransformasikan ke tingkat interval dengan menggunakan *Method of Successive Interval (MSI)*. Langkah-langkah untuk melakukan transformasi data tersebut adalah sebagai berikut :

- Perhatikan setiap butir
- Untuk setiap butir tersebut tentukan berapa orang yang menjawab skor 1,2,3,4,5.
- Setiap frekuensi dibagi dengan banyaknya responden dan hasilnya disebut proporsi, dengan menggunakan rumus : $P_i = \frac{f}{N}$
- Tentukan proporsi kumulatif.
- Dengan menggunakan tabel distribusi normal, hitung nilai z untuk setiap proporsi kumulatif yang diperoleh.
- Tentukan nilai densitas untuk setiap nilai z yang diperoleh.
- Tentukan *Skala Value (SV)* dengan rumus :

$$SV = \frac{\text{Density at Lower Limit} - \text{Density at Upper Limit}}{\text{Area Below Upper Limit} - \text{Area Below Lower Limit}}$$

Dimana :

Skala Value : Nilai Skala
Density at Lower Limit : Densitas batas bawah
Density at Upper Limit : Densitas batas atas
Area Below Upper Limit : Daerah dibawah batas atas
Area Below Lower Limit : Daerah dibawah batas bawah

- Tentukan nilai transformasi dengan menggunakan rumus :

$$Y = NS + k \qquad K = [1 + |NS_{min}|]$$

Langkah-langkah diatas apabila dijabarkan dalam bentuk tabel akan terlihat sebagai berikut :

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
 perpustakaan.upi.edu

Tabel 3. 8
Pengubahan Data Ordinal ke Interval

| Kriteria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------|---|---|---|---|---|
| Frekuensi | | | | | |
| Proporsi | | | | | |
| Proporsi Kumulatif | | | | | |
| Nilai | | | | | |
| <i>Scale Value</i> | | | | | |

Catatan : Skala terkecil dibuat sebesar 1, maka SV terkecil adalah +

Secara teknis untuk mentransformasikan data menjadi skala interval akan dibantu dengan aplikasi *Microsoft Office Excel* dengan menggunakan fasilitas *Method of Successive Interval (MSI)*

3.7.3. Analisis Korelasi

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah menghitungnya dengan menggunakan analisis koefisien korelasi yang bertujuan mencari hubungan antara variabel yang diteliti. Penggunaan korelasi *product moment* digunakan untuk menguji hubungan antara variabel X terhadap Y.

Teknik korelasi *product moment* digunakan untuk mencari hubungan dan membuktikan hipotesis hubungan dua variabel bila data kedua variabel berbentuk interval atau rasio. Rumus koefisien korelasi *Product Moment* :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Sumber : Sugiyono (2017)

Terdapat dua jenis hubungan variabel yaitu hubungan positif dan negatif. Hubungan X dan Y dikatakan positif apabila kenaikan (penurunan) X pada umumnya diikuti kenaikan (penurunan) Y. Ukuran yang dipakai untuk mengetahui kuat atau tidaknya hubungan antara X dan Y disebut Koefisien korelasi (r). Nilai r harus paling sedikit -1 dan paling besar 1 , artinya:

- Jika nilai $r = +1$ atau mendekati $+1$, maka korelasi antara kedua variabel sangat kuat dan positif.
- Jika nilai $r = -1$ atau mendekati -1 , maka korelasi antara kedua variabel sangat kuat dan negatif.
- Jika nilai $r = 0$ atau mendekati 0 , maka korelasi antara kedua variabel yang diteliti tidak ada sama sekali atau sangat lemah.

Tabel 3. 9

Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

| Interval Koefisien | Tingkat Hubungan |
|---------------------------|-------------------------|
| 0,00 – 0,199 | Sangat rendah |
| 0,20 – 0,399 | Rendah |
| 0,40 – 0,599 | Sedang |
| 0,60 – 0,799 | Kuat |
| 0,80 – 1,000 | Sangat Kuat |

3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana

Uji regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel dependen dengan variabel independen. Regresi yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan rumus sebagai berikut menurut (Sugiyono, 2017):

$$\hat{Y} = \alpha + bX$$

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Dimana:

- \hat{Y} = Subjek dalam variabel dependen yang diprediksikan
- a = Harga Y bila X = 0 (harga konstan)
- b = Angka arah atau koefisien regresi yang menunjukkan angka peningkatan ataupun penurunan variabel yang didasarkan pada variabel independen. Bila b (+) maka naik, dan bila b (-) maka terjadi penurunan.
- X = Subjek pada variabel independen yang memiliki nilai tertentu.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam analisis regresi adalah sebagai berikut:

1. Mencari harga-harga yang akan digunakan dalam menghitung koefisien a dan b yaitu $\sum x_i$, $\sum y_i$, $\sum x_i y_i$, $\sum x_i^2$, $\sum y_i^2$ serta mencari nilai a dan b.
2. Mencari nilai a dan b dapat menggunakan rumus sebagai berikut:

$$a = \frac{(\sum Y_i)(\sum X_i^2) - (\sum X_i)(\sum X_i Y_i)}{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2}$$

$$b = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2}$$

Setelah nilai a dan b ditemukan, maka persamaan regresi linear sederhana dapat disusun. Persamaan regresi yang telah ditemukan dapat digunakan untuk melakukan prediksi bagaimana individu dalam variabel *dependent* akan terjadi apabila individu dalam variabel *independent* ditetapkan.

Untuk mengetahui besarnya kontribusi dari X terhadap perubahan Y dihitung dengan suatu koefisien yang disebut koefisien determinasi (r^2), koefisien determinasi merupakan cara untuk mengukur ketepatan garis regresi. Rumus koefisien determinasi adalah:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Koefisien Determinasi (KD) = $r^2 \times 100\%$

3.7.5. Uji Hipotesis

Dalam penelitian ini yang menjadi independent variabel yaitu Promosi Jabatan(X), sedangkan dependent variabel yaitu Kepuasan Kerja(Y). Rancangan ini digunakan untuk mengetahui apa saja yang akan di uji dalam suatu perumusan sementara. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini penulis haruslah membuat

Rizky Faisal Fazar, 2018

PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

rancangan sementara atau penetapan hipotesis. Hipotesis yang akan diuji dan dibuktikan dalam penelitian ini berkaitan ada atau tidaknya pengaruh dari Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja. Hipotesis pada penelitian ini yaitu :

Ho: Tidak terdapat pengaruh dari Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja.

Ha: Terdapat pengaruh dari Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan pada statistik yang digunakan dan hipotesis penelitian diatas, maka penulis menetapkan dua hipotesis yang digunakan untuk uji statistiknya yaitu hipotesis nol (Ho) yang diformulasikan untuk ditolak dan hipotesis alternative (Ha) yaitu hipotesis penulis yang diformulasikan untuk diterima, dengan perumusan sebagai berikut :

Ho : $p = 0$, Promosi Jabatan (X) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y)

Ha : $p \neq 0$, Promosi Jabatan (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y)

Untuk mengetahui ditolak atau tidaknya dapat dinyatakan dengan kriteria sebagai berikut :

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ H0 ditolak; H1 diterima

Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ H0 diterima; H1 ditolak

Untuk menguji hipotesis yang penulis kemukakan dapat diterima, maka digunakan uji t dengan rumus sebagai berikut:

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan:

t = Statistik uji korelasi

r = koefisien korelasi antara variabel X dan Y

Rizky Faisal Fazar, 2018

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk WITEL TASIKMALAYA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

n = banyaknya sampel dalam penelitian.