

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS PELAYANAN  
DI NEXA HOTEL BANDUNG  
(Periode Agustus 2017- Desember 2017)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

Rista Ferina

1400634

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2018**

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS PELAYANAN**  
**DI NEXA HOTEL BANDUNG**  
**(Periode Agustus 2017 – Desember 2017)**

Oleh:

Rista Ferina

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Rista Ferina 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Rista Ferina

1400634

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS PELAYANAN**

**DI NEXA HOTEL BANDUNG**

**(Periode Agustus 2017 – Desember 2017)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Prof. Dr. Darsiharjo. M.S  
NIP. 196209211986031005

Pembimbing II

Dr. AH, Galihkusumah, S.ST.,MM.  
NIP. 19810522 201012 1 006

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.  
NIP. 197410182008122001

## SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari, Tanggal : Senin, 23 April 2018  
Waktu : 08.00 WIB s/d Selesai  
Tempat : Ruang Ujian Sidang Gedung Nu'Man Soemantri  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia

### Susunan Panitia

Ketua : Dr. Agus Mulyana M.Hum  
Sekertaris : Fitri Rahmafitria, SP, M.Si  
Anggota : Dr H. Mamat Ruhimat, M.Pd  
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag  
Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd, M,Si  
Wida Budiarti, S.Pd

Penguji : **Fitri Rahmafitria, Sp., M.Si**

NIP. 1974101 8200812 2 001

**HP Dyah Setiyorini, MM.**

NIP. 19700320 200812 2 001

**Reiza Miftah W, ST.Par., MSc**

NIP. 19781019 2006042 001