

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci
- Alma, Bukhari. (2005). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2011). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arum, Wahyu Sri Ambar. (2007). *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*. Jakarta: Multi Karya Mulia.
- Bafadal, Ibrahim. (2004). *Manajemen Perlengkapan Sekolah: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bush, Tony and Glover, Derek. (2003). *School Leadership: Concept and Evidence*. (OnLine). Tersedia:[http://dera.ioe.ac.uk/5119/2/dok217-eng-School Leadership Concepts and Evidence.pdf](http://dera.ioe.ac.uk/5119/2/dok217-eng-School_Leadership_Concepts_and_Evidence.pdf) (21 September 2012)
- Colby, J. & Witt, M. (2000). *Defining Quality in Education*. New York: United Nations Children's Fund.
- Davis, S. *et al.* (2005). *School Leadership Study: Developing Successful Principals*. (Online). Tersedia: http://www.srnleads.org/data/pdfs/sls/sls_rr.pdf (10 September 2012).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (1998). *Panduan Manajemen Sekolah*. Jakarta
- Depdiknas. 2004. *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Dirjen Dikdasmen
- Engkoswara dan Komariah, Aan. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, Nanang. (2012). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (2008). *Educational Administration: Theory, Research and Practice*. New York, USA: The McGraw-Hill Company.

- Lunenburg, Fred.C. and Irby, Beverly J. (2006). *The Principalship: Vision to Action*. Belmont, USA: Wadsworth.
- Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2007 tentang *Standar Kepala Sekolah/Madrasah*
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang *Standar Sarana dan Prasarana*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan*
- Qomar, Mujamil. (2007). *Manajemen Pendidikan Islam*. Jakarta: Erlangga.
- Riberu, J. (2003). *Dasar-Dasar Kepemimpinan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Riduwan dan Akdon. (2007). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sagala, Syaiful. (2010). *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2012). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, Edward. (2010). *Total Quality Management in Education*. Alih Bahasa: Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurroji. Jogjakarta: Ircisod.
- Saparudin, Yudi. 2011. *Pengembangan Produktifitas Madrasah: Studi tentang Pengaruh Kinerja Kepemimpinan Kepala MA*,
- Schneider, Mark. (2003). *Linking School Facility Conditions to Teacher Satisfaction and Success*. (Online). Tersedia: <http://www.ncef.org/pubs/teachersurvey.pdf>
- Siagian, Sondang P. (2003). *Teori dan Praktik Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Srinadi, I.G.A. Made dan Nilaksumawati, Desak .P.E. (2008). *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai*

Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIPA, Universitas Udayana). Cakrawala Pendidikan Edisi Nopember 2008. (Online) Tersedia: <http://eprints.uny.ac.id/3328/1/%60.pdf> (14 Juni 2012).

Sudarya, Yaya. (2007). *Service Quality Satisfaction dalam Layanan Pendidikan: Kajian Teoretis.* (Online). Tersedia: http://file.upi.edu/Direktori/JURNAL/PENDIDIKAN_DASAR/Nomor_8_Oktober/Service_Quality_Satisfaction_dalam_Layanan_Pendidikan_Kajian_Teoretis.pdf. (20 Juli 2012).

Sugito, H. (2005). *Mengukur Kepuasan Pelanggan.* (Online). Tersedia: <http://hadisugito.fadla.Or.Id./2005/12/11/> (30 September 2009)

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: Alfabeta

Terry, George R. and Rue, Leslie W. (2000). *Principles of Management.* Alih bahasa oleh G.A. Ticoalu: *Dasar-Dasar Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara.

Tim LPP-SDM. (2010). *Ensiklopedi Pendidikan Islam: Kurikulum Pendidikan Islam.* Depok: Bina Muda.

Tjiptono, Fandy. (2011). *Srvice Management: Mewujudkan Layanan Prima.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011). *Srvice, Quality & Satisfaction.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*

Wahab, Abdul Aziz. (2008). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan: Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi Pendidikan.* Bandung: Alfabeta.

Wahjosumijo. (2002). *Kepemimpinan Kepala Sekolah.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wahyuningrum. (2000). *Buku Ajar Manajemen Fasilitas Pendidikan.* Yogyakarta: FIP UNY.

Yukl, Gary. (2001). *Leadership in Organization.* New Jersey: Prentice Hall, Inc. Alih bahasa Budi Supriyanto. 2009. *Kepemimpinan dalam Organisasi.* Jakarta: Indeks.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwanto. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.