

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	12
1. Identifikasi Masalah	12
2. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
1. Secara Teoritis	15
2. Secara Praktis	15
E. Struktur Organisasi Tesis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Mutu Layanan Akademik	17
2. Kepemimpinan Kepala Madrasah	27
3. Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	51
B. Kerangka Pemikiran	61
C. Hipotesis Penelitian	64

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	65
A.	Populasi dan Sampel Penelitian	65
1.	Populasi	65
2.	Sampel	66
B.	Metode Penelitian	67
1.	Metode Penelitian yang Digunakan	67
2.	Pendekatan Penelitian	67
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	68
1.	Variabel Penelitian	68
2.	Definisi Operasional	69
D.	Pengembangan Instrumen Penelitian	71
1.	Menyusun Indikator Penelitian	71
2.	Uji Validitas Data	75
3.	Uji Reliabilitas Data	79
E.	Teknik Pengumpulan Data	82
F.	Analisis Data	84
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A.	Hasil Penelitian	92
1.	Deskripsi Variabel Penelitian	92
a.	Deskripsi Kepemimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Cianjur	93
b.	Deskripsi Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan pada Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Cianjur.....	98

c. Deskripsi Mutu Layanan Akademik pada Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Cianjur	101
2. Pengujian Hipotesis Penelitian	105
a. Uji Asumsi Klasik	105
b. Pengujian Hipotesis	107
B. Pembahasan	115
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah	115
2. Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	120
3. Mutu Layanan Akademik	123
4. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah (X_1) dan Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan (X_2) terhadap Mutu Layanan Akademik di Madrasah (Y)	124
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	126
A. Kesimpulan	126
B. Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Data Dasar Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Cianjur.....	4
1.2	Kondisi Fasilitas di Madrasah Aliyah Negeri di Kab. Cianjur	8
3.1	Keadaan Populasi Penelitian	65
3.2	Indikator Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah	71
3.3	Indikator Variabel Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	73
3.4	Indikator Variabel Mutu Layanan Pembelajaran	74
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah	77
3.6	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	78
3.7	Hasil Uji Validitas Mutu Layanan Pendidikan	79
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	82
3.9	Tabel Konsultasi Persentase Skor Rata-rata	87
3.10	Tabel Koefisien Korelasi Nilai r.....	88
4.1	Capaian Rata-rata, Persentase, dan Kategori Semua Variabel	92
4.2	Pengkategorian Variabel Kepemimpinan kepala Madrasah	93
4.3	Capaian Rata-rata, Persentase dan Kategori setiap Dimensi dalam Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah	94
4.4	Pengkategorian Variabel Pemanfaatan Fasilitas pendidikan	98
4.5	Capaian Rata-rata, Persentase dan Kategori setiap Dimensi dalam Variabel Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	99
4.6	Pengkategorian Variabel Mutu Layanan	101
4.7	Capaian Rata-rata, Persentase dan Kategori setiap Dimensi dalam Variabel Mutu Layanan Pendidikan	102
4.8	Koefisien Korelasi antar Variabel	108
4.9	Koefisien Korelasi dan Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat dan Pengujian Signifikansi Hipotesis 1 dan 2	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Layanan Pembelajaran.....	13
2.1	Kerangka Pemikiran	62
3.1	Ilustrasi Hubungan antar Variabel Penelitian.....	68
4.1	Grafik Batang Rata-Rata Capaian Setiap dimensi dalam Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	95
4.2	Grafik Batang Rata-Rata Capaian Setiap dimensi dalam Variabel Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan	99
4.3	Grafik Batang Rata-Rata Capaian Setiap dimensi dalam Variabel Mutu Layanan Pendidikan	103
4.4	Model Pengujian Hipotesis 1 dan 2 dengan Zero-Order Correlation	110
4.5	Model Pengujian Hipotesis 1.dan 2 dengan Partial Correlation.....	111
4.6	Model Pengujian Hipotesis 3 (Simultan)	114