

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
BAB II TELAHAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Telaah Pustaka	10
2.1.1 Literasi Keuangan Syariah.....	10
2.1.2 Akad Pembiayaan KPR Syariah	14
2.1.3 <i>Murabahah</i>	15
2.1.4 <i>Musyarakah Mutanaqisah</i>	18
2.1.5 <i>Istishna'</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Pendekatan Masalah Penelitian.....	25
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.6 Instrumentasi dan Teknik Pengumpulan Data	30
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil Bank Syariah Mandiri	36

Indah Bidari, 2018

LITERASI NASABAH ATAS PRODUK KPR SYARIAH: STUDI PADA BANK SYARIAH MANDIRI BANDUNG, BANK MUAMALAT BANDUNG DAN BANK BTN SYARIAH BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.2	Profil Bank BTN Syariah.....	36
4.1.3	Profil Bank Muamalat.....	37
4.2	Gambaran Umum Responden	37
4.2.1	Karakteristik Nasabah Berdasarkan Usia.....	37
4.2.2	Karakteristik Nasabah Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	38
4.2.3	Karakteristik Nasabah Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	39
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan	40
4.3.1	Deksripsi Hasil Penelitian Mengenai Literasi Nasabah Terhadap Produk KPR Syariah	40
BAB V		55
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		55
5.2	Simpulan	55
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Penggunaan Akad KPR Pada Bank Umum Syariah.....	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	
Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	30
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas.....	31
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Nasabah Berdasarkan	
Usia.....	38
Tabel 4. 2 Nasabah Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	39
Tabel 4. 3 Nasabah Berdasarkan Jenis Bank Syariah dan Lama Menjadi Nasabah	39
Tabel 4. 4 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Bank Syariah	43
Tabel 4. 5 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Produk KPR Syariah	44
Tabel 4. 6 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Penggunaan Akad Pada Produk KPR Syariah.....	46
Tabel 4. 7 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Manfaat atau Kelebihan KPR Syariah	48
Tabel 4. 8 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Risiko atau Kelemahan KPR Syariah	50
Tabel 4. 9 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Hak Sebagai Nasabah KPR Syariah.....	51
Tabel 4. 10 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Kewajiban Sebagai Nasabah KPR Syariah	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Kuisioner Pra Penelitian Persepsi Masyarakat Terhadap Akad yang Digunakan Pada KPR Syariah.....	7
Gambar 2. 1 Skema Pembiayaan dengan Akad Murabahah.....	17
Gambar 2. 2 Skema Pembiayaan dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah.....	20
Gambar 2. 3 Skema Pembiayaan dengan Akad Istishna.....	23
Gambar 2. 4 Pendekatan Masalah Penelitian.....	26
Gambar 3. 1 Kriteria Interpretasi Skor.....	35
Gambar 4. 1 Nasabah Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4. 2 Nasabah Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	39
Gambar 4. 3 Nasabah Berdasarkan Jenis Bank Syariah dan Lama Menjadi Nasabah	40
Gambar 4. 4 Kriteria Kategori Interpretasi Skor Total Keseluruhan...	42
Gambar 4. 5 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Bank Syariah.....	43
Gambar 4. 6 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Produk KPR Syariah.....	45
Gambar 4. 7 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Penggunaan Akad Pada Produk KPR Syariah.....	47
Gambar 4. 8 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Manfaat atau Kelebihan KPR Syariah.....	49
Gambar 4. 9 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Risiko atau Kelemahan KPR Syariah.....	50
Gambar 4. 10 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Hak Sebagai Nasabah KPR Syariah.....	52
Gambar 4. 11 Klasifikasi Literasi Nasabah Mengenai Indikator Pemahaman Nasabah Terhadap Kewajiban Sebagai Nasabah KPR Syariah.....	53