

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| UCAPAN TERIMAKASIH | ii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka | 9 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan..... | 9 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 9 |
| 2.1.1.2 Dimensi Kinerja | 11 |
| 2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 14 |
| 2.1.1.4 Pengukuran Kinerja..... | 15 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.1.2.2 Teori Motivasi Kerja | 21 |
| 2.1.3 Penghargaan dan Hukuman | 30 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.3.1 | Pengertian Penghargaan dan Hukuman | 30 |
| 2.1.3.2 | Bentuk Penghargaan dan Hukuman | 33 |
| 2.1.3.3 | Indikator Pemberian Penghargaan dan Hukuman..... | 38 |
| 2.1.4 | Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Hukuman terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan .. | 42 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu | 45 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 52 |
| 2.4 | Hipotesis | 56 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 57 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 57 |
| 3.3 | Desain Penelitian | 58 |
| 3.3.1 | Jenis Penelitian | 58 |
| 3.3.2 | Populasi dan Sampel..... | 58 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel | 59 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 61 |
| 3.6 | Jenis dan Sumber Data..... | 62 |
| 3.7 | Pengujian Instrumen | 63 |
| 3.7.1 | Hasil Pengujian Validitas | 63 |
| 3.7.2 | Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 66 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data | 67 |
| 3.8.1 | Analisis Data Deskriptif | 68 |
| 3.8.2 | Analisis Data Verifikatif..... | 69 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|--|----|
| 4.1 | Deskripsi Penelitian | 77 |
| 4.1.1 | Deskripsi Karakteristik Responden | 77 |
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel Penelitian | 80 |
| 4.1.2.1 | Deskripsi Variabel Penghargaan dan Hukuman (X) ... | 80 |
| 4.1.2.2 | Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (Y) | 82 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Z) | 84 |
| 4.2 Analisis Data..... | 85 |
| 4.2.1 Evaluasi <i>Measurement Model</i> atau Outer Model | 86 |
| 4.2.2 Evaluasi <i>Structural Model</i> atau Inner Model..... | 89 |
| 4.3 Pembahasan | 93 |
| 4.3.1 Gambaran Umum Pemberian Penghargaan dan Hukuman, Motivasi Kerja, serta Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi..... | 93 |
| 4.3.2 Pengaruh Penghargaan dan Hukuman terhadap Motivasi Kerja, Karyawan PT Difa Kreasi | 97 |
| 4.3.3 Pengaruh Penghargaan dan Hukuman terhadap Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi | 99 |
| 4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 103 |
| 5.2 Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 105 |
| LAMPIRAN..... | 113 |

DAFTAR TABEL

| No | Judul Tabel | Halaman |
|------|---|---------|
| 1.1 | Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi Tahun 2015-2017..... | 1 |
| 2.1 | <i>Minor Violations and Serious Violation</i> | 36 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 45 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 59 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data..... | 62 |
| 3.3 | <i>Suggest Validity Standard</i> | 64 |
| 3.4 | Hasil Uji Validitas..... | 64 |
| 3.5 | <i>Suggest Reability Standard</i> | 67 |
| 3.6 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 67 |
| 4.1 | Karakteristik Responden di PT Difa Kreasi..... | 77 |
| 4.2 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Penghargaan dan Hukuman..... | 81 |
| 4.3 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja..... | 82 |
| 4.4 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan..... | 84 |
| 4.5 | Penentuan Simbol Indikator..... | 85 |
| 4.6 | Hasil Uji <i>Loading Factor</i> Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Hukuman terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi..... | 86 |
| 4.7 | Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> | 88 |
| 4.8 | Hasil Akar <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dan Nilai Korelasi antar Variabel..... | 88 |
| 4.9 | <i>Construct Composite Reliability</i> | 89 |
| 4.10 | Nilai <i>R-square</i> dan <i>R Square Adjusted</i> | 89 |
| 4.11 | Hasil Uji <i>Direct Effect</i> | 91 |
| 4.12 | Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> | 91 |
| 4.13 | Hasil Uji <i>Total Effect</i> | 92 |
| 4.14 | Hasil Rekapitulasi Pengujian Hipotesis..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul Gambar | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Rekapitulasi Hasil Ketercapaian Target Kerja PT Difa Kreasi Tahun 2015-2017..... | 2 |
| 2.1 | <i>Maslow's Hierarchy of Needs</i> | 22 |
| 2.2 | <i>Expectancy Theory</i> | 27 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran..... | 55 |
| 2.4 | Paradigma Penelitian..... | 56 |
| 3.1 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 71 |
| 3.2 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 71 |
| 3.3 | Hubungan Kausalitas..... | 72 |
| 3.4 | Diagram Jalur..... | 72 |
| 4.1 | Presentase Jenis Kelamin Responden..... | 78 |
| 4.2 | Presentase Usia Responden..... | 78 |
| 4.3 | Presentase Lama Bekerja Responden..... | 79 |
| 4.4 | Presentase Pendidikan Terakhir Responden..... | 80 |
| 4.5 | Kontinum Variabel Penghargaan dan Hukuman..... | 82 |
| 4.6 | Kontinum Variabel Motivasi Kerja..... | 83 |
| 4.7 | Kontinum Variabel Kinerja Karyawan..... | 85 |
| 4.8 | Loading Faktor Penelitian..... | 87 |
| 4.9 | Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 92 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul Lampiran | Halaman |
|------------|---|---------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner Penelitian..... | 114 |
| Lampiran 2 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 119 |
| Lampiran 3 | Rekapitulasi Koding Data Penelitian..... | 122 |
| Lampiran 4 | <i>Ouput SmartPLS</i> | 133 |