

ABSTRAK

HARINI FAJAR NINGRUM. NIM: 1502777. Judul Tesis: Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Hukuman terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan PT Difa Kreasi di Cikarang - Bekasi. Dibimbing oleh: Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd., selaku Pembimbing 1 dan Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si., selaku Pembimbing 2.

Latar belakang penelitian ini adalah penurunan kinerja karyawan yang tercermin dalam beberapa indikasi seperti menurunnya penilaian kinerja karyawan dan penurunan capaian hasil kerja. Penurunan ini dikarenakan tingkat motivasi karyawan dalam bekerja masih rendah. Permasalahan ini harus segera diatasi, karena karyawan merupakan faktor utama penentu keberhasilan perusahaan. Apabila masalah ini dibiarkan maka akan mengancam, mengganggu dan menghambat aktivitas PT Difa Kreasi dalam mencapai tujuannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian penghargaan dan hukuman terhadap motivasi kerja serta implikasinya pada kinerja karyawan. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT Difa Kreasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif, dan metode yang digunakan yaitu eksplanatori survei dengan unit analisis seluruh populasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah model persamaan struktural *Partial Least Square* dengan alat bantu *software* komputer SmartPLS 3.2.7. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pemberian penghargaan dan hukuman berpengaruh positif signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui motivasi kerja.

Kata kunci: Penghargaan dan Hukuman, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

HARINI FAJAR NINGRUM. Student Identification Number: 1502777. Thesis Title: The Influence of Reward and Punishment on Work Motivation and Implications on Employee Performance PT Difa Kreasi at Cikarang - Bekasi. Guidance by: Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd., and Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.

The background of this research is the decrease of employee performance which is reflected in several indications such as decreasing employee performance appraisal and decreasing achievement of work result. This decrease is because the level of employee motivation in work is still low. This problem must be addressed immediately, because employees are the main factors determining the success of the company. If this problem is left then it will threaten, disrupt and hinder the activities of PT Difa Kreasi in achieving its objectives.

This study aims to determine the effect of reward and punishment on work motivation and its implications on employee performance. Objects that become unit of analysis in this research is employees of PT Difa Kreasi. The type of research used is descriptive, verificative, and the method used is eksplanatory survey with the whole unit of population. Data analysis technique used is model of structural equation of Partial Least Square with SmartPLS 3.2.7 software tool. Based on the research results can be seen that the reward and punishment have a positive significant effect on the improvement of employee performance, either directly or not through work motivation.

Keywords: Reward and Punishment, Work Motivation, Employee Performance