

Nomor Daftar : 037/AP/S/2019

**EFEKTIVITAS ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh:

**Silviana Mega Destanty
NIM. 1505832**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**EFEKTIVITAS ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR**

Oleh:
Silviana Mega Destanty

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

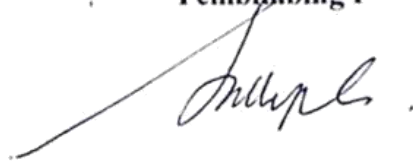
© Silviana Mega Destanty 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

SILVIANA MEGA DESTANTY

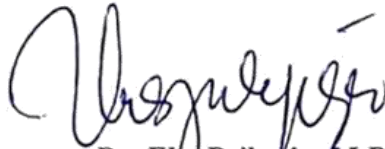
EFEKTIVITAS ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PPSDM

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :
Pembimbing I



Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd.
NIP. 196107311987031001

Pembimbing II



Dr. Eka Prihadin, M.Pd
NIP.196607122006042001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd
NIP. 197106092005011001

EFEKTIVITAS ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR

oleh

Silviana Mega Destanty
Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd
Dr. Eka Prihatin, M.Pd

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Efektivitas Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur” secara umum penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui efektif atau tidaknya rotasi kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Instrumen terdiri dari empat dimensi yaitu tujuan rotasi kerja, alur rotasi kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi rotasi kerja, serta efektivitas rotasi kerja terhadap kinerja pegawai. Teknik dalam menyusun instrumen dilaksanakan dengan tiga tahap, yakni tahap awal berupa observasi dimana peneliti melihat secara langsung keadaan di lapangan, tahap wawancara bersama narasumber yang mengetahui dan menjadi bagian dari rotasi kerja dan terakhir tahap studi dokumentasi berupa dokumen penting seperti surat keputusan rotasi kerja, nama pegawai yang mengalami rotasi kerja serta foto sebagai bukti hasil wawancara dengan narasumber. Adapun untuk gambaran Efektivitas Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung dapat dikatakan “Efektif”, artinya rotasi kerja yang dilaksanakan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Bandung sesuai dengan misi lembaga sendiri yaitu meningkatkan kompetensi ASN dan rotasi kerja berhasil meningkatkan kinerja pegawai dengan cara memberikan pekerjaan baru yang menjadi tantangan bagi pegawai.

Kata Kunci: *Efektivitas, Rotasi kerja, Kinerja pegawai*

EFFECTIVENESS OF JOB ROTATION FOR EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE APPARATUS HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT CENTER

By

Silviana Mega Destanty
Dr. Asep Sudaryah, M.Pd
Dr. Eka Prihatin, M.Pd

ABSTRACT

This research "The Effectiveness of Job Rotation on Employee Performance at The Apparatus Human Resources Development Center". In general, this research was carried out to determine the effectiveness or failure of work on employee performance. The method used in this research is descriptive qualitative method. The instrument consists of four dimensions, namely the purpose of job rotation, job rotation process, factors affecting job rotation, and the effectiveness of job rotation on employee performance. The technique in composing instruments is carried out in three stages, namely the initial stage in the form of conservation where the researcher looks directly at the field, the interview stage with the resource person who knows and becomes part of the work rotation and finally the documentation study in the form of important documents such as job rotation employees who experience job rotation and photos as evidence of the results of interviews with resource persons. The description of the Effectiveness of Job Rotation on Employee Performance at The Apparatus Human Resources Development Center Bandung can be said to be "Effective", meaning that the job rotation carried out in the PPSDM Aparatur is in accordance with the institution's mission of increasing competence and work rotation successfully improving employee performance by providing new jobs that are challenging.

Keyword: *effectiveness, job rotation, employee performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat dari Segi Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat dari Segi Praktis.....	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep MSDM.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi MSDM.....	11
2.1.1.3 Tujuan MSDM.....	13
2.1.1.4 Kebijakan dan Kegiatan MSDM.....	14
2.1.1.5 Basis Teori MSDM.....	16
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.4 Pentingnya Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.5 Metode dan Prosedur Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Rotasi Kerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Rotasi Kerja.....	23
2.1.3.2 Tujuan Rotasi Kerja.....	25
2.1.3.3 Jenis Rotasi.....	27
2.1.3.4 Faktor-Faktor Rotasi Kerja.....	28
2.1.3.5 Ruang Lingkup Rotasi Kerja.....	30
2.1.3.6 Pendekatan Rotasi Kerja dari Segi Waktu.....	30
2.1.3.7 Penolakan dalam Rotasi Kerja.....	31
2.1.3.8 Manfaat Rotasi Kerja.....	31
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	32
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	32
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	33
2.1.4.4 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	35
2.1.5 Efektivitas.....	37
2.1.5.1 Pengertian Efektivitas.....	37
2.1.5.2 Ukuran Efektivitas.....	39
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Berfikir Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	58

3.3.1Partisipan.....	58
3.3.2Tempat Penelitian.....	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Instrumen Penelitian.....	63
3.6 Teknik Analisis Data.....	67
3.7 Prosedur dan Tahapan-tahapan Penelitian.....	70
3.8 Keabsahan Data.....	71
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Profil Lembaga.....	75
4.1.1 Kedudukan PPSDM Aparatur dalam Kementerian ESDM dan BPSDM ESDM.....	75
4.1.2 Sejarah Singkat PPSDM Aparatur.....	77
4.1.3 Visi dan Misi PPSDM Aparatur.....	79
4.1.4 Tugas dan Fungsi PPSDM Aparatur.....	79
4.2 Temuan Penelitian.....	82
4.2.1 Tujuan Rotasi Kerja.....	82
4.2.2 Alur Rotasi Kerja.....	87
4.2.3 Faktor-Faktor Rotasi Kerja.....	90
4.2.4 Efektivitas Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	92
4.3 Pembahasan Hasil Temuan.....	93
4.3.1 Tujuan Rotasi Kerja.....	94
4.3.2 Alur Rotasi Kerja.....	94
4.3.3 Faktor-Faktor Rotasi Kerja.....	100
4.3.4 Efektivitas Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Implikasi.....	110
5.3 Rekomendasi.....	111
5.3.1 Bagi Pihak Lembaga.....	111
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	111

DAFTAR RUJUKAN.....	113
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan dalam Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Nama Pegawai yang Mengalami Rotasi Kerja.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penempatan PNS PPSDM Aparatur Per-Januari 2019.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Teori MSDM.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian ESDM.....	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Energi dan Sumber Daya Mineral (BPSDM ESDM).....	77
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PPSDM Aparatur.....	81

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Aan Komariah, Djam'an Satori, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabeta.
- Achmad, S. Rukky (2003). *SDM Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Armstrong Michael. (1998). *Performance Management*. London : Kogan Page Limited
- Burhan, Bungin. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Bono, J.E. & Judge, T.A. (2003). *Self-Concordance at Work: Toward Understanding the Motivational Effects of Transformational Leaders*, *Academy of Management Journal*. Vol. 46, No. 5, pp. 554-571.
- Chatab, Nevizond. 2007. *Profil Budaya Organisasi*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Creswell, John W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication. Hal 65.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Edy, Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Guest David E. (1987). *Human Resource Management And Industrial Relation*. *Journal of Management Studies*. 24 : 5, September
- Hariadja, Mariot Tua E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Harmanti, Ray R. (2008). *Mutasi, Promosi, dan Rotasi Pegawai dalam Organisasi*. Jakarta : PPM
- Hasibuan, Malayu S.P, Drs.H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ibrahim Indrawijaya, Adam. (2010). *Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT.Refika Aditama
- Jackson, John. H. dan Mathis, Robert L. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*. Angelica Diana (penerjemah). Jakarta : Salemba Empat.

- John Suprihanto. (2001). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta : BPFEE
- Kemal, Tharig., Kasmiruddin.(2014).*Budaya Organisasi, Rotasi Pekerjaan dan Kinerja Pegawai*. Pekanbaru: FISIP Universitas Riau
- L, Moleong. (1995). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- M. Manullang. (2005). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta : GMU Pres
- Mahsun, Mohamad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Penerbit BPFEE, Yogyakarta.
- Manullang, M. Dan Marihot Amh Manullang. (2011). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Marshall, Catherine, and Gretchen B. Rossman. 1995. *Designing qualitative research*. Thousand Oaks, Calif: Sage Publications.
- Masram dan Mu'ah.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Penerbit Zifatama
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moleong, L. J. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nana Sudjana. (1997). *CBSA Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Nana Syaodih Sukmadinata (2009). *Metode penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nana Syaodih Sukmadinata. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (1998). *Metode research*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Priyono.(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Sahat Siregar, (2009). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai (studi kasus pada dinas perhubungan kota medan)*. Medan
- Schermerhorn, John R. (1986). *Management for Productivity*. New York: John Wiley & Sons.
- Schuler. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga

- Schuler, Randal S, dan Susan E.Jackson. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Sedarmayanti.(2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Silalahi Bennett, Silalahi Rumondang. (1991). *Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja*, Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo
- Simamora, Henry. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN
- Siswanto, H. B. M.Si., (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Sumarwoto. (2011). *Budaya Organisasi Perusahaan*. Jakarta : Ghalia
- Supriyono, R.A. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Susilo Martoyo. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFT
- Stainback, Susan william Stainback, 1988, *Understanding & Conducting Qualitative Research*, Kendall/Hunt Publishing Company, Dubuque, Iowa
- Tb. Sjafri Mangkuprawira., Dr., Ir., (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Tika Pabundu.(2005). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Winarno Surakhmad. 1985. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, dan Teknik*. Bandung, Tarsito.
- Winarno, Surahmad 1998, *Pengantar Penelitian Sosial Dasar Metode Tehnik*, Penerbit Tarsito, Bandung.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno dan Muhammad Ichsan, (2007). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Sumber Skripsi

Amirullah, Muhammad Nashiruddin. (2015). *Efektifitas Penempatan Kerja dan Rotasi Karyawan Terhadap Kinerja karyawan di BPRS Jabal Nur Surabaya*

Jain, Mohamad .(2017). *Pengaruh Rotasi Jabatan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Kabupaten Kutai Timur*

Lie, Melati .(2015). *Efektivitas Pengukuran Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Kota Palopo*

Martikasari, Sabtuti. (2016). *Pengaruh Sistem Rotasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan di Universitas Diponegoro*

Sumber Peraturan

Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah UPI 2018.

Keputusan Ka. BPSDM ESDM No. 02 K74.02BPS2019 tgl 2 Jan '19

Sumber Online

PPSDM Aparatur. *Struktur Organisasi*. [Online] Diakses pada <http://ppsdmaparatur.esdm.go.id/> (25 Mei 2019)

