

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	10
2.1.1.4 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.1.1.6 Metode Penilaian Kinerja.....	12
2.1.2 Komitmen Organisasional.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasial .....	13
2.1.2.2 Aspek Komitmen Organisasional .....	14
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	15
2.1.2.5 Manfaat Komitmen Organisasi .....	16
2.1.2.6 Dimensi Komitmen Organisasi .....	16
2.1.3 Motivasi .....	17

2.1.3.1	Pengertian Motivasi .....	17
2.1.3.2	Teori Motivasi.....	18
2.1.3.3	Tujuan Motivasi .....	21
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	22
2.1.3.5	Jenis-jenis Motivasi.....	25
2.1.4	Hubungan Antar Variabel .....	26
2.1.4.1	Pengaruh Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.2	Hubungan Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Kerangka Pemikiran Dan Paradigma Penelitian .....	32
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>.....</b>	<b>37</b>
<b>OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>.....</b>	<b>37</b>
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.1.1	Variabel Penelitian.....	37
3.1.2	Tempat Objek Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian .....	37
3.3	Desain Penelitian .....	38
3.4	Oprasional Variabel .....	39
3.5	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Sumber Data.....	43
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Populasi, Sample Dan Teknik Penarikan Sample .....	45
3.6.1	populasi .....	45
3.6.2	Sample.....	45
3.6.3	Teknik Penarikan Sample .....	47
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	48
3.7.1	Uji Validitas .....	48
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	51
3.7	Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis .....	53
3.7.1	Rancangan Analisis.....	53

3.7.2 Uji Hipotesis (uji f dan uji t) .....	60
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Profil Umum PT. Bintang Indospin Industri Bandung .....	63
4.1.3 Gambaran umum karakteristik responden .....	65
4.1.4 Gambaran Variabel Penelitian .....	68
4.2 Hasil Pengujian Data.....	99
4.2.1 Uji Normalitas.....	99
4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	100
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.2.4 Analisis Korelasi .....	102
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	104
4.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .....	106
4.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	107
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>108</b>
4.3.1 Pembahasan Komitmen Organisasional pada karyawan PT. Bintang Indospin Industri Bandung.....	108
4.3.2 Pembahasan Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Bintang Indospin Industri Bandung .....	109
4.3.3 Pembahasan Kinerja pada Karyawan PT. Bintang Indospin Industri ..	110
4.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang indospin Industri Bandung.....	110
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Indospin Industri Bandung.....	111
4.3.6 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Indospin Industri Bandung .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>113</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>113</b>
5.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Oprasional Variabel Komitmen Organisasional .....	39
Tabel 3.2 Oprasional Variabel Motivasi Kerja .....	41
Tabel 3.3 Oprasional Variabel Kinerja Kayawan .....	42
Tabel 3.4 Data populasi karyawan PT. Bintang Indospin Industri .....	45
Tabel 3.5 Proporsi Sampel responden penelitian.....	48
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional .....	49
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	49
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 3.9 Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai Alpha .....	52
Tabel 3.10 Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 3.11 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	53
Tabel 3.12 Tabel rekapitulasi pengolahan data.....	54
Tabel 3.13 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan .....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.6 Tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan .....	72
Tabel 4.7 Tingkat loyalitas Karyawan terhadap pekerjaan .....	72
Tabel 4.8 Tingkat dukungan karyawan terhadap kebijakan organisasi.....	73
Tabel 4.9 Tingkat tanggung jawab pegawai terhadap tugas yang diberikan.....	74
Tabel 4.10 Tingkat tanggung jawab pegawai untuk menyelesaikan tugas .....	74
Tabel 4.11 Tingkat rasa memiliki karyawan terhadap perusahaan .....	75
Tabel 4.12 Tingkat jaminan finansial yang diberikan perusahaan.....	75
Tabel 4.13 Tingkat jaminan non finansial yang diberikan perusahaan .....	76
Tabel 4.14 Tingkat kebutuhan karyawan terhadap organisasi .....	76
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil penelitian Variabel Komitmen Organisasional.....	77
Tabel 4.16 Tingkat keinginan karyawan dalam berinovasi dalam bekerja .....	82
Tabel 4.17 Tingkat keinginan karyawan untuk melakukan pekerjaan .....	82
Tabel 4.18 Tingkat keinginan karyawan untuk berkeaktifitas .....	83
Tabel 4.19 Tingkat kemampuan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan .....	83
Tabel 4.20 Tingkat keinginan karyawan untuk menjadi pelopor.....	84
Tabel 4.21 Tingkat keinginan karyawan untuk naik jabatan .....	85
Tabel 4.22 Tingkat mendapatkan pekerjaan yang lebih baik.....	85
Tabel 4.23 Tingkat keinginan karyawan untuk dihormati .....	86
Tabel 4.24 Tingkat keinginan karyawan untuk bekerja secara team work .....	86
Tabel 4.25 Tingkat keinginan karyawan untuk bersosialisasi .....	87

Tabel 4.26 Tingkat untuk menjalin hubungan yang harmonis .....	87
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	88
Tabel 4.28 Tingkat kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan .....	92
Tabel 4.29 Hasil pekerjaan terhadap target yang telah dicapai.....	93
Tabel 4.30 Tingkat kehadiran karyawan.....	93
Tabel 4.31 Tingkat Antusiasme Karyawan dalam Mengikuti setiap pekerjaan.....	94
Tabel 4.32 Tingkat Kepahaman karyawan terhadap tugas yang diberikan.....	94
Tabel 4.33 Tingkat keterampilan karyawan dalam menyelesaikan tugas .....	95
Tabel 4.34 Tingkat kepercayaan karyawan terhadap atasan .....	95
Tabel 4.35 Tingkat hubungan karyawan dengan rekan kerja .....	96
Tabel 4.36 Tingkat ketersediaan pekerjaan .....	96
Tabel 4.37 Tingkat Ketepatan Waktu karyawan datang ketempat kerja.....	97
Tabel 4.38 Tingkat Ketersedian sarana penunjang .....	98
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	98
Tabel 4.40 Uji Multikolinieritas.....	101
Tabel 4.41 Output Korelasi .....	103
Tabel 4.42 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	104
Tabel 4.43 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	105
Tabel 4.44 Output Koefisien Regresi .....	106
Tabel 4.45 Output Koefisien Regresi.....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah SDM PT.Bintang Indospin Industri .....	3
Gambar 1.2 Grafik Ketidahadiran Pegawai PT. Bintang Indopsin Industri.....	4
Gambar 1 3 Grafik Keterlambatan pegawai PT. Bintang Indospin Undustri .....	5
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Gambar 2 2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3 1 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.2 Daerah Kriterion Motivasi Kerja .....	80
Gambar 4 3 Daerah Kriterion Variabel Kinerja Karyawan .....	91
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	100
Gambar 4 5 Uji Heteroskedastisitas.....	102